

નિવાસીઓ માટે આધાર હેન્ડબુક

સમાવિષ્ટોનું કોષ્ટક

૧	પરિચય.....	૪
૧.૧	આધાર ઝાંખી.....	૪
૧.૨	કોને મળી શકે આધાર?.....	૪
૧.૨.૧	ભારતના રહેવાસીઓ માટે આધાર.....	૪
૧.૨.૨	એનઆરઆઈ માટે આધાર.....	૪
૧.૩	આધારની સુવિધાઓ.....	૫
૧.૩.૧	આધાર એક ઓળખકર્તા છે.....	૪
૧.૩.૨	આધાર એ આઈડી છે, વધુ કંઈ નથી.....	૫
૧.૪	આધારનો ઉપયોગ.....	૫
૨	આધાર માટે નોંધણી કેવી રીતે કરવી?.....	૫
૨.૧	નોંધણી પ્રક્રિયા.....	૬
૨.૨	આધાર નોંધણી માટે યાદ રાખવાના મુદ્દા.....	૭
૨.૩	આધાર નોંધણી કેન્દ્ર.....	૧૦
૨.૩.૧	તમારી નજીકમાં આધાર કેન્દ્ર શોધો.....	૧૦
૨.૩.૨	નોંધણી કેન્દ્રોના પ્રકાર.....	૧૧
૨.૪	ઓનલાઇન નિમણૂક સેવા.....	૧૧
૨.૪.૧	આધાર સેવાઓ માટે નિમણૂક:.....	૧૧
૨.૪.૨	ઓનલાઇન એપોઇન્ટમેન્ટ કેવી રીતે બુક કરવી.....	૧૨
૨.૫	આધાર જનરેશન સ્થિતિ.....	૧૩
૨.૫.૧	જો EID ખોવાઈ જાય તો શું કરવું?.....	૧૩
૩	આધાર અપડેટ.....	૧૩
૩.૧	અપડેટ માટે જરૂરી દસ્તાવેજો:.....	૧૪
૩.૨	ઓનલાઇન એક્સ અપડેટ સુવિધા.....	૧૫
૩.૨.૧	દસ્તાવેજ સાથે સરનામું ઓનલાઇન અપડેટ કરવું:.....	૧૫
૩.૨.૨	દસ્તાવેજો વિના સરનામું અપડેટ કરવું.....	૧૫
૩.૩	બાળકો માટે ફરજિયાત બાયોમેટ્રિક અપડેટ.....	૧૬
૩.૪	આધાર સરનામાંમાં 'દેખભાળ કરનાર' ક્ષેત્ર અપડેટ કરવું.....	૧૬
૩.૫	અપડેટ્સની સંખ્યા પર મર્યાદા.....	૧૭
૩.૬	આધાર અપડેટ માટેની અપવાદ પ્રક્રિયા.....	૧૭

૩.૭	આધાર સસ્પેન્શનના કિસ્સામાં અપડેટ	૧૮
૩.૮	સ્થિતિ તપાસો	૧૮
૩.૯	આધાર અપડેટ માટે યાદ રાખવાના મુદ્દા.....	૧૯
૪	આધાર નોંધણી / અપડેટ માટે દસ્તાવેજોની વેલિડ સૂચિ	૧૯
૫	આધાર નોંધણી / અપડેટ માટેના ફી / શુલ્ક	૨૧
૫.૧	આધાર નોંધણી / અપડેટ ફોર્મ માટે કોઈ શુલ્ક નથી.....	૨૧
૫.૨	જો કેન્દ્ર તમારી પાસેથી વધારાની રકમ લેશે તો ફરિયાદ કેવી રીતે કરવી	૨૨
૬	તમારા આધાર ને સાથે રાખો.....	૨૨
૬.૧	આધાર પત્ર.....	૨૨
૬.૨	આધાર ડાઉનલોડ કરો	૨૩
૬.૨.૧	આધાર અને પાસવર્ડ ડાઉનલોડ કરવા ઓટીપી	૨૩
૬.૨.૨	ઇ આધાર પર ડિજિટલ હસ્તાક્ષર માન્ય	૨૩
૬.૨.૩	ડાઉનલોડ કરેલો આધાર કાયદેસર રીતે માન્ય છે.....	૨૪
૬.૩	એમ આધાર મોબાઇલ એપ્લિકેશન	૨૪
૬.૪	આધાર રિપ્રિન્ટ.....	૨૪
૭	આધારની ચકાસણી.....	૨૫
૭.૧	કોઈપણ આધાર ઓનલાઇન ચકાસો	૨૫
૭.૨	આધાર પર સિક્યુર ક્યુઆર કોડ	૨૬
૮	આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ.....	૨૬
૮.૧	આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ (જેને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરની જરૂર નથી).....	૨૬
૮.૨	આધાર Aadનલાઇન સેવાઓ (જેને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર આવશ્યક છે).....	૨૭
૮.૩	વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો	૨૮
૯	તમારા આધાર ડેટાની ગુપ્તતા અને સુરક્ષા.....	૨૮
૯.૧	યુઆઈડીએઆઈ ગોપનીયતા અને માહિતીનું રક્ષણ કરે છે	૨૯
૯.૨	સીઆઈડીઆરમાં ડેટા સિક્યુરિટી.....	૨૯
૯.૩	તમે તમારી આધાર માહિતીને આગળ કેવી રીતે સુરક્ષિત કરી શકો છો.....	૩૦
૧૦	ગ્રીવન્સ હેન્ડલિંગ.....	૩૨
૧૦.૧	આધાર સંપર્ક કેન્દ્ર - હેલ્પલાઇન ૧૯૪૭.....	૩૨
૧૦.૨	ઇમેઇલ દ્વારા સહાય.....	૩૨
૧૦.૩	આધાર વેબસાઇટ.....	૩૨
૧૦.૪	આધાર ચેટબોટ.....	૩૩
૧૦.૫	સામાજિક મીડિયા	૩૪
૧૦.૫.૧	સત્તાવાર સોશિયલ મીડિયા પ્રોફાઇલ્સ:.....	૩૪
૧૦.૫.૨	નકલી રૂપરેખાઓ / વપરાશકર્તા એકાઉન્ટ્સથી સાવધ રહો.....	૩૬
૧૦.૬	આધાર પ્રાદેશિક કચેરીઓ.....	૩૬

૧૧	આધાર અધિનિયમ ૨૦૧૬.....	૩૭
૧૨	આધારનો સંબંધિત વિભાગ (નોંધણી અને અપડેટ) નિયમો, ૨૦૧૬	૩૮
૧૨.૧	પ્રકરણ II - નિવાસી નોંધણી પ્રક્રિયા	૩૮
૧૨.૨	પ્રકરણ IV - નિવાસી માહિતીનું અપડેટ	૪૧
૧૨.૩	પ્રકરણ VI - આધાર નંબર અને ઓળખ માહિતીની છૂટ અથવા નિષ્ક્રિયકરણ.....	૪૨
૧૩	પરિશિષ્ટ.....	૪૫
૧૩.૧	જોડાણ I - માન્ય સહાયક દસ્તાવેજોની સૂચિ.....	૪૫
૧૩.૨	જોડાણ II - આધાર નોંધણી / અપડેટ માટેના પ્રમાણપત્રનું ફોર્મેટ.....	૪૫
૧૩.૩	જોડાણ III - નોંધણી ફોર્મ.....	૪૫
૧૩.૪	આધાર ટ્યુટોરિયલ વિડિઓઝ.....	૪૫
૧૩.૫	આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ.....	૪૫
૧૩.૬	આધાર સોશિયલ મીડિયા.....	૪૫

૧ પરિચય

પ્રિય નિવાસી,

આધાર પરિવારમાં આપનું સ્વાગત છે!

આધાર હેન્ડબુક આધાર માટે તમારા માર્ગદર્શિકા તરીકે સેવા આપવા માટે રચાયેલ છે. અમે તમને આ દસ્તાવેજ દ્વારા વાંચવા અને આધારના અર્થ અને હેતુને ગ્રહણ કરવા વિનંતી કરીએ છીએ.

આ હેન્ડબુક તમને તમારો આધાર સમજવામાં મદદ કરશે. મારા આધારમાં કોઈ વિગત કેવી રીતે અપડેટ કરવી અથવા તમે તમારા આધારનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરી શકો - કેવી રીતે આધાર મેળવવાથી લઈને તમારા બધા પ્રશ્નોના જવાબ આ હેન્ડબુકમાં તમને આધાર પ્રક્રિયાઓ અને તમારા આધાર સાથે સંબંધિત સેવાઓનું વિગતવાર વર્ણન પણ મળશે. દરેક વિભાગ સાથે, તમે QR કોડ્સ પણ જોશો.

સંબંધિત વેબપેજની મુલાકાત લેવા અથવા ઉલ્લેખિત સેવા પર વિડિઓ ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે તમે તમારા સ્માર્ટફોનમાં કોઈપણ ક્યુઆર કોડ સ્કેનર એપ્લિકેશન સાથે સંબંધિત ક્યુઆર કોડને સ્કેન કરી શકો છો.. આધારની દુનિયામાં ઝલક સાથે, તમારી સાથે જોડાયેલ પ્રક્રિયાઓ, તમારા માટે ઉપલબ્ધ સેવાઓ અને આ 12 અંકની સંખ્યા કે જે તમારા માટે અનન્ય છે તેની શક્તિ સાથે તમારી આધાર યાત્રા શરૂ કરીએ.

૧.૧ આધાર શું છે?

આધાર એક ૧૨ અંકની અનન્ય ઓળખ નંબર છે જે યુનિક આઇડેન્ટિફિકેશન ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા (યુઆઇડીએઆઈ) દ્વારા ભારતના રહેવાસીઓને નિર્ધારિત ચકાસણી પ્રક્રિયા (વિભાગ 2 માં વર્ણવેલ) ને સંતોષ્યા પછી આપવામાં આવે છે.

૧.૨ આધાર કોને મળી શકે?

ભારતમાં કોઈપણ વ્યક્તિ, વય અને લિંગને ધ્યાનમાં લીધા વિના, જે ભારતનો રહેવાસી છે, અથવા બિન-નિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) છે, આધાર નંબર મેળવવા માટે નોંધણી કરી શકે છે. એક વ્યક્તિ માટે, ફક્ત એક જ આધાર નંબર ઉત્પન્ન થાય છે, કારણ કે ડેમોગ્રાફિક અને બાયોમેટ્રિક ડી-ડુપ્લિકેશનની પ્રક્રિયા દ્વારા વિશિષ્ટતા પ્રાપ્ત થાય છે.

બોક્સ સંદેશ: તમારો આધાર નંબર એકવાર તમને સોંપેલ તે કાયમ તમારી સાથે રહેશે. તે કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિને ફાળવવામાં આવશે નહીં..

૧.૨.૧ ભારતના રહેવાસીઓ માટે આધાર

જો તમે ભારતના રહેવાસી છો તો તમે આધાર નોંધણી માટે પાત્ર છો. આ વ્યાખ્યા દ્વારા અર્થ એ થાય કે તમે આધાર નોંધણી માટેની અરજીની તારીખ પહેલાં બાર મહિનામાં એક સો બ્યાશી દિવસ (૧૮૨ દિવસ) અથવા વધુના સમયગાળા માટે ભારતમાં વસ્યા છો.

૧.૨.૧ એનઆરઆઈ માટે આધાર

જો તમે બિનનિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) છો, તો તમારી પાસે ભારતીય પાસપોર્ટ હોય તો તમે આધાર માટે નોંધણી કરાવી શકો છો. ૧૮૨ દિવસનો આદેશ એનઆરઆઈ માટે લાગુ પડતો નથી. તમે આધાર રજીસ્ટ્રીની મુલાકાત લઈ શકો છો અને એનઆરઆઈ તરીકે આધાર માટે નોંધણી કરી શકો છો. ભારતીય પાસપોર્ટ એનઆરઆઈ માટે ઓળખ પુરાવા (પીઓઆઈ) તરીકે ફરજિયાત છે. અરજદાર યુઆઇડીએઆઈ દ્વારા સ્વીકૃત દસ્તાવેજોમાંથી કોઈપણ અન્ય ભારતીય સરનામાનો પુરાવો (પીઓએ) આપવાનું પસંદ કરી શકે છે (આ હેન્ડબુકનો વિભાગ 13.1, પરિશિષ્ટ - 1 જુઓ).

બોક્સ સંદેશ: એનઆરઆઈના આધાર નોંધણી માટે ભારતીય પાસપોર્ટ ફરજિયાત ઓળખ પુરાવા છે.

૧.૩ આધારની સુવિધાઓ

૧.૩.૧ આધાર એક ઓળખકર્તા છે

આધાર એક ૧૨-અંકની અનન્ય આઇ.ડી છે જે વ્યક્તિને આપવામાં આવે છે. આધાર નિવાસીને ઓળખવા માટે વસ્તી વિષયક માહિતી (નામ, જન્મ તારીખ, લિંગ અને સરનામું), ચહેરાનો ફોટો, ફિંગરપ્રિન્ટ્સ અને આંખની કીકીનો ઉપયોગ કરે છે. આ બધી માહિતી ફરજિયાત છે. આ ઉપરાંત, તમારી પાસે તમારો મોબાઇલ ફોન નંબર અને ઇમેઇલ પ્રદાન કરવાનો વિકલ્પ છે. અમારો સુઝાવ આ માહિતી પણ પૂરી પાડવાનો છે

૧.૩.૨ આધાર એ આઈડી છે, વધુ કંઈ નથી

આધાર નંબર ઓળખનો એક પુરાવો છે. તે આધાર નંબર ધારકના સંદર્ભમાં નાગરિકત્વ અથવા વસવાટનો કોઈ અધિકાર આપતો નથી. તમારો આધાર કોઈપણ ગુપ્ત માહિતીથી મુક્ત રેન્ડમ નંબર છે અને તેનો ઉપયોગ જાતિ, ધર્મ, આવક, આરોગ્ય અને ભૂગોળના આધારે લોકોને પ્રોફાઇલ કરવા માટે કરી શકાતો નથી.

૧. ૪ આધારનો ઉપયોગ

આધાર સિસ્ટમ દેશના રહેવાસીઓ માટે એક સ્રોત ઓફલાઇન / ઓનલીન ઓળખ ચકાસણી પ્રદાન કરે છે. એકવાર તમે નોંધણી કરાવી લો, પછી તમે આધાર નંબરનો ઉપયોગ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમથી અથવા ઓફલાઇન ચકાસણી દ્વારા, ઘણી વખત તમારી ઓળખને પ્રમાણિત કરવા અને સ્થાપિત કરવા માટે કરી શકો છો. જ્યારે પણ તમે સેવાઓ, લાભો અને સબસિડીઓને accessક્સેસ કરવા માંગતા હો ત્યારે ઓળખ દસ્તાવેજો પ્રદાન કરવાની આવશ્યકતા તે દૂર કરે છે. જ્યારે પણ તમે સેવાઓ, લાભો અને સબસિડીઓને accessક્સેસ કરવા માંગતા હો ત્યારે ઓળખ દસ્તાવેજો પ્રદાન કરવાની આવશ્યકતા તે દૂર કરે છે. બોક્સ સંદેશ: આધાર ઓળખનો પોર્ટેબલ પુરાવો પ્રદાન કરે છે જે કોઈપણ સમયે, કોઈપણ જગ્યાએ આધાર ઓથેન્ટિકેશન દ્વારા ચકાસી શકાય છે.

૨ આધાર માટે નોંધણી કેવી રીતે કરવી?

આધાર મેળવવા માટે, તમારે નોંધણી પ્રક્રિયા દરમિયાન ન્યૂનતમ વસ્તી વિષયક અને બાયોમેટ્રિક માહિતી પ્રદાન કરીને નોંધણી લેવી પડશે, જે સંપૂર્ણપણે મફત છે. કૃપા કરીને નોંધો કે તમારે ફક્ત એક જ વાર આધાર માટે નોંધણી કરવાની જરૂર છે.

૨.૧ નોંધણી પ્રક્રિયા

તમે ભારતના રહેવાસી છો કે એનઆરઆઈ, તમે નીચે દર્શાવેલ પ્રક્રિયાને અનુસરીને આધાર નંબર મેળવવા માટે નોંધણી કરાવી શકો છો:

- આધાર નોંધણી કેન્દ્રની મુલાકાત લો
- આધાર નોંધણી ફોર્મ ભરો
- વસ્તી વિષયક અને બાયોમેટ્રિક ડેટા આપો
- ઓપરેટર દ્વારા સ્કેન કરવા માટે માન્ય દસ્તાવેજ ઓળખનો પુરાવો (પીઓઆઈ) અને સરનામાનો પુરાવો (પીઓએ) અને જન્મ તારીખનો પુરાવો સબમિટ કરો
- ઇ.આઈ.ડી (એનરોલમેન્ટ આઈડી) ધરાવતી સ્વીકૃતિ કાપલી સાથે તમારા મૂળ દસ્તાવેજો એકત્રિત કરો.

જો નિવાસી હેડ ઓફ ફેમિલી આધારિત આધારિત નોંધણી હેઠળ નોંધણી કરાવી રહ્યો છે (વિભાગ 2.1.1.2 નો સંદર્ભ લો), તેને/તેણીને ફક્ત સંબંધનો પુરાવો આપવાની જરૂર છે.

આધાર નોંધણી ફોર્મ ડાઉનલોડ કરવા માટે સ્કેન કરો:

https://uidai.gov.in/images/aadhaar_enrolment_correction_form_version_2.1.pdf

નજીકના આધાર નોંધણી કેન્દ્રની વિગતો મેળવવા માટે સ્કેન:

<https://appointments.uidai.gov.in/easearch.aspx>

બોક્સ સંદેશ: આધાર કેન્દ્ર પર અસલ દસ્તાવેજો લઈ જાઓ. આ સ્કેન કરવામાં આવે છે અને તમને પાછા આપવામાં આવે છે. કોઈ ફોટોકોપી જરૂરી નથી.

ઉપરોક્ત પ્રક્રિયામાં એવા રહેવાસીઓ માટે અપવાદો છે જેમની પાસે તેમના નામે જરૂરી દસ્તાવેજો નથી જેમ કે કુટુંબના સભ્યો / બેઘર / અનાથ વગેરે. અથવા બાયોમેટ્રિક અપવાદો ધરાવતા નિવાસીઓ જ્યાં જરૂરી બાયોમેટ્રિક વિગતો મેળવી શકાતી નથી. નોંધણીના દરેક કેસો નીચે વર્ણવેલ છે:

૨.૧.૧ દસ્તાવેજ આધારિત નોંધણી

નોંધણી ફોર્મ અથવા યુઆઈડીએઆઈ વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ માન્ય દસ્તાવેજોની સૂચિ અનુસાર તમે ઓળખ માટે માન્ય પુરાવો અને સરનામું (પીઓએ) આપીને આધાર માટે નોંધણી કરી શકો છો (વિભાગ ૧૩.૧, પરિશિષ્ટ - ૧ જુઓ):

- ઓળખનો પુરાવો (પીઓઆઈ) - ફરજિયાત
- સરનામાંનો પુરાવો (પીઓએ) - ફરજિયાત
- તારીખ (ડીઓબી) - તમારે યુઆઈડીએઆઈની સૂચિ મુજબ માન્ય ડીઓબી દસ્તાવેજોમાંથી એક સબમિટ કરવાની જરૂર છે. જો તમારી પાસે તે નથી, તો તમે તમારી જન્મ તારીખની ઘોષણા કરી શકો છો અથવા આશરે વય આપી શકો છો.

જો તમારી પાસે માન્ય દસ્તાવેજ છે, તો તમારે આધાર નોંધણી માટે તે બતાવવું પડશે. જો તમારા નામે દસ્તાવેજો ન હોય તો, તમે અધિકૃત અધિકારી દ્વારા જારી કરાયેલ પ્રમાણપત્રનો ઉપયોગ પણ કરી શકો છો (અનુશિષ્ટ. II નો સંદર્ભ લો). યુઆઈડીએઆઈએ આ પ્રમાણપત્ર માટે માનક બંધારણમાં વ્યાખ્યાયિત કરી છે. ઉપલબ્ધ ચકાસણી માટે સ્વીકાર્ય સહાયક દસ્તાવેજોની સૂચિનો સંદર્ભ લો:

https://uidai.gov.in/images/commdoc/valid_documents_list.pdf

માન્ય સહાયક દસ્તાવેજોની સૂચિ માટે સ્કેન કરો: <https://appointments.uidai.gov.in/easearch.aspx>

બોક્સ સંદેશ: આધાર નોંધણી માટેના દસ્તાવેજમાં તમારું નામ હોવું જોઈએ.

૨.૧.૨ કુટુંબના વડા (એચઓએફ) આધારિત નોંધણી

કુટુંબના સભ્યોની નોંધણી માટે જ્યાં વ્યક્તિગત દસ્તાવેજો ઉપલબ્ધ નથી, નોંધણી એચઓએફ આધારિત નોંધણી માટે નીચેની વિગતો પ્રદાન કરીને કરી શકાય છે:

- કુટુંબના વડાનું નામ
- નિવાસી અને હોફના સંબંધનો પુરાવો (પીઓઆર)
- કુટુંબનો આધાર નંબર વડા
- નોંધણી સમયે કુટુંબના વડાની બાયોમેટ્રિક પુષ્ટિ

બોક્સ સંદેશ: એચઓએફ આધારિત નોંધણી માટે, કુટુંબના વડાએ નોંધણી સમયે બાયમેટ્રિક પુષ્ટિ આપવી પડશે.

૨.૧.૩ પરિચય આધારિત નોંધણી

જો તમારી પાસે ઉપરોક્ત કોઈપણ દસ્તાવેજો નથી, તો તમે પરિચય આધારિત નોંધણી હેઠળ નોંધણી કરી શકો છો. આ 'પરિચયકારો' રજિસ્ટ્રાર દ્વારા નિયુક્ત કરેલા ચકાસણી અધિકારીઓ છે. આ હોઈ શકે છે:

- 'રજિસ્ટ્રાર્સ' પોતાના કર્મચારીઓ
- સ્થાનિક બોડીના સભ્યો ચૂંટાયા
- સ્થાનિક વહીવટી મંડળના સભ્યો
- પોસ્ટમેન
- શિક્ષકો જેવા પ્રભાવશાળી
- આરોગ્ય કાર્યકરો
- ડોક્ટરો
- આંગણવાડીઓ / આશા કાર્યકરો
- સ્થાનિક એનજીઓનાં પ્રતિનિધિઓ

પ્રસ્તાવના આધારિત નોંધણી દરમિયાન મેળવેલી માહિતી છે:

- પ્રસ્તાવનાનું નામ
- પ્રસ્તાવનાનો આધાર નંબર
- પ્રસ્તાવનાની બાયમેટ્રિક માહિતીની એક મોડ્યુલિટી

૧.૨.૧.૧ બાળકોની નોંધણી

નવા જન્મેલા બાળકો સહિતના બાળકો આધાર માટે નોંધણી કરી શકે છે. બાળકોની નોંધણી બાળકની નોંધણી કરવામાં આવતી વય પ્રમાણે નીચેની બે પદ્ધતિઓનું પાલન કરે છે.

5 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો માટે:

બાળકની નોંધણી માટે (નવા જન્મેલાથી માંડીને 5 વર્ષથી નીચેની વય સુધી), બાળકના માતાપિતા અથવા વાલીઓમાંથી એક દ્વારા આધાર પ્રમાણીકરણ આવશ્યક છે. 5 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકોનો બાયમેટ્રિક ડેટા તેમના નોંધણી દરમિયાન લેવામાં આવતો નથી. બાળકનું નામ, જન્મ તારીખ, લિંગ અને ફોટોગ્રાફ કબજે કરવામાં આવ્યા છે. તેમનો આધાર તેમના માતાપિતા / વાલી સાથે જોડાયેલો છે.

માતાપિતા / વાલીએ નીચેના દસ્તાવેજો સાથે બાળકને નજીકના કોઈપણ આધાર કેન્દ્રમાં લઈ જવાની જરૂર છે:

- બાળજન્મના પ્રમાણપત્ર, જન્મ મંડળના રજિસ્ટ્રાર દ્વારા રજૂ કરવામાં આવે છે, અથવા કોઈ અન્ય સૂચિત સ્થાનિક સરકારી સંસ્થાઓ જેવા કે તાલુકા, તહસીલ વગેરે
- માતાપિતામાંના એકનો આધાર (અથવા નોંધણી કાપડી), સંભવતઃ માતાપિતા બંને જીવંત હોય અથવા માતા - પિતા

કૃપા કરીને નોંધો કે જો તમારે તમારા આધારમાં હાલનું સરનામું અપડેટ કરવું હોય અને બાળકના આધારમાં નવું સરનામું મેળવવાનું હોય, તો બાળકને આધાર માટે નોંધણી કરતાં પહેલાં તમારી વિગતો અપડેટ કરો. એકવાર તમારું આધાર અપડેટ થઈ જાય, પછી તમે બાળકને આધાર નોંધણી માટે લઈ શકો છો અને આ માટે તમારા અપડેટ કરેલા આધારનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

5 થી 18 વર્ષની વયના બાળકો માટે:

બાળકની નોંધણી માટે, માતાપિતા / વાલી નીચેના દસ્તાવેજો સાથે બાળકને નજીકના કોઈપણ આધાર કેન્દ્રમાં લઈ શકે છે:

- જો બાળકના પોતાના દસ્તાવેજો સાથે નોંધણી કરાવવી - ચિલ્ડ્રન સ્કૂલ આઈડી (માન્ય શૈક્ષણિક સંસ્થાઓ દ્વારા જારી કરાયેલ) અથવા કોઈપણ અન્ય યુઆઈડીએઆઈ સ્વીકાર્ય દસ્તાવેજ.
- જો હેડ ઓફ ફેમિલી આધારિત નોંધણી હેઠળ નોંધણી કરાવવી -
- જો બાળક પાસે માન્ય સ્કૂલ આઈડી અથવા અન્ય સૂચિબદ્ધ દસ્તાવેજ નથી, તો માતા-પિતા / વાલીએ બાળકને હોએફ આધારિત આધારિત નોંધણી હેઠળ નોંધણી કરાવી શકે છે જેમાં સંબંધનો પુરાવો દસ્તાવેજ જરૂરી છે (2.1.1.2 નો સંદર્ભ લો)

નોંધ: સગીરના આધાર નોંધણી માટે, માતાપિતા / વાલીએ બાળક વતી આધાર નોંધણી માટે સંમતિ આપી છે.

બોક્સ સંદેશ: બાળકની શાળા આઈડીનો ઉપયોગ આધાર નોંધણી માટે થઈ શકે છે.

૧.૨.૧.૨ બાયોમેટ્રિક અપવાદો સાથે નિવાસીઓની નોંધણી

બાયોમેટ્રિક અપવાદો ધરાવતા રહેવાસીઓના કિસ્સામાં જેમ કે આંગળી / ગુમ થયેલ આંખ વગેરે. નીચેની માહિતીને કબજે કરવાની જરૂર છે:

- સંપૂર્ણ વસ્તી વિષયક માહિતી
- એક આઈરિસ, જો બંને આઈરિસને પકડવાનું શક્ય ન હોય તો

- ગુમ થયેલી આંગળી (ઓ) ના કિસ્સામાં બાકીની આંગળીઓના આંગળીના છાપ
- અપવાદ ફોટોગ્રાફ

૧.૩ આધાર નોંધણી માટે યાદ રાખવાના મુદ્દા

- આધાર ડેટા દરેક રહેવાસી માટે બે ભાષાઓમાં સંગ્રહિત થાય છે - અંગ્રેજી (ડિફોલ્ટ) અને સ્થાનિક ભાષા (નોંધણી સમયે નિવાસી દ્વારા પસંદ કરેલ). રહેવાસી હિન્દી, તેલુગુ, તમિલ, કન્નડ, મલયાલમ, પંજાબી, મરાઠી, ગુજરાતી, બાંગ્લા, ઓડિયા, આસામી અને અંગ્રેજીમાંથી પસંદ કરી શકે છે.
- નોંધણી ફોર્મમાં આપેલી તમારી વિગતો તમારી સામે સ્ક્રીન પર દૃશ્યમાન છે. તે મહત્વનું છે કે તમે Englishપરેટર દ્વારા સબમિટ કરતા પહેલા, અંગ્રેજી અને સ્થાનિક ભાષા બંનેમાં operatorપરેટર દ્વારા દાખલ કરેલી બધી વિગતોને તપાસી અને પુષ્ટિ કરો. તમે સહી કરતાં પહેલાં તેને ફરીથી સ્વીકૃતિ કાપલી પર વિગતો ચકાસી શકો છો.
- અથોરિટી દ્વારા સલાહ આપવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, નિવાસીઓને ફક્ત એક જ વાર નોંધણી કરવાની જરૂર છે કારણ કે બહુવિધ નોંધણીઓને નકારવામાં આવશે.
- આધાર પે generationી માટે રાહ જોતા રહેવાસીઓના ડેટા પેકેટની પ્રાપ્તિ પછીના 90 દિવસ સુધી બદલાઈ શકે છે.

બોક્સ સંદેશ: અંગ્રેજી અને સ્થાનિક ભાષાની બધી વિગતો કાળજીપૂર્વક તપાસો અને mistakesપરેટરને તમારા આધાર નોંધણી માટે સબમિટ કરતા પહેલાં કોઈપણ ભૂલો સુધારી લો.

૧.૪ આધાર નોંધણી કેન્દ્ર

યુઆઈડીએઆઇએ આધાર સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે દેશભરમાં આધાર નોંધણી કેન્દ્રો સ્થાપ્યા છે આ છે . બેંકો, પોસ્ટ ઓફિસો, બીએસએનએલ કેન્દ્રો, સીએસસી, નિયુક્ત રાજ્ય સરકારી કચેરીઓ અને વિશિષ્ટ આધાર સેવા કેન્દ્રમાં ઉપલબ્ધ છે.

તમે કોઈપણ આધાર નોંધણી કેન્દ્રની મુલાકાત લઈને આધાર માટે નોંધણી કરી શકો છોવસ્તી વિષયક . વિગતોના અપડેટમાટે(નામ, સરનામું, જન્મ તારીખ, લિંગ, મોબાઇલ નંબર, ઇમેઇલ અથવા બાયોમેટ્રિક્સ (ફોટોગ્રાફ), ફિંગરપ્રિન્ટ્સ અથવા આઇરિસ સ્કેન),તમે તમારા આધાર અને માન્ય સહાયક દસ્તાવેજો સાથેના કેન્દ્રની મુલાકાત લઈ શકો છો.

૧.૪.૧ તમારી નજીકમાં આધાર કેન્દ્ર શોધો

તમે નજીકના કોઈપણ આધાર કેન્દ્રની વિગતો આમાંથી મેળવી શકો છો:

- 1947 પર ફોન કરીને
- આધાર વેબસાઇટ પરથી :<https://appointments.uidai.gov.in/easearch.aspx>

• mAadhaar એપ્લિકેશન દ્વારા

તમે આધાર કેન્દ્ર કેવી રીતે શોધી શકો છો તેના પરના ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો :

<https://youtu.be/lw2qihwxUE0>

૧.૪.૨ નોંધણી કેન્દ્રોના પ્રકાર

આધાર નોંધણી કેન્દ્રોને સેવા વિતરણના ફોર્મેટના આધારે બે કેટેગરીમાં વ્યાપકપણે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે આ છે:

૧.૪.૨૨ રજિસ્ટ્રાર સંચાલિત આધાર કે.

આ આધાર કેન્દ્ર છે જે બેંકો, પોસ્ટ ઓફિસો, બીએસએનએલ કેન્દ્રો, સીએસસી અને રાજ્યમાં ઉપલબ્ધ છે દેશભરમાં સરકારી કચેરીઓ.આ સંબંધિત નોંધણી રજિસ્ટ્રાર દ્વારા ચલાવવામાં આવે છે .

૧.૪૨ યુઆઈડીએઆઈ સંચાલિત આધાર સેવા કેન્દ્ર.૨.

આધાર સેવા કેન્દ્રો અથવા એએસકે યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા સંચાલિત વિશિષ્ટ આધાર કેન્દ્રો છે જે આધાર સેવાઓ પૂરી પાડે છેઆધાર સેવા કેન્દ્ર પર વધુ વિગતો મેળવવા માટે .અદ્યતન વાતાવરણમાં રહેવાસીઓને.
:સ્કેન કરો<https://uidai.gov.in/ecosystem/enrolmentecosystem/aadhaar-seva-kendra.html>

બોક્સ સંદેશઆધાર સેવા કેન્દ્ર જાહેર રજાઓ સિવાય અઠવાડિયાના તમામ સાત દિવસ ખુલ્લા છે ., સવારે દરેક .સુધી 5.30 થી 9.30ASK માં દરરોજ સેવા વિનંતીઓનું સંચાલન કર 1000 થી 250વાની ક્ષમતા છે

૧.૫ ઓનલાઇન નિમણૂક સેવા

યુઆઈડીએઆઈ આધાર નોંધણી અથવા અપડેટ માટે બુક એપોઇન્ટમેન્ટ માટેની સુવિધા પણ પ્રદાન કરે છે તમે તમારા માટે અથવા કુટુંબના સભ્ય અથવા મિત્ર માટે નિમણૂક બુક કરવા માટે .ઓનલાઇન નિમણૂક સેવાનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

૧.૫.૧ આધાર સેવાઓ માટે નિમણૂક:

આધાર સેવા કેન્દ્ર અથવા અન્ય કોઈપણ સૂચિબદ્ધ આધાર કેન્દ્રમાં નિમણૂક બુક કરવા માટેની (એએસકે) :સુવિધા નીચે આધાર સેવાઓ માટે ઉપલબ્ધ છે

- નવી આધાર નોંધણી
- નામ સુધાર
- સરનામું સુધાર
- જન્મ તારીખ સુધાર

- લિંગ અપડેટ
- બાયોમેટ્રિક સુ (આઇરિસ + ફિંગરપ્રિન્ટ્સ + ફોટો)ધાર
- મોબાઇલ નંબર સુધાર
- ઇમેઇલ આઈડી સુધાર

તમારે આધાર નોંધણી અપડેટ ફોર્મ /ઓનલાઇન ભરવાની જરૂર છે, નિમણૂક કેન્દ્ર સમયસ્લોટ બુક કરો - તમારી અને પસંદ કરેલા આધાર કેન્દ્રની મુલાકાત લોએપોઇન્ટમેન્ટ આઈડી અને ક્યૂઆરવાળી સ્વીકૃતિ કાપલી કોડ તમારો નોંધણી અપડેટ ફોર્મ પ /ણ છેસમય બચાવવ .ા માટે તમે કેન્દ્રમાં એક મુદ્રિત નકલ લઈ શકો છો .ASK પર છાપવાની સુવિધા પણ ઉપલબ્ધ છે.

તમારી નિમણૂક બુક કરવા માટે સ્કેન કરો: <https://appointments.uidai.gov.in/bookappointment.aspx>

બોક્સ સંદેશતમારા અથવા તમાર :ા પરિવારના સભ્ય મિત્ર માટે /નિ શુલ્ક.ઓનલાઇન નિમણૂક બુક કરો અને સમય બચાવો.

૧.૫.૨ ઓનલાઇન એપોઇન્ટમેન્ટ કેવી રીતે બુક કરવું

તે તમે યુઆઈડીએઆઈ વેબસાઇટ અથવા એમઆધાર મોબાઇલ એપ્.લિકેશનથી એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરાવી શકો છોજો તમે આધાર અપડેટ માટે એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરી રહ્યા છો ., તો આધાર નંબર અને મોબાઇલ નંબર દાખલ કરવો જરૂરી છે આ સુવિધા .ફક્ત આધાર રજિસ્ટર કરેલ મોબાઇલ નંબર સુધી મર્યાદિત નથી . ઓનલાઇન એપોઇન્ટમેન્ટ બુકિંગ માટેની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ છે.

- પૃષ્ઠની મુલાકાત લો: <https://appointments.uidai.gov.in/bookappointment.aspx>
- કેન્દ્રનું નામ પસંદ કરો અને 'બુક એપોઇન્ટમેન્ટ પર આગળ વધો' ને ક્લિક કરો.
- તમે પ્રવેશ કરવા માંગો છો તે સે -વા પસંદ કરો નવો આધાર અથવા આધાર અપડેટ -
- તમારો મોબાઇલ નંબર ભરો અને કેપ્ચા દાખલ કરો અને સબમિટ કરો
- તમે દાખલ કરેલા મોબાઇલ નંબર પર પ્રાપ્ત ઓટીપી દાખલ કરો
- તમારા મોબાઇલની સફળ પ્રમાણીકરણ પર, જરૂરી વિગતો ભરવા માટેનું એક ફોર્મ પ્રદર્શિત થાય છે . જરૂરી વિગતો ભરો અનેફોર્મ સબમિટ કરો
- તમે મુલાકાતની વિગતો મેનેજ કરી શકો છો (તારીખ અને સમય)'એપોઇન્ટમેન્ટમેન્ટ મેનેજ કરો' ની મુલાકાત લઈને.

ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો :<https://youtu.be/8ZurY3nrv7U>

૧.૬ આધાર જનરેશન સ્થિતિ

જો તમે નોંધણી દરમિયાન મોબાઇલ નંબર ઇમેઇલ આઇડી આપ્યો છે /, તો તમને એસએમએસ ઇમેઇલ / તમે પણ ચકાસી શકો છો કે તમારો આધાર .સૂચનાઓ તમારી આધાર જનરેશનથી સંબંધિત મળશે યુઆઈડીએઆઈ વેબસાઇટ પરથી બનાવવામાં આવ્યો છે કે પછી અમારી હેલ્પલાઇન 1947 પર ફોન કરીને . તમારી આધાર જનરેશનની સ્થિતિ તપાસવા માટે, તમારે તમારી EID (નોંધણી ID) ની જરૂર પડશે તમારી . અને (12345/12345/1234) અંકોની નોંધણી નંબર 14 નોંધણીની સ્વીકૃતિની કાપલીની ઉપરની ડાબી બાજુ આ .(સે :મીમી :યીએચ / મીમી / ડીડી) ડિજિટ ટાઇમ સ્ટેમ્પ છે 14 નોંધણીનો તારીખ અને સમય ધરાવતા અંકો એક સાથે નોંધ 28ણી ID (EID) ને ભેગા કરે છે.

EID પરના ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો :<https://youtu.be/H9DmEW9zBx8>

૧.૬.૧ જો EID ખોવાઈ જાય તો શું કરવું?

એનરોલમેન્ટ આઇડીનો ઉલ્લેખ કબૂલાતની કાપલી પર કરવામાં આવે છે એ તમને એનરોલમેન્ટ થયા બાદ મળે છે કૃપા કરીને આ કાપલી કાળજી પૂર્વક સંભાળીને રાખો .તમને તમારા રેકોર્ડ્સ માટે સ્લિપના સ્પષ્ટ ચિત્રને ક્લિક કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે જો .કોઈ કારણોસર તમે કાપલીને ખોવડો, તો તમે આ બે પદ્ધતિઓ દ્વારા તમારું EID પાછું મેળવી શકો છો

- uidai.gov.in પરથી ઓનલાઇન(આ માટે રજીસ્ટર થયેલ મોબાઇલ નંબર ફરજિયાત છે)
- આધાર હેલ્પલાઇન 1947 પર ફોન કરો

ખોવાયેલ EID / UID ને કેવી રીતે પાછું મેળવવું તેના ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો :

<https://youtu.be/wn6ec6OGbhA> તમારું EID અથવા UID (આધાર નંબર :પાછું મેળવવા માટે સ્કેન કરો (

<https://resident.uidai.gov.in/lost-uideid>

૨. આધાર સુધારો

તમે દેશના કોઈપણ આધાર કેન્દ્રમાંથી તમારા આધારમાં કોઈપણ વસ્તી વિષયક વિગતો (નામ), સરનામું, જન્મ તારીખ, લિંગ, મોબાઇલ નંબર અથવા ઇમેઇલ આઇડી(ફોટોગ્રાફ) અથવા બાયોમેટ્રિક વિગતો (, ફિંગરપ્રિન્ટ્સ, આઇરિસ સ્કેન ને (સુધારો કરી શકો છો.

તમે એક જ સમયે આધાર કેન્દ્રમાં સુધાર થયેલા એક કરતા વધુ એન્ટ્રી મેળવી શકો છો(જેમ) સિંગલ એન્ટ્રી . જેમ કે સરનામું) અને મલ્ટીપલ એન્ટ્રીઝ (કે સરનામું, મોબાઇલ ફોન નંબર, ઇમેઇલ એડ્રેસ વગેરેના (તેથ .અપડેટ માટેની ફી એક સમાન છે. તે બધી પ્રવેશોને એક સાથે સુધાર કરવી કે જેને સુધાર કરવાની જરૂર છે તે તમારા માટે અનુકૂળ અને ખર્ચ અસરકારક છે તેથી ., સુધારા માટે આધાર કેન્દ્રની મુલાકાત લેતા પહેલા, તમારે કોઈપણ અન્ય આવશ્યક સુધારા માટે તમારા આધારની વિગતો તપાસવી જોઈએ.

બોક્સ સંદેશ જ્યારે તમે તમારા આધારને :સુધાર કરો છો, ત્યારે ફક્ત તમારી આધાર વિગતો સુધાર થાય છે, આધાર નંબર સમાન રહેશે.

૨.૨ અપડેટ માટે જરૂરી દસ્તાવેજો

તમારે તમારામાં નીચેની વિગતો અપડેટ કરવા માટે ચકાસણી માટે માન્ય સર્પોર્ટિંગ દસ્તાવેજ સબમિટ કરવાની જરૂર છે

આધાર:

- નામ
- સરનામું
- જન્મ તારીખ

દસ્તાવેજ અરજદારના નામે હોવો જોઈએસ્વીકાર્ય દસ્તાવેજોની સૂચિ આધાર વેબસાઇટ અને એમ આધાર . 13.1 વિભાગ) .એપ્લિકેશન પર ઉપલબ્ધ છે, અનુસૂચિ -1 જુઓ(નીચેની વિગતો અપડેટ કરવા માટે કોઈ દસ્તાવેજની જરૂર નથી:

- લિંગ
- મોબાઇલ નંબર
- ઇમેઇલ આઈડી
- ફોટોગ્રાફ
- ફિંગરપ્રિન્ટ્સ અને આઇરિસ સ્કેન
- સ્થાનિક ભાષા

નોંધ આધાર ધારક .પતિનું નામ સરનામું ક્ષેત્રનો એક ભાગ છે / માતાનું / આધારમાં પિતાનો :આને કોઈપણ સમયે અપડેટ કરી શકે છે.નો સંદર્ભ લો 4.4 વિગતો માટે વિભાગ .

૨.૩ ઓનલાઇન સરનામું અપડેટ સુવિધા

યુઆઈડીએઆઇ સેલ્ફ- (એસએસયુપી) સર્વિસ અને અપડેટ પોર્ટલ-<https://ssup.uidai.gov.in/ssup/> પરથી ઓનલાઇન સરનામાંને અપડેટ કરવાની સુવિધા પણ આપે છેએસએ .સયુપીમાં પ્રવેશ કરી ઓટીપી મેળવવા માટે તમારી પાસે તમારો નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર હોવો જરૂરી છેજો રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર . ઉપલબ્ધ ન હોય, તો તમે અપડેટ વિનંતી કરવા માટે તમારા આધાર અને સહાયક દસ્તાવેજ સાથે કોઈપણ આધાર કેન્દ્રની મુલાકાત લઈ શકો છો.

2.3.1 દસ્તાવેજ સાથે સરનામું .ઓનલાઇન અપડેટ કરવું:

તમે તમારા નામમાં સરનામાંને તમારા નામમાં માન્ય પુરાવા સાથે અપડેટ કરવાની વિનંતી મૂકી શકો છો . વિભાગ(૧૩)૧, અનુસૂચિ -૧ માં સૂચિ જુઓ (ઓનલાઇન સરનામું અપડેટ માટેની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ છે:

૧ .SSUP ની મુલાકાત લો -<https://ssup.uidai.gov.in/ssup/>

૨ .તમારા આધાર નંબર સાથે પ્રવેશ કરો

૩ .તમારા મોબાઇલ પર પ્રાપ્ત ઓટીપી દાખલ કરો

૪ .નવું સરનામું દાખલ કરો

૫. યુઆઈડીએઆઈને તમારા આધારમાં સ્થાનિક ભાષામાં અનુવાદ કરવાની મંજૂરી આપો અથવા સ્વયંચાલિત લખાણથી જાતે જોડણી સુધારો.

૬ .એકવાર તમે બધી વિગતો અને જોડણીથી સંતુષ્ટ થઈ જાઓ, સબમિટ કરો

૭. સહાયક દસ્તાવેજના રંગીન સ્કેન લો જો દસ્તાવેજમાં બહુવિધ પૃષ્ઠો હોય), તો બધાને સ્કેન કરો અને એકઅને અપલોડ કરો (પીડીએફ ફાઇલ તરીકે સાચવો .

૮ .ભાવિ સંદર્ભ માટે યુઆરએન સાચવો / ને નોંધો (અપડેટ વિનંતી નંબર)

ઓનલાઇન સરનામાં અપડેટ પર ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો <https://youtu.be/u7QFDiVvWbM>

સ્વીકાર્ય દસ્તાવેજોની સૂચિનો સંદર્ભ લેવા માટે સ્કેન કરો

https://uidai.gov.in/images/commdoc/valid_documents_list.pdf

૨.૩.૨ દસ્તાવેજો વિના સરનામું અપડેટ કરવું

યુઆઈડીએઆઈ એ લોકો માટે સરનામાં અપડેટનો વિકલ્પ પ્રદાન કરે છે કે જેમની નામે સરનામાંના પુરાવા નથી આ ખાસ કરીને .‘કુટુંબના સભ્યો’, ‘લગ્ન પછીનું સરનામું બદલાવ’ અથવા ‘ભાડા પર નવા સ્થાને ખસેડવામાં’ પ્રકારનાં કેસોના સરનામાં અપડેટ માટે ઉપયોગી છેઆ એડ્રેસ અપડેટ એડ્રેસ વેલિડેશન . લેટરની મદદથી કરી શકાય છે

આ પ્રક્રિયામાં બે કંપનીઓ શામેલ છે:

- રહેવાસી તેમના સરનામાંને અપડેટ કરવા ઇચ્છતા આધાર ધારક - (અરજદાર)
- સરનામું ચકાસણી કરનાર આધાર ધારક જે અરજદારને તેમનું સરનામું આપવા માટે તૈયાર છે - નિવાસીએ પ્રક્રિયા શરૂ કરતા પહેલા થોડાક અવશેષો હોવા જોઈએ :
- રહેવાસી અને સરનામું ચકાસણી કરનાર બંને પાસે આધાર નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર હોવા જોઈએ
 - સરનામાં માન્યતા પત્ર માટેની વિનંતી હજી પ્રક્રિયામાં છે ત્યારે બંનેને સમન્વયિત અને કરારમાં રાખવું જરૂરી છે.

સરનામાં માન્યતા પત્ર પ્રક્રિયા પરના ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો -<https://youtu.be/Yk839pM-IJU>

આ સેવાથી સંબંધિત પ્રશ્નો વાંચવા માટે સ્કેન કરો -<https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/-923fags/aadhaar-online-services/request-for-address-validation-letter.html>

૨.૪ બાળકો માટે ફરજિયાત બાયોમેટ્રિક અપડેટ

બાળકોની બાયોમેટ્રિક વિગતો જ્યારે બાળક વર્ષની ઉંમરે ફરી એક વાર 15 વર્ષની વયે પ્રાપ્ત કરે છે અને 5 બાળકના ફિંગરપ્રિન્ટ્સ .તેમના આધારમાં અપડેટ થવું જરૂરી છે, આઈરિસ સ્કેન અને ફોટોગ્રાફ્સ તેમના આધાર ડેટામાં કેપ્ચર અને અપડેટ કરવામાં આવ્યા છેઆ બાળકને જ્યાં પણ જરૂરી હોય ત્યાં ઓળખકર્તા . બાળકો .બાળકને સોપેલ આધાર નંબર સમાન રહે છે .તરીકે તેના આધારનો ઉપયોગ કરવામાં મદદ કરે છે .માટે આ ફરજિયાત બાયોમેટ્રિક અપડેટ મફત છે

૨.૫ આધાર સરનામામાં ના/દ્વારા ક્ષેત્રને સુધારતી વખતે

આધાર ના/દ્વારા વિગતોની જગ્યામાં એ સરનામાં ક્ષેત્રનો એક ભાગ છે. આનો અગાવમાં ડબલ્યુ/ઓ, ડી/ઓ, એસ/ઓ, અથવા ના/દ્વારા તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હતો. આ હવે ના/દ્વારા માં પ્રમાણિત કરવામાં આવ્યું છે.

જો તમે આને સુધારવા માંગતા હો, તો તમે સરનામાની સુધારા વિનંતી મૂકી શકો છો (ક્યાં તો આધાર કેન્દ્રમાંથી અથવા એસએસયુપીની કલમ ૩.૨.૧ દ્વારા ઓનલાઈન કરી શકો છો. દસ્તાવેજ તમારા નામે હોવો જોઈએ. અને જેનું નામ તમે ના/દ્વારા ક્ષેત્રમાં સુધાર કરવા માંગો છો તે વ્યક્તિનું નામ હોવું જરૂરી નથી. આ ફરજિયાત ક્ષેત્ર નથી. તો તમારા સરનામામાં ના/દ્વારા ક્ષેત્ર છોડી શકવાનું પસંદ કરી શકો છો.

બોક્સ મેસેજ: ના/દ્વારા ક્ષેત્ર ફરજિયાત ક્ષેત્ર નથી. તમે તમારા સરનામામાં ના/દ્વારા ક્ષેત્ર છોડી શકવાનું પસંદ કરી શકો છો.

૨.૬ સુધારાઓની સંખ્યા પર મર્યાદા

યુઆઈડીએઆઈની સુધારા નીતિ મુજબ, તેમના આધારમાં વસ્તીવિષયક માહિતીના સુધારા માટે નીચેની મર્યાદા કરવામાં આવી છે.

- નામ – બે વાર સુધારો કરી શકાય છે
- લિંગ – એકવાર
- જન્મ તારીખ – એકવાર

અનુમતિ મર્યાદામાં ઉપરના સુધારા માટેની પ્રક્રિયા ઉપરોક્ત વિભાગ ૩.૧ માં વર્ણવ્યા મુજબ જ છે. તમારા આધારમાંની કોઈપણ અન્ય માહિતી જ્યારે જરૂરી હોઈ ત્યારે સુધારી શકાય છે. અન્ય કોઈ વસ્તીવિષયક માહિતી માટેના સુધારાની સંખ્યા પર કોઈ મર્યાદા નથી – સરનામું, ઈમેલ આઈડી, મોબાઈલ નંબર અથવા બાયોમેટ્રિક્સ – ફોટોગ્રાફ, ફિંગરપ્રિન્ટ્સ, આઈરીસ સ્કેન.

૨.૭ આધાર સુધારા માટે સુધારાની પ્રક્રિયા

જો તમને કોઈ કારણ છે, તો તમારે તમારા આધારમાં ફરીથી ઉપર (અનુમતિ મર્યાદાથી આગળ) ઉપરના ત્રણ ક્ષેત્ર (નામ, લિંગ અને જન્મ તારીખ) ને સુધાર કરવાની જરૂર છે.

૧. કોઈપણ આધાર કેન્દ્રની મુલાકાત લો (નામ અને જન્મ તારીખ માટે માન્ય સહાયક દસ્તાવેજો સાથે)

૨. સુધારાની વિનંતી મુકો.

૩. આધાર સહાય કેન્દ્રને ૧૯૪૭ પર કોલ કરીને અથવા ઈમેલ દ્વારા help@uidai.gov.in પર નવીનતમ યુઆરએન (સુધારા વિનંતી નંબર) મોકલો અને ‘અપવાદ સુધારા’ માટે વિનંતી કરો. ત્યારબાદ આ કેસ યુઆઈડીએઆઈની પ્રાદેશિક કચેરીને સોંપવામાં આવે છે. જે તમારા ક્ષેત્રને યોગ્ય ધ્યાનથી સંભાળે છે. એકવાર ચકાસ્યા પછી, તમારી સુધારા વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને પરિણામ તમને જાણ કરવામાં આવશે.

૨.૮ આધાર સસ્પેન્સન કિસ્સામાં સુધારો.

તમારો આધાર ડેટા સમયાંતરે ગુણવત્તા ચકાસણીને અધીન છે. યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા આવી ગુણવત્તા ચકાસણી દરમિયાન, જો કોઈ સહાયક દસ્તાવેજો અથવા કોઈ રહેવાસીના બાયોમેટ્રિક ડેટામાં કોઈ વિસંગતતા જોવા મળે છે. તો તેનાં આધારને અસ્થાયી ધોરણે સસ્પેન્સન કરવામાં આવે છે અને આધાર ધારકને આ વિષે યોગ્ય રીતે જાણ કરવામાં આવે છે. જો તમારો આધાર સસ્પેન્સન થઈ જાય છે, તો તમે આધાર ઓટીપી / બાયોમેટ્રિક ઓથેન્ટિકેશનના આધારે કોઈપણ સેવા મેળવી શકશો નહીં.

આવાં કિસ્સામાં, તમારે આ પગલાંને અનુસરવાની જરૂર છે:

૧. ‘આધાર સસ્પેન્સન’ માટેનું કારણ અને ત્યારબાદની કાર્યવાહીનો માર્ગ જાણવા યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા ઈમેલ / એસએમએસ / પત્રનો સંદર્ભ લો.

૨. જો સસ્પેન્સન બાયોમેટ્રિક્સ સંબંધીત કારણને કારણે છે, તો કોઈપણ આધાર સેવા કેન્દ્રની મુલાકાત લો અને તમારા બાયોમેટ્રિક્સમાં સુધારા કરો.

૩. જો દસ્તાવેજો સંબંધીત કારણસર સસ્પેન્સન, યોગ્ય ખંત પછી સુધારા માટે સંબંધીત આધાર પ્રાદેશિક કચેરીને સંપર્ક કરો / મુલાકાત લો.

૨.૯ સ્થિતિ તપાસો.

તમે તમારી આધાર સુધારા વિનંતીની સ્થિતિ ચકાસવા માટે. સુધારાની સ્વીકૃતિ કાપલી પર ઉલેખિત ૧૪ અંક સુધારા વિનંતી નંબર (યુઆરએન) અને તારીખ અને સમય સ્ટેમ્પનો ઉપયોગ કરી શકો છો:

- આધાર હેલ્પલાઇન – ૧૯૪૭

- uidai.gov.in

- mAadhaar App

એસએસયુપી દ્વારા ઓનલાઇન સરનામાં સુધારા વિનંતીની સફળ રજૂઆત પર, તમે 0000/00xxx/xxxxx ફોર્મેટનું યુઆરએન (અપડેટ વિનંતી નંબર) મેળવો. આ સ્કેન પર બતાવવામાં આવ્યું છે અને તમારા રજીસ્ટર મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા પણ મોકલવામાં આવે છે.

<https://ssup.uidai.gov.in/checksupstatus/checkupdate> આ પરથી તમારા આધાર સુધારાની સ્થિતિને શોધવા માટે આ યુઆરએન અને તમારા આધાર નંબરનો ઉપયોગ કરો. તમારી સુધારા વિનંતીની સ્થિતિ ચકાસવા માટે સ્કેન કરો: <https://resident.uidai.gov.in/check-aadhaar> તમારી ઓનલાઇન સરનામાં સુધારા વિનંતીની સ્થિતિ તપાસવા માટે સ્કેન કરો:

<https://ssup.uidai.gov.in/checksupstatus/checkupdatestatus> .

૨.૧૦ આધાર સુધારા માટે યાદ રાખવા માટેના મુદ્દાઓ:

૧. ફક્ત આધાર ધારક તેના/ તેણીના આધારમાં સુધારા માટે વિનંતી કરી શકે છે. કોઈપણ આધાર ધારક વતી સુધારા વિનંતી મૂકી શકશે નહિ (પાંચ વર્ષથી નીચેના બાળકો સિવાય)

૨. આધાર સુધાર વિનંતીને આધાર ધારક દ્વારા પ્રમાણીકરણ અથવા ઓનલાઇન સરનામાં સુધાર માટે ઓટીપી પ્રમાણીકરણ તરીકે કરવામાં આવે છે. ૫ વર્ષથી ઓછી વયના બાળકો માટે, આ પ્રમાણીકરણ માતાપિતા / વાલી દ્વારા કરવામાં આવે છે. જેનું નામ નોંધણી સમયે બાળક સાથે જોડાયેલું હતું.

૩. જો તમે તમારી સુધારા કાપલી ગુમાવો છો અથવા તમારી સુધારા વિનંતી નંબર નથી, તો કલમ ૨.૫.૧ માં વર્ણવ્યા અનુસાર ઈઆઈડી પુનઃપ્રાપ્ત કરવાની પ્રક્રિયાને અનુસરો.

૪. જો તમારી સુધારા વિનંતી નકારવામાં આવે છે, તો તમે ૧૯૪૭ પર કોલ કરી શકો છો અને અસ્વીકારનું કારણ મેળવી શકો છો અને બીજી સુધારાની વિનંતી કરો તે પહેલાં તમે સુધારાત્મક પગલાં લઈ શકો છો.

૫. જો તમારો આધાર ‘અમાન્ય’ બતાવે છે, તે વધુ માર્ગદર્શન મેળવવા માટે ૧૯૪૭ પર કોલ કરો.
૬. જો તમારા આધાર પત્રમાં ફક્ત ‘જન્મ વર્ષ’ છપાયેલ છે, તો સુધારો કરશો નહિ. ફક્ત તમારા તાજેતરના આધારને ડાઉનલોડ કરો અથવા uidai.gov.in પરથી આધાર રિપ્રિન્ટ ઓર્ડર કરો જેથી તમારો આધાર સંપૂર્ણજન્મ તારીખ બતાવે છે.

૩. આધાર નોંધણી/ સુધાર માટે દસ્તાવેજોની માન્ય સૂચી

આધાર નોંધણી / સુધારા માટે દસ્તાવેજોની માન્ય સૂચી તમે આધાર માટે નોંધણી કરી શકો છો અથવા ચકાસણી માટે માન્ય સહાયક દસ્તાવેજ પ્રદાન કરીને તમારા આધારમાં વસ્તી વિષયક વિગતોને સુધારી શકો છો. નામના પુરાવા (પીઓઆઈ) / સરનામાંનો પુરાવો (પીઓએ) / જન્મ તારીખનો પુરાવો (ડીઓબી) / સંબંધનો પુરાવો (પીઓઆર) અમારી વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે. Uidai.gov.in, mAadhaar એપ્લિકેશન અને Annex – 1 વિભાગ ૧૩.૧) પર પુરા પાડવામાં આવેલ છે. માન્ય સહાયક દસ્તાવેજ આ માટે દસ્તાવેજ છે.

- આધાર નોંધણી
- નામ સુધાર
- સરનામું સુધાર
- જન્મ તારીખ સુધાર

તમે તમારા આધારમાં અન્ય કોઈ વસ્તી વિષયક અથવા બાયોમેટ્રિક વિગતોના સુધારા માટે તમારા આધાર સાથે સીધા જ એક આધાર કેન્દ્રની મુલાકાત લઈ શકો છો. એનઆરઆઈ નોંધણી માટે, ભારતીય પાસપોર્ટ ફરજિયાત પી.ઓ.આઈ. છે.

એનઆરઆઈ કોઈ અન્ય દસ્તાવેજ (માન્ય દસ્તાવેજોની સૂચી મુજબ) પીઓએ તરીકે આપવાનું પસંદ કરી શકે છે. સ્વીકાર્ય દસ્તાવેજોની સૂચિનો સંદર્ભ લેવા સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/images/commdoc/valid-documents-list.pdf>.

૩.૨.૧.૧. નામનો પુરાવો (પીઓઆઈ)

આધાર નોંધણી અથવા નામ અપડેટ માટે, તમારે માન્ય દસ્તાવેજોની સૂચી મુજબ ફોટોગ્રાફ સાથે ઓછામાં ઓછા એક પીઓઆઈ દસ્તાવેજ પ્રદાન કરવાની જરૂર છે.

૩.૨.૧.૨. સરનામાંનો પુરાવો (પીઓએ)

આધાર કેન્દ્ર પર સરનામું અપડેટ માટે અથવા એસએસયુપી દ્વારા ઓનલાઈન તમારે તમારા નામ પર એક પીઓએ દસ્તાવેજ પ્રદાન કરવો પડશે. તમે સરનામું માન્યતા પત્ર સેવાનો પણ ઉપયોગ કરી શકો છો (સંદર્ભ.કલમ.૩.૨.૨)

૩.૨.૧.૩. જન્મ તારીખ (ડીઓબી)

તમારા આધારમાં જન્મ તારીખ સુધારવા માટે, તમારે યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા સ્વીકૃતિ માન્ય દસ્તાવેજોની સૂચી અનુસાર તમારા નામે ડીઓબી દસ્તાવેજ પ્રદાન કરવો પડશે.

૩.૨.૧.૪. સંબંધનો પુરાવો (પીઓઆર)

કુટુંબ આધારિત નોંધણીના વડા અથવા 'બાળ નોંધણી' માટે, તમે યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા સ્વીકૃતિ માન્ય પીઓઆર દસ્તાવેજોની સૂચી મુજબ સંબંધનો પુરાવો દસ્તાવેજ (પીઓઆર) પ્રદાન કરવાની તૈયારીમાં છે.

૩.૨.૧.૫. આધાર નોંધણી / સુધારા માટેનું પ્રમાણપત્ર.

સહાયક દસ્તાવેજોની સૂચી મુજબ, તમે સક્ષમ અથોરીટી માટે આધાર નોંધણી / સુધાર દ્વારા પીઓઆઈ / પીઓએ / ડીઓબી પુરાવો / પીઓઆર તરીકે અપાયેલ પ્રમાણપત્રનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

યુઆઈડીએઆઈ આ પ્રમાણપત્ર માટે પ્રમાણભૂત બંધારણ સૂચવ્યું છે. (જુઓ કલમ ૧૩.૨, જોડાણ -૨). જો તમે પીઓઆઈ / પીઓએ / ડીઓબી માટે સ્વીકૃતિ દસ્તાવેજોની સૂચિમાં અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ ન હોઈ તો જ તમારે આવા પ્રમાણપત્રનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ. આધાર નોંધણી / સુધાર માટેના પ્રમાણપત્રનું પ્રમાણભૂત બંધારણ જોવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/images/commdoc/validdocumentslist.pdf>

૪. આધાર નોંધણી / સુધાર માટે શુલ્ક / ફી

યુઆઈડીએઆઈ તમામ રજીસ્ટ્રાર દ્વારા વસુલવામાં આવતી વિવિધ આધાર સંબંધિત સેવા માટે મહત્તમ રકમનો ઉલ્લેખ કર્યો છે. એક દાખલા પર એક કરતા વધારે ફીલ્ડ્સના સુધારાને એલ સુધાર માનવામાં આવે છે. એવી ભલામણ કરવામાં આવે છે કે તમે સમય અને પૈસા બચાવવા માટે અન્ય કોઈપણ આધાર કેન્દ્રમાં તમારી મુલાકાત દરમિયાન સુધારાની જરૂર હોઈ તેવા બધા ક્ષેત્રોમાં સુધાર કરો.

ખર્ચની ઇન્ફોગ્રાફિક

૪.૨ આધાર નોંધણી / સુધાર ફોર્મ માટે કોઈ શુલ્ક નથી

બેંકો, પોસ્ટ ઓફિસો, બીએસએનએલ કેન્દ્રો, સીએસસી અથવા રાજ્ય સરકારની કચેરીઓ અથવા સામાન્ય સેવાઓ કેન્દ્ર કચેરીઓ અથવા યુઆઈડીએઆઈ – સંચાલિત આધાર સેવા કેન્દ્રમાં કોઈપણ રજીસ્ટ્રાર

સંચાલિત આધાર કેન્દ્રની મુલાકાત લેતા, મહેરબાની કરીને નોંધ લો કે આધાર નોંધણી / સુધાર માટે ચૂકવણી કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ નથી. શુલ્ક ફક્ત ઉપર સુધાર અથવા ઉપર જણાવ્યા મુજબ છાપવા માટે છે. જો તમે તમારી નિમણૂક ઓનલાઇન બુક કરો છો, તો તમે લાગુ ચાર્જ ઓનલાઇન ચૂકવવાનું પસંદ કરી શકો છો.

બોક્સ મેસેજ: તમારો આધાર નોંધણી / સુધાર ફોર્મ uidai.gov.in પરથી ડાઉનલોડ કરો. ફોર્મ માટે કોઈપણ એજન્ટ / એજન્સીને કોઈ ચાર્જ ચૂકવશો નહિ.

૪.૩ જો કેન્દ્ર તમારાથી વધુ ફી લેશે તો ફરિયાદ કેવી રહેશે.

જો કેન્દ્ર દ્વારા વધુ ચાર્જ લેવામાં આવે તો ઉપર જણાવેલ સૂચિત સેવા ચાર્જ, તમે નીચેની રીતોમાં ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

- ૧૯૪૭ પર કોલ કરો અને ફરિયાદ નોંધાવો
- તમારા યુઆરએન સાથે કેન્દ્રની વિગતો અને help@uidai.gov.in પર સંપર્ક વિગતો ઈમેલ કરો.
- <https://resident.gov.in/file-complaint> તરફથી ઓનલાઇન ફરિયાદ નોંધાવો.

૫. આધાર મેળવવામાં

૫.૨ આધાર જનરેશન

ઉપર મુજબ વર્ણવ્યા અનુસાર યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા રચિત પ્રક્રિયાને અનુસરીને તમે આધાર માટે નોંધણી કરાવ્યા પછી, તમારો ડેટા અનેક ગુણવત્તા ચકાસણીને અધીન છે. પ્રક્રિયાના સફળ સમાપ્તિ પછી, તમારો આધાર જનરેટ થાય છે. દરેક અનુગામી આધાર સુધાર વિનંતી માટે પણ સમાન ગુણવત્તાની તપાસ પ્રક્રિયાને અનુસરવામાં આવે છે. જ્યારે તમારો આધાર જનરેટ અને સુધાર થાય છે ત્યારે તમને તમારા રજીસ્ટર મોબાઈલ નંબર પર એક એસએમએસ પ્રાપ્ત થાય છે.

૫.૩ આધાર પત્ર

એકવાર આધાર જનરેટ થાય અથવા તમારા દ્વારા સબમિટ કરેલી સુધાર વિનંતી પૂર્ણ થઈ જઈ, તમારું આધાર પત્ર છાપવામાં આવશે અને તમારા રજીસ્ટર સરનામાં પર મોકલવામાં આવશે, જેથી પોસ્ટ નિયમિત ટપાલ સેવા ભારત પોસ્ટ દ્વારા છે. જ્યારે તમારા આધાર પત્ર મોકલવામાં આવશે ત્યારે તમને તમારા નોંધાયેલા મોબાઈલ નંબર પર એક એસએમએસ પ્રાપ્ત થશે. તમે તમારા આધાર પત્રની રવાનગીની તારીખ મેળવવા માટે ૧૯૪૭ પર કોલ કરી શકો છો અને આધાર પત્ર પહોંચાડવામાં માટે તમારી સ્થાનિક પોસ્ટ ઓફીસ સાથે સંકલન કરી શકો છો.

બોક્સ મેસેજ: જો તમને રવાનગીની તારીખના ૧૫ દિવસની અંદર આધાર પત્ર નહિ મળે, તો તમે ડીલીવરીમાં વિલંબ થવાનું કારણ તપાસવા માટે તમારી સ્થાનિક પોસ્ટ ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકો છો.

૫.૪ ડાઉનલોડ આધાર

તમે યુઆઈડીએઆઈ વેબસાઈટ <https://eaadhaar.uidai.gov.in> અથવા mAadhaar એપ્લિકેશનથી પણ તમારા આધારને ડાઉનલોડ કરી શકો છો. તમે તમારા આધારને આ દ્વારા ડાઉનલોડ કરી શકો છો:

- ઈઆઈડી (નોંધણી આઈડી): નો ઉપયોગ કરીને: તમારું આધાર ડાઉનલોડ કરવા માટે તમારા સંપૂર્ણ નામ અને પીનકોડ (નોંધણી દરમિયાન આપવામાં આવેલ) સાથે તમારા ૨૮ અંકની નોંધણી નંબરનો ઉપયોગ કરો.
- યુઆઈડી (આધાર નંબર) નો ઉપયોગ: તમારા આધારને ડાઉનલોડ કરવા માટે સંપૂર્ણ નામ અને પિન કોડ સાથે તમારા ૧૨ અંકનો આધાર નંબર વાપરો.

૫.૪.૧ આધાર અને પાસવર્ડ ડાઉનલોડ કરવા ઓટીપી

આધાર ડાઉનલોડ કરવા માટેનો ઓટીપી તમારા આધાર રજિસ્ટર મોબાઇલ નંબર પર પ્રાપ્ત થાય છે. આ OTP ને બદલે, તમે eAadhaar ને ડાઉનલોડ કરવા માટે T-OTP (અથવા સમય આધારિત OTP) નો ઉપયોગ પણ કરી શકો છો. ટી-ઓટીપી એમએઆધાર એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને જનરેટ કરી શકાય છે.

< ADD SCREENSHOT OF T-OTP service from mAadhaar App >

ડાઉનલોડ કરેલો આધાર, જેને ઈઆધાર તરીકે પણ ઓળખાય છે, તે તમારા આધારની પાસવર્ડથી સુરક્ષિત ઇલેક્ટ્રોનિક કોપિ છે. તે પીડીએફ ડોક્યુમેન્ટ તરીકે ડાઉનલોડ થયેલ છે. તમારા નામના પહેલા ૪ અક્ષર કેપિટલ અને જન્મ વર્ષ એ તમારા પીડીએફ ફાઇલ નો પાસવર્ડ છે (YYYY).

આધાર વિશે વધુ વાંચવા માટે સ્કેન કરો : <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/283-fags/aadhaar-online-service/e-aadhaar.html>

૫.૪.૨ ઈ-આધાર પર ડિજિટલ હસ્તાક્ષર માન્ય

તમારા ઈ-આધાર ડિજિટલી યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા સહી થયેલ છે. જો તમારા ઈ-આધાર પરના ડિજિટલ હસ્તાક્ષર જેવા પ્રશ્નાર્થ ? ચિહ્ન બતાવે છે તો તમારે કોઈપણ હેતુ માટે ઉપયોગ કરતા પહેલા ડાઉનલોડ કરેલ આધાર પર ડિજિટલ સહી માન્ય કરવી પડશે.

ઇ આધાર પર ડિજિટલ સહીને કેવી રીતે માન્ય કરવી તેના ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો :

<https://youtu.be/qKltutvyUnU>

૫.૪.૩ ડાઉનલોડ કરેલ આધાર કાયદેસર રીતે માન્ય છે

ડાઉનલોડ કરેલો આધાર કાયદેસર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ છે અને તેનો આધાર પત્રની જેમ ઉપયોગ કરી શકાય છે. આ ડાઉનલોડ કરેલા આધાર પર ક્યુઆર કોડને સ્કેન કરીને પણ ચકાસી શકાય છે. ઇ આધાર માન્યતા સંબંધિત પરિપત્ર જોવા માટે સ્કેન કરો.

https://uidai.gov.in/images/uidai_om_on_e_aadhaar_validity.pdf

૫.૫ mAadhaar મોબાઇલ એપ્લિકેશન

આધાર-એમઆધારની સત્તાવાર મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા તમે તમારા આધારને તમારા સ્માર્ટ ફોનમાં પણ લઈ શકો છો. આ એપ્લિકેશન આધાર ધારકને ૩૫ થી વધુ ઓન લાઇન આધાર સેવાઓ પ્રદાન કરે છે. ગૂગલ પ્લે સ્ટોર અને એપલ એપ સ્ટોર પરથી ડાઉનલોડ કરવા માટે mAadhaar ઉપલબ્ધ છે.

એન્ડ્રોઇડ mAadhaar એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવા માટે સ્કેન કરો:

https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.uidai.mAadhaarPlua&hl=en_IN

Android એમ-આધાર એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવા માટે સ્કેન કરો:

<https://apps.apple.com/in/app/maadhaar/id1435469474>

૫.૬ આધાર રિપ્રિન્ટ

યુઆઈડીએઆઈ એવા રહેવાસીઓ માટે આધાર પુનરિપ્રિન્ટ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે જેમની પાસે આધાર પત્ર નથી અથવા તેમનું આધાર ખોવાય ગયું હોય અથવા રહેવાસીને બીજી નકલ જોઈતી હોય તો યુઆઈડીએઆઈ બીજી નકલ ચાંપીને સરનામાં પાર મોકલી આપે છે. આ એક ચૂકવણી સેવાઓ છે. નજીવી ૫૦ રૂપિયા ફી ચૂકવીને તમે તમારા આધારની બીજી નકલ uidai.gov.in અથવા mAadhaar પરથી મેળવી શકો છો. રિપ્રિન્ટ ની વિનંતીના ૧૫ દિવસ પછી આધાર ની નકલ તમને ઇન્ડિયા પોસ્ટની સ્પીડ પોસ્ટ સર્વિસ દ્વારા તમારા રજીસ્ટર્ડ સરનામાં પર મોકલવામાં આવે છે. આ સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે રજીસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર ફરજિયાત નથી. બીજી નકલ છાપવા માટે તમે નીચે આપેલી ઓળખકર્તા નો ઉપયોગ કરી શકો છો.

- આધાર નંબર (૧૨ અંક)

- વર્ચ્યુઅલ આઈડી (16-અંક (VID) વીઆઈડી એ ટોકન આઈડેન્ટિફાયર છે જેનો ઉપયોગ આધાર નંબરની જગ્યાએ કરી શકાય છે.
- EID 28 અંકની નોંધણી ID

તમે ક્રેડિટ / ડેબિટ કાર્ડ, નેટ બેન્કિંગ અથવા યુપીઆઈનો ઉપયોગ કરીને તમારા આધાર રિપ્રિન્ટ માટેની યુકવણી ઓનલાઇન કરી શકો છો. વિનંતીની સ્થિતિ અને ટ્રેકિંગ સ્પીડ પોસ્ટ માટે AWB (એરવે બિલ નંબર), એસઆરએન (સેવા વિનંતી નંબર) માટે તમારા નોંધાયેલા / આપેલા મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ સૂચના મોકલવામાં આવે છે, આધાર ઓર્ડર વિશે વધુ વાંચવા માટે સ્કેન કરો.

<https://uidai.gov.in/contact-support/have-anyquestion/924-faqs/aadhaar-online-servies/order-aadhaar-html>

ટ્યુટોરિયલ વિડિઓ જોવા માટે સ્કેન કરો : <https://youtu.be/TCyvnWXDDAQ>

5 આધાર ની ચકાસણી

5.1 કોઈપણ આધાર ઓનલાઇન ચકાસો

કોઈપણ આધારની ઓનલાઇન ચકાસણી uidai.gov.in પર કરી શકાય છે. તમે આ સેવાનો ઉપયોગ તમને રજૂ કરેલા કોઈપણ આધાર નંબરની પ્રામાણિકતા તપાસવા માટે કરી શકો છો. દાખલ કરેલ આધાર નંબર માટે, તમે આધાર ધારકની નીચેની વિગતો મેળવો છો:

- જો આધાર નંબર અસ્તિત્વમાં છે
- ઉંમર
- લિંગ
- રેસિડેન્ડ્સ નું રાજ્ય
- મોબાઇલ નંબર (ફક્ત છેલ્લા 4 અંકો દર્શાવતા માસ્કવાળા ફોર્મમાં)

પરિણામનો સ્ક્રીનશોટ ઉમેરો

વધુ જાણવા QR કોડ સ્કેન કરો: સંદર્ભ વિડિઓ સાથે લિંક ઉમેરો.

આ ઉપરાંત, કોઈ સેવા પ્રદાતા નીચેની સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને વ્યક્તિ દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલા આધારને પણ ચકાસી શકે છે:

- 1. ઓનલાઇન તરફથી: <https://resident.uidai.gov.in/verify>
- 2. mAadhaar એપ્લિકેશન થી

- આધાર ક્યુઆર કોડ સ્કેનર એપ્લિકેશન અથવા એમએઆરએઆર એપનો ઉપયોગ કરીને પ્રસ્તુત આધાર પર ક્યુઆર કોડ સ્કેન કરો

૬.૩ આધાર પર સુરક્ષિત ક્યુઆર કોડ

આધાર પત્ર અને mAadhaar માં ડિજિટલી સહી કરેલ સુરક્ષિત ક્યુઆર કોડ છે જેમાં ફોટોગ્રાફ સાથે આધાર ધારકની વસ્તી વિષયક વિગતો છે. આ ક્યુઆર કોડનો ઉપયોગ આધાર ધારકની ઓળખ ચકાસવા માટે થઈ શકે છે.

સિક્યુર ક્યુઆર કોડ પર ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો: <https://youtu.be/kMgUpc63dFs>

સિક્યુર ક્યુઆર કોડ વિશે વધુ વાંચવા માટે સ્કેન કરો: : <https://www.uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/306-faqs/aadhaar-online-services/secure-qr-code-reader-beta.html>

૭ આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ

યુઆઈડીએઆઈ આધાર વેબસાઇટ સાથે સંબંધિત uidai.gov.in અને mAadhaar એપ્લિકેશન દ્વારા અનેક ઓનલાઇન સેવાઓ ધરાવે છે. તમે આ સેવાઓનો ઉપયોગ તમારા આધાર ડેટાને વધુ સારી દૃશ્યતા અને નિયંત્રણ મેળવવા માટે કરી શકો છો.

૭.૨ આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ (જેને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરની જરૂર નથી)

- નોંધણી કેન્દ્ર શોધો: તમે વિવિધ શોધ પરિમાણોનો ઉપયોગ કરીને નજીકના તમામ આધાર કેન્દ્રની વિગતો મેળવી શકો છો.
- એક એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરો: તમે આધાર નોંધણી માટે એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરાવી શકો છો અથવા તમારા માટે અથવા કુટુંબના સભ્ય અથવા મિત્ર માટે કોઈપણ અનુકૂળ આધાર કેન્દ્ર પર અપડેટ બુક કરી શકો છો.
- આધારની સ્થિતિ તપાસો: તમે સંપૂર્ણ નામ અને પિન કોડ વિગતો સાથે, 14-અંકની નોંધણી આઈડી / યુઆરએન અને 14-અંક ટાઇમ સ્ટેમ્પ દાખલ કરીને તમારા આધાર નોંધણી / અપડેટ વિનંતીની સ્થિતિ ચકાસી શકો છો.
- આધાર રિપ્રિન્ટ(બીજી નકલ) ઓર્ડર કરો: તમે તમારા આધાર અથવા કુટુંબના સભ્યના આધાર પર ફરીથી મુદ્રણ(બીજી નકલ) માટે ઓર્ડર આપી શકો છો. ઉપર ૬.૪ માં વધુ વિગતો માટે જુઓ.

- રિપ્રિન્ટની સ્થિતિ તપાસો: તમે એસઆરએન (સેવા વિનંતી નંબર) અને આધાર નંબર દાખલ કરીને તમારી આધાર પુનર્પ્રિન્ટ વિનંતીની સ્થિતિ ચકાસી શકો છો.

૭.૩ આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ (જેને નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબરની જરૂર છે)

કેટલીક આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ માટે ઓટીપી ઓથેન્ટિકેશનની આવશ્યકતા હોય છે અને તેથી, તેનો ઉપયોગ કરવા માટે નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર ફરજિયાત છે. આ OTP ને બદલે, તમે eAadhaar ને ડાઉનલોડ કરવા માટે T-OTP (અથવા સમય આધારિત OTP) નો ઉપયોગ પણ કરી શકો છો. ટી-ઓટીપી એમએઆધાર એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને જનરેટ કરી શકાય છે.

- આધાર ડાઉનલોડ કરો: તમે કોઈપણ સમયે તમારા આધારને ડાઉનલોડ કરી શકો છો અને તેનો ઉપયોગ કરી શકો છો. આ એક મફત સેવા છે અને તેને ફરજિયાત OTP પ્રમાણીકરણની જરૂર છે.

બ્લોક્સ સંદેશ: તમે કેલેન્ડર વર્ષમાં તમારા આધારને મહત્તમ 20 વાર ડાઉનલોડ કરી શકો છો.

- ખોવાયેલ / ભૂલી ગયેલા યુઆઈડી / ઇઆઈડીને ફરીથી પ્રાપ્ત કરો: આ સેવાનો ઉપયોગ કરીને, તમે તમારી ખોવાયેલી નોંધણી ID અથવા આધાર નંબર (યુઆઈડી) મેળવી શકો છો. આ સેવાને ફરજિયાત OTP પ્રમાણીકરણની જરૂર છે.
- અપડેટ ઓનલાઇન સરનામું: જો તમારી પાસે તમારો આધારમાં નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર છે, તો તમે આધારના એસએસયુપી (સ્વ-સેવા અપડેટ પોર્ટલ) નો ઉપયોગ કરીને ઓનલાઇન સરનામું અપડેટ વિનંતી મૂકી શકો છો. આ સેવાને ફરજિયાત OTP પ્રમાણીકરણની જરૂર છે.
- માન્યતા પત્ર માટેની વિનંતી: આ સેવા તમને તમારા આધારમાં સરનામું ચકાસણીકર્તાને અપડેટ કરવાનો વિકલ્પ આપે છે (અન્ય આધાર ધારક જે તે સરનામાંની માંગણી કરનારને ઉધાર આપવા માટે તૈયાર છે). કૃપા કરીને આ સેવાની વધુ વિગતો માટે વિભાગ ૩.૨.૨ જુઓ.
- આધાર બેંકને જોડવાની સ્થિતિ: તમે આ સેવાનો ઉપયોગ કરીને NPCI મેપરમાં તમારા આધાર અને બેંક એકાઉન્ટને જોડવાની સ્થિતિ ચકાસી શકો છો. આ સેવાને ફરજિયાત OTP પ્રમાણીકરણની જરૂર છે.

બ્લોક્સ સંદેશ: તમે કોઈપણ આધાર આધારિત કેડિટ્સ ફક્ત એક જ ખાતામાં પ્રાપ્ત કરશો કે જેને તમે એનપીસીઆઇ મેપર પર મેપ કર્યા છે.

૭.૪ વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

રહેવાસીઓને આધાર પ્રક્રિયા, સેવાઓ અને ઉત્પાદનોને સમજવામાં મદદ કરવા માટે યુઆઈડીએઆઇ પાસે વેબસાઇટ અને mAadhaar એપ્લિકેશન પર વ્યાપક FAQs વિભાગ પણ છે.

- FAQs વાંચવા માટે સ્કેન કરો : <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/277-faqs.html>

૮ તમારા આધાર ડેટાની ગુપ્તતા અને સુરક્ષા

તમારા ડેટાની સુરક્ષા આધાર પ્રોજેક્ટની રચનામાં સહજ છે. રેન્ડમ નંબર હોવાથી જે વ્યક્તિ વિશે કંઈપણ જાહેર કરતું નથી. નીચે સૂચિબદ્ધ અન્ય સુવિધાઓ માટે, યુઆઈડીએઆઈ તેના હેતુ અને ઉદ્દેશોના કેન્દ્રમાં રહેવાસીનું હિત રાખે છે.

૮.૨ યુઆઈડીએઆઈ ગુપ્તતા અને માહિતીનું રક્ષણ કરે છે

- મર્યાદિત માહિતી એકઠી કરવી: યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલા ડેટા આધાર નંબર જારી કરવાના હેતુ સુધી મર્યાદિત છે, અને આધાર નંબર ધારકની ઓળખની પુષ્ટિ કરવી. ઓળખ સ્થાપિત કરવા માટે ફક્ત મૂળ માહિતી જ કબજે કરવામાં આવી છે - નામ, જન્મ તારીખ, લિંગ અને સરનામું અને બાયોમેટ્રિક ડેટા જેમાં ફોટોગ્રાફ, દસ ફિંગર પ્રિન્ટ અને આઈરિસ સ્કેનનો સમાવેશ થાય છે. માતાપિતાનું / વાલીનું નામ બાળકો માટે જરૂરી છે, પરંતુ અન્ય માટે નહીં. મોબાઇલ નંબર અને ઇમેઇલ આઈડી વૈકલ્પિક છે.
- કોઈ પ્રોફાઇલિંગ અને ટ્રેકિંગ માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવી નથી: યુઆઈડીએઆઈ નીતિમાં ધર્મ, જાતિ, સમુદાય, વર્ગ, વંશીયતા, આવક અને આરોગ્યની સ્થિતિ જેવી સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીને એકત્રિત કરવા પર પ્રતિબંધ છે. વ્યક્તિઓનું પ્રોફાઇલિંગ યુઆઈડી સિસ્ટમ દ્વારા શક્ય નથી કારણ કે એકત્રિત ડેટા ઓળખ અને ઓળખ પુષ્ટિ માટે જરૂરી છે તે સુધી મર્યાદિત છે.
- ડેટા એન્ક્રિપ્શનવાળા સર્ટિફાઇડ મશીનો: આધાર નોંધણી / અપડેટ ફક્ત સર્ટિફાઇડ ડિવાઇસીસનો ઉપયોગ કરીને યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા સોફ્ટવેર સાથે થાય છે. ટ્રાન્ઝિટમાં થતી કોઈપણ લિકને અટકાવવા માટે ડેટા એકઠા થતાં જ એન્ક્રિપ્ટ કરવામાં આવે છે.
- માહિતીનું પ્રકાશન - હા અથવા કોઈ જવાબ નથી: યુઆઈડીએઆઈ આધાર ડેટાબેઝમાં વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરતું નથી. જો તમે ચકાસણી હેતુ માટે તમારા આધારનો ઉપયોગ કરો છો, તો યુઆઈડીએઆઈ તરફથી ફક્ત વિનંતીનો જવાબ 'હા' અથવા 'ના' હશે.
- યુઆઈડીએઆઈ માહિતીને અન્ય ડેટાબેસેસ સાથે કન્વર્ઝન અને લિંક્સ કરવા માટે: યુઆઈડીએઆઈ માહિતીને અન્ય ડેટાબેસેસ સાથે કન્વર્ઝન અને લિંકિંગ: આધાર ડેટાબેઝ કોઈ અન્ય ડેટાબેઝ સાથે, અથવા અન્ય ડેટાબેઝમાં રાખેલી માહિતી સાથે જોડાયેલ નથી. તેનો એકમાત્ર હેતુ સેવા પ્રાપ્ત કરવાના સ્થળે કોઈ વ્યક્તિની ઓળખની ચકાસણી કરવાનો છે, અને તે પણ આધાર ધારકની સંમતિથી.

૮.૩ સીઆઈડીઆરમાં ડેટા સુરક્ષા

બધા આધાર ધારકોનો ડેટા યુઆઈડીએઆઈની સેન્ટ્રલ આઈડેન્ટિટી ડેટા રિપોઝિટરી (સીઆઈડીઆર) માં સલામત અને સુરક્ષિત છે. સીઆઈડીઆર જરૂરી સુરક્ષા મંજૂરી સાથે પસંદ કરેલા વ્યક્તિઓ દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અને શારીરિક બંને રીતે રક્ષિત છે. અત્યંત સુરક્ષિત ડેટા વોલ્ટમાં ઉપલબ્ધ શ્રેષ્ઠ એન્ક્રિપ્શન તકનીકો સાથે ડેટા સુરક્ષિત છે. બધી એક્સેસ વિગતો યોગ્ય રીતે લોગ્ડ ઇન છે.

યુઆઈડીએઆઈ પાસે સખત સુરક્ષા અને સ્ટોરેજ પ્રોટોકોલ છે. સુરક્ષાના ઉલ્લંઘન માટેના ંડ સખત હોય છે, અને ઓળખની માહિતી જાહેર કરવા બદલ ંડ શામેલ છે. સુરક્ષાના ઉલ્લંઘન માટેના ંડ સખત હોય છે, અને ઓળખની માહિતી જાહેર કરવા બદલ ંડ શામેલ હોય છે. સીઆઈડીઆરની કોઈપણ અનધિકૃત ંક્સેસ, હેકિંગ અથવા સીઆઈડીઆરમાં ડેટા સાથે કોઈ ચેડા સહિત, પણ આધાર અધિનિયમ, 2016 મુજબ ગંભીર ંડનીય પરિણામો છે.

૮.૪ તમે તમારી આધાર માહિતીને આગળ કેવી રીતે સુરક્ષિત કરી શકો છો

આ સુરક્ષા પ્રથાઓ ઉપરાંત, યુઆઈડીએઆઈ કેટલીક વધુ ઓનલાઇન સેવાઓ પણ પ્રદાન કરે છે જે તમને તમારા આધારની વિગતોને ખાનગી રાખવામાં અને તમારા ડેટામાં સુરક્ષાની બીજી સ્તર ઉમેરવામાં સહાય કરે છે. નીચે પ્રમાણે છે:

- આધાર અપડેટ ઇતિહાસ: તમે આ સેવાનો ઉપયોગ તમારા આધારમાં કરવામાં આવેલા બધા અપડેટ્સના કાલક્રમિક ઇતિહાસ મેળવવા માટે કરી શકો છો. આ સેવા માટેનો ઓટીપી તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે.
ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો : <https://youtu.be/gLp33gyQWj0>
- આધારને ચકાસો: આ સેવા કોઈપણ પ્રસ્તુત આધારને ચકાસવા માટે કોઈપણ દ્વારા ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે. ટ્યુટોરિયલ જોવા માટે સ્કેન કરો: : <https://youtu.be/2FOuvHUq3dc>
- ઇમેઇલ / મોબાઇલ નંબરને ચકાસો: તમે આ સેવાનો ઉપયોગ તમારા આધારમાં તેમના ઇમેઇલ અથવા મોબાઇલ નંબરને ચકાસવા માટે કરી શકો છો. આ સેવા માટેનો ઓટીપી તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે.

આધારમાં તમારું ઇમેઇલ / મોબાઇલ નંબર તપાસવા માટે સ્કેન કરો:
<https://resident.uidai.gov.in/verify-email-mobile>

- વર્ચ્યુઅલ આઈડી (વીઆઈડી) જનરેટર: જો તમે ઉપયોગ કરતી વખતે તમારો આધાર નંબર શેર કરવા માંગતા નથી.આધાર-આધારિત ઓથેન્ટિકેશન સેવા, આ માટે 16-અંકનું ટોકન તમારો આધાર, તમે વર્ચ્યુઅલ આઈડી અથવા વીઆઈડીનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે તમારી વીઆઈડી uidai.gov.in, m Aadhaar એપ્લિકેશન અથવા આધાર એસએમએસ દ્વારા જનરેટ કરી શકો છો.
વીઆઈડી સેવા વિશે વધુ જાણવા માટે સ્કેન: <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/284-faqs/aadhaar-online-services/virtual-id-vid.html>
આધાર એસએમએસ સેવા વિશે વધુ જાણવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/1014-faqs/aadhaar-online-services/aadhaar-sms-service.html>

- આધાર પ્રમાણીકરણ ઇતિહાસ: આ સેવાનો ઉપયોગ કરીને, તમે પાછલા 6 મહિનામાં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ પ્રમાણીકરણની વિગતો મેળવી શકો છો. આ સેવા માટેનો ઓટીપી તમારા નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે
આધાર ઓથ ઇતિહાસ વિશે વધુ જાણવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/305-faqs/aadhaar-online-services/aadhaar-authentication-history>
- બાયોમેટ્રિક લોક / અનલોક: આ સેવા તમને તમારી બાયોમેટ્રિક્સને લોક અને અસ્થાયી રૂપે અનલોક કરવામાં સક્ષમ કરે છે. આ સેવા માટેનો ઓટીપી તમારા નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે.

બાયોમેટ્રિક લોક / અનલોક સેવા વિશે વધુ જાણવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/925-faqs/aadhaar-online-services/biometric-lock-unlock.html>

- આધાર લોક / અનલોક: જો તમે તમારા આધારનો ઉપયોગ કરવા માંગતા ન હો, તો તમે તમારો આધાર લોક કરી શકો છો. આ કરવાથી, તમે બાયોમેટ્રિક, ડેમોગ્રાફિક અને ઓટીપી આધારિત પ્રમાણીકરણ માટે આધાર, વીઆઇડી અને એએનસીએસ ટોકનનો ઉપયોગ કરીને કોઈ પણ પ્રમાણીકરણ કરી શકશો નહીં. આધારને ફક્ત વીઆઇડી (વર્ચ્યુઅલ આઇડી) નો ઉપયોગ કરીને અનલોક કરી શકાય છે. આ સેવા માટેનો ઓટીપી તમારા નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે.

આધાર લોક/અનલોક સેવા વિશે વધુ જાણવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/1012-faqs/aadhaar-online-services/aadhaar-lock-unlock.html>

- ઓફલાઇન ઇકેવાયસી સેવા: આ સેવાનો ઉપયોગ કરીને, તમે તમારી ડિજિટલી સહી કરેલ સર્પોર્ટ વિગતો બનાવી શકો છો કે જે તમે કેવાયસી હેતુ માટે વાપરી શકો છો.

આધાર પેપરલેસ ઓફલાઇન ઇકેવાયસી વિશે વધુ જાણવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/contact-support/have-any-question/307-faqs/aadhaar-online-services/aadhaar-paperless-offline-e-kyc.html>

૯. ગ્રીવન્સ હેન્ડલિંગ

યુઆઈડીએઆઈએ તમારી ચિંતા વ્યક્ત કરવા અથવા તેનાથી સંબંધિત પ્રતિસાદ શેર કરવા માટે વિવિધ ટચ-પોઇન્ટ્સ બનાવ્યાં છે. આવા બધા પ્લેટફોર્મ સહેલાઈથી સુલભ છે અને તમને યુઆઈડીએઆઈની સમર્પિત સહાય કેન્દ્ર ટીમો સહાય દ્વારા પર્સોનલમાં સક્ષમ કરે છે. તે પ્લેટફોર્મ કે જેના દ્વારા તમે યુઆઈડીએઆઈનો સંપર્ક કરી શકો છો:

૯.૨ આધાર સંપર્ક કેન્દ્ર - હેલ્પલાઇન ૧૯૪૭

તમે તેમની લેન્ડલાઇન અથવા મોબાઇલ ફોનથી ટોલ ફ્રી હેલ્પલાઇન 1947 પર કોલ કરી શકો છો અને સ્વયંસંચાલિત IVRS મોડ દ્વારા સહાય લઈ શકો છો અથવા આધાર કેર એક્ઝિક્યુટિવ સાથે વાત કરો. આધાર સંપર્ક કેન્દ્ર હિન્દી, તેલુગુ, તમિલ, કન્નડ, મલયાલમ, પંજાબી, મરાઠી, ગુજરાતી, બાંગ્લા, ઓડિયા, આસામી અને અંગ્રેજી - 12 ભાષાઓમાં સહાય આપે છે. તમે નજીકના આધાર કેન્દ્રની વિગતો મેળવી શકો છો, તમારી આધાર સેવા વિનંતીઓની સ્થિતિ ચકાસી શકો છો, અપડેટ અસ્વીકારના કિસ્સામાં યોગ્ય પ્રક્રિયામાં સહાય, તમારી ખોવાયેલી નોંધણી આઈડી મેળવો, ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો અથવા આધાર સંપર્ક કેન્દ્રથી કોલ કરવા પર કોઈપણ આધાર સેવાની માહિતી મેળવી શકો છો.

૯.૩ ઇમેઇલ દ્વારા સહાય કરો:

તમે આધાર પર તમારા પ્રશ્નો / પ્રતિસાદ / સૂચનો અથવા ફરિયાદોને ઇમેઇલ દ્વારા ઇમેઇલ દ્વારા help@uidai.gov.in પણ ઇમેઇલ કરી શકો છો. આ સંપર્ક કેન્દ્રના વ્યાવસાયિકોની સમર્પિત ટીમ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે છે. ટિકિટિંગ સિસ્ટમ તમારા કેસની ID ની રચનાને સક્ષમ કરે છે, જે તમારા ઇમેઇલના જવાબમાં તમારી સાથે શેર કરેલી છે. તમે આ કેસ ID ને ટાંકીને તમારા કેસની સ્થિતિને પણ શોધી શકો છો

૯.૪ આધાર વેબસાઇટ

આધાર વેબસાઇટ બધી આધાર-સંબંધિત માહિતી, આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ, બધા યુઆઈડીએઆઈ દસ્તાવેજો અને અન્ય ઉપયોગી સંસાધનોની ભંડાર માટેનું એક સ્ટોપ ડેસ્ટિનેશન છે. તમારા મોબાઇલ ફોન, ડેસ્કટોપ અથવા લેપટોપથી ભારતના કોઈપણ સ્થળેથી તમે યુઆઈડીએઆઈ આ વેબસાઇટ www.uidai.gov.in નો ઉપયોગ કરી શકો છો

માહિતી નીચેના વડાઓ હેઠળ અલગ પાડવામાં આવે છે:

- મારો આધાર વિભાગ: નોંધણી / અપડેટ પ્રક્રિયા, આધાર કેન્દ્રોનું સ્થાન, બુકિંગ પહેલાં એપોઇન્ટમેન્ટ, ઇઆધાર ડાઉનલોડ કરવા, નોંધણી / અપડેટ પછી આધારની સ્થિતિ તપાસો, ફરીથી મેળવો ખોવાયેલ EID / UID, ઓર્ડર આધાર રિપ્રિન્ટ વગેરે.
- યુઆઈડીએઆઈ વિભાગ વિશે: આ વિભાગમાં આધાર વિશેની માહિતીને વિસ્તૃતરૂપે પૂરી પાડવામાં આવે છે. યુઆઈડીએઆઈ દ્રષ્ટિ અને મિશનની શરતો, સંગઠનાત્મક માળખું, સત્તાની રચના સાથે કાનૂની માળખા, નિયમો, નિયમનો, સૂચનાઓ અને યુઆઈડીએઆઈ સાથે કાર્યકારી તકો સાથે <https://uidai.gov.in/about-uidai.html> પર: આ વિભાગમાં આધાર વિશેની માહિતીને વિસ્તૃતરૂપે પૂરી પાડવામાં આવે છે
- ઇકોસિસ્ટમ વિભાગ: પ્રમાણીકરણ ઉપકરણો, બાયોમેટ્રિક ઉપકરણો, પ્રમાણીકરણ પરની માહિતી દસ્તાવેજો, ક્યૂઆર કોડ રીડર અને પેપરલેસ ઇ-કેવાયસી પરની માહિતી <https://uidai.gov.in/ecosystem.html> આ વિભાગ દ્વારા ઉપયોગ કરી શકાય છે.

- સંપર્ક અને સપોર્ટ વિભાગ: તમે યુઆઈડીએઆઈ ડિરેક્ટરી અને સંબંધિત પ્રાદેશિક કચેરી સુધી પહોંચી શકો છો અને યુઆઈડીએઆઈ વેબસાઇટ પર નિવારણ પદ્ધતિનો ફરિયાદ વિભાગ પણ <https://uidai.gov.in/contact-support.html> પરથી મેળવી શકો છો.

તમે વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ વિવિધ સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે યુઆઈડીએઆઈની ટીમ સંપર્કની વિગતો પણ મેળવી શકો છો. વેબસાઇટમાં વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (એફએક્વ્યુ) માટે સમર્પિત વિભાગ પણ છે જે તમામ આધાર પ્રક્રિયાઓ અને સેવાઓ સંબંધિત પ્રશ્નોના વિગતવાર જવાબો આપે છે.

બોક્સ સંદેશ: કોઈપણ ફરિયાદ માટે, તમે અહીંથી ઓનલાઇન ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

<https://resident.uidai.gov.in/file-complaint> અને અહીંથી તમારી ફરિયાદની સ્થિતિને ટ્રેક પણ કરી શકો છો:

<https://resident.uidai.gov.in/check-complaintstatus>.

૯.૫ આધાર ચેટબોટ

તમારા માટે એક નવો ટચ પોઇન્ટ ઉમેરતા, યુઆઈડીએઆઈએ આધાર વેબસાઇટ પર ચેટબોટ સેવા શરૂ કરી છે. ચેટ દ્વારા આધારથી સંબંધિત તમારા પ્રશ્નો પૂછી શકો છો. તમારે ખાલી uidai.gov.in ની મુલાકાત લેવાની જરૂર છે. પાનાંની જમણી બાજુ નીચે ખૂણા પર આયકન 'પૂછો આધાર' પર ક્લિક કરો. 'પૂછો આધાર' ચેટબોટ તમારા પ્રશ્નોના જવાબ તરત જ સચોટ આપે છે. તમે અમારા ચેટબોટ માટે પર પ્રતિસાદ પણ આપી શકો છો. આ સેવાને સુધારવા માટે તમારા સૂચનો શામેલ કરવામાં અમને આનંદ થશે.

૯.૬ સામાજિક મીડિયા

સોશિયલ મીડિયા ઝડપથી આજનાં દુનિયાના સંદેશાવ્યવહારના સૌથી પ્રાધાન્ય અને સુલભ મોડમાં ફેરવાઈ રહ્યું છે. આધાર સોશિયલ મીડિયાના પ્રભાવ અને ઉપયોગને સમજે છે અને આધાર ધારકોને મલ્ટિ-પ્લેટફોર્મ પહોંચની ઓફર કરે છે

૯.૬.૧ સત્તાવાર સામાજિક મીડિયા પ્રોફાઇલ:

તમે નીચેના સોશિયલ મીડિયા પ્લેટફોર્મ પર ટીમ યુઆઈડીએઆઈ સુધી પહોંચી શકો છો:

૯.૬.૧.૧ ટ્વિટર:

યુઆઈડીએઆઈએ નીચે આપેલા સત્તાવાર ટ્વિટર હેન્ડલ્સ નીચે મુજબ છે:

રાષ્ટ્રીય કક્ષા:

- @Aadhaar_Care (https://twitter.com/Aadhaar_Care) - સત્તાવાર આધાર ગ્રાહક સંભાળ હેન્ડલ
- @UIDAI (<https://twitter.com/UIDAI>) - જ્યાં તમને આધાર સંબંધિત જાહેરાતો / બધી માહિતી મળશે તે હેન્ડલ

- @ceo_uidai (https://twitter.com/ceo_uidai) - યુઆઈડીએઆઈના સીઈઓની સત્તાવાર પ્રોફાઇલ.

પ્રાદેશિક સ્તર:

- @UIDAIChandigarh (<https://twitter.com/UIDAIChandigarh>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી ચંદીગઢનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. ચંદીગઢ, જે એન્ડ કે, લદાખ, હરિયાણા, એચપી અને પંજાબ સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નિવાસીઓ આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે
- @UIDAIDelhi (<https://twitter.com/UIDAIDelhi>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી દિલ્હીનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. નવી દિલ્હી, મધ્ય પ્રદેશ, રાજસ્થાન અથવા ઉત્તરાખંડનો વિસ્તાર સંબંધિત કોઈપણ ક્વેરી માટે નિવાસીઓ આ એકાઉન્ટનો સંપર્ક કરી શકે છે.
- @UIDAIMumbai (<https://twitter.com/UIDAIMumbai>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી મુંબઈ સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. મહારાષ્ટ્રથી ગુજરાત, ગોવા, દમણ અને દીવ અને દાદરા અને નગર હવેલી પ્રદેશો સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નિવાસીઓ આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે,
- @UIDAIBengaluru (<https://twitter.com/UIDAIBengaluru>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી બેંગલોરનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. કર્ણાટકથી કેરળ, તામિલનાડુ, પુડુચેરી અને લક્ષદ્વીપ સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નિવાસીઓ આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે.
- @UIDAIHyderabad (<https://twitter.com/UIDAIHyderabad>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી હૈદરાબાદનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. આંધ્રપ્રદેશ, તેલંગાણા, ઓડિશા, છત્તીસગ. અને આંદામાન અને નિકોબાર આઇલેન્ડ્સ રહેવાસીઓ સંબંધિત પ્રશ્નો માટે આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે
- @UIDAIRanchi (<https://twitter.com/UIDAIRanchi>) - યુઆઈડીએઆઈ પ્રાદેશિક કચેરી રાંચીનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. ઝારખંડ, બિહાર અને પશ્ચિમ બંગાળના પ્રદેશો સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નિવાસીઓ આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે
- @UIDAILucknow (<https://twitter.com/UIDAILucknow>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી લખનઉનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. ઉત્તર પ્રદેશ ક્ષેત્રથી સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નિવાસીઓ આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે
- @UIDAIGuwahati (<https://twitter.com/UIDAIGuwahati>) - યુઆઈડીએઆઈનું પ્રાદેશિક કચેરી ગુવાહાટીનું સત્તાવાર ટ્વિટર એકાઉન્ટ. આસામ, મેઘાલય, નાગાલેન્ડ, મણિપુર, મિઝોરમ, અરુણાચલ પ્રદેશ, ત્રિપુરા અને સિક્કિમ સાથે સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નિવાસીઓ આ ખાતાનો સંપર્ક કરી શકે છે.

તમે સીધા ટ્વીટ્સ અથવા સીધા સંદેશ દ્વારા યુઆઈડીએઆઈ સુધી પહોંચી શકો છો. અમારું સોશિયલ મીડિયા ફરિયાદ મેનેજમેન્ટ ટીમ તમને મદદ કરશે.

૯.૬.૧.૨ ફેસબુક:

યુઆઈડીએઆઈ પાસે ફેસબુક પર એક જ સત્તાવાર પૃષ્ઠ છે - www.facebook.com/AadhaarOfficial. તમે ખાલી ફેસબુક પર @AadararOfficial માટે શોધો કરી શકો છો અને બધી નવી માહિતી માટે અમને લાઈક / ફોલો કરો. ચોક્કસ પ્રશ્નો માટે, તમે અમને કોઈ ખાનગી સંદેશ મોકલી શકો છો અથવા અમારી કોઈપણ ફેસબુક પોસ્ટ પર ટિપ્પણી કરી શકો છો.

૯.૬.૧.૩ યુટ્યુબ:

સત્તાવાર આધાર ચેનલ <https://www.youtube.com/user/Aadarar> યુટ્યુબ પરના બધા વપરાશકર્તાઓ દ્વારા વપરાશ કરી શકાય છે. તમે યુટ્યુબ પર 'આધાર યુઆઈડી' શોધી શકો છો. અમારી સત્તાવાર ચેનલ પર સબસ્ક્રાઇબ કરી શકો છો. આ ચેનલમાં અમારા ઓનલાઇન સેવાઓના તમામ ટ્યુટોરિયલ વિડિઓઝ, , આધાર સાથે સંબંધિત માહિતીપ્રદ વિડિઓઝ, અમારી બધી ટીવી જાહેરાતો, વિશેષ સંદેશાઓ, સમાચાર અહેવાલો, હરીફાઈ વિડિઓઝ અને વધુની પ્લેલિસ્ટ્સ સમર્પિત છે. માહિતીપ્રદ હોવા ઉપરાંત, ચેનલ તમને દેશભરમાં આધાર ધારકો દ્વારા બનાવેલી વિડિઓ સામગ્રી આશ્ચર્યજનકની ઝલક આપે છે. તમે પણ અમારા વિડિઓઝ પર એક ટિપ્પણી મૂકી શકો છો અથવા પ્રતિસાદ શેર કરી શકો છો.

૯.૬.૧.૪ ઇન્સ્ટાગ્રામ:

યુઆઈડીએઆઈએ તાજેતરમાં ઇન્સ્ટાગ્રામ પર આધારનું સત્તાવાર કસ્ટમર કેર એકાઉન્ટ શરૂ કર્યું હતું. તમે અમને @aadhaar_official (https://instagram.com/aadhaar_official) પર અનુસરી શકો છો કોઈપણ વિશિષ્ટ પ્રશ્નો માટે, તમે અમને સીધો સંદેશ મોકલી શકો છો અને અમારી ટીમ પ્રતિસાદ આપશે.

૯.૬.૧.૫ લિંક્ડઇન:

યુનિક આઇડેન્ટિફિકેશન ઓથોરીટી ઓફ ઇન્ડિયા માટેનું સત્તાવાર પૃષ્ઠ છે <https://www.linkedin.com/company/unique-identification-authority-of-india-uidai->. આ પ્રોફાઇલ પર આધાર અને આધાર સાથે સંબંધિત સમાચાર અમે શેર કરીએ છીએ

૯.૬.૨ નકલી રૂપરેખાઓ / વપરાશકર્તા એકાઉન્ટ્સથી સાવધ રહો

યુઆઈડીએઆઈની તમામ સત્તાવાર સોશિયલ મીડિયા પ્રોફાઇલ ચકાસે છે અને તમને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તમે ફક્ત સત્તાવાર પ્રોફાઇલ્સને અનુસરો / સંપર્ક કરો. નકલી પ્રોફાઇલ પોસ્ટ્સ પર કંઈપણ માનશો નહીં. આધાર અથવા યુઆઈડીએઆઈ હોવાનું દર્શાવતા અન્ય કોઈપણ સોશિયલ મીડિયા એકાઉન્ટ સાથેની તમારી માહિતી, વાતચીતમાં અથવા શેરમાં જોડાશો નહીં. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે જો કોઈ વ્યક્તિએ આધારની સત્તાવાર પ્રોફાઇલને સોશિયલ મીડિયા પ્રોફાઇલમાં તેમના કાર્યક્ષેત્ર તરીકે ઉમેર્યા છે, તેનો અર્થ એ નથી કે તે / તે યુઆઈડીએઆઈનો કર્મચારી છે. કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલા કાર્યસ્થળના દાવાની પુષ્ટિ કરવા માટે uidai.gov.in પર ડિરેક્ટરીનો કૃપા કરીને સંપર્કનો સંદર્ભ લો.

૯.૭ આધાર પ્રાદેશિક કચેરીઓ:

યુઆઈડીએઆઈએ સોંપાયેલા રાજ્યો અને કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશોના સંદર્ભમાં કામગીરી, કામગીરી સંચાલન અને ઇસ્યુની સુવિધા માટે ૮ પ્રાદેશિક કચેરીઓ (આરઓ) ની સ્થાપના કરી છે. દરેક આરઓ પાસે તે નિયુક્ત અધિકારક્ષેત્ર છે જે તે ક્ષેત્રને આવરી લે છે. તે ક્ષેત્રને આધારે અધિકારક્ષેત્રમાં તે સંબંધિત કામગીરી અને ફરિયાદોને આવરી લે છે અને સંભાળે છે. સંબંધિત પ્રાદેશિક કચેરીની સંપર્ક વિગતો આના પર ઉપલબ્ધ છે:

<https://uidai.gov.in/contact-support/contact-directory/regional-offices.html>

૮ પ્રાદેશિક કચેરીઓ આમાં સ્થિત છે:

- નવી દિલ્હી - નવી દિલ્હી, મધ્ય પ્રદેશ, રાજસ્થાન અથવા ઉત્તરાખંડ ક્ષેત્રને આવરી લે છે
 - બેંગલુરુ, કર્ણાટક - કર્ણાટક, કેરળ, તામિલનાડુ, પુડુચેરી અને લક્ષદ્વીપ ક્ષેત્રને આવરી લે છે
 - ચંદીગઢ - ચંદીગઢ,, જમ્મુ અને કાશ્મીર, લદ્દાખ, હરિયાણા, હિમાચલ પ્રદેશ અને પંજાબ ક્ષેત્રને આવરી લે છે.
 - મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર - મહારાષ્ટ્ર, ગુજરાત, ગોવા, દમણ અને દીવ અને દાદરા અને નગર હવેલી પ્રદેશો ક્ષેત્રને આવરી લે છે.
 - રાંચી, ઝારખંડ - ઝારખંડ, બિહાર અને પશ્ચિમ બંગાળના ક્ષેત્રને આવરે છે
 - ગુવાહાટી, આસામ - આસામ, મેઘાલય, નાગાલેન્ડ, મણિપુર, મિઝોરમ, અરુણાચલ પ્રદેશ, ત્રિપુરા અને સિક્કિમ પ્રદેશોને આવરે છે
 - લખનૌ, ઉત્તરપ્રદેશ - આખા ઉત્તર પ્રદેશના ક્ષેત્રને આવરી લે છે
 - હૈદરાબાદ, તેલંગાણા - આંધ્રપ્રદેશ, તેલંગાણા, ઓડિશા, છત્તીસગ અને આંધ્રાપ્રદેશ અને નિકોબાર ટાપુઓ પ્રદેશો ક્ષેત્રને આવરી લે છે
- પ્રાદેશિક કચેરીઓની સંપર્ક વિગતો મેળવવા માટે સ્કેન કરો: <https://uidai.gov.in/contact-support/contact-directory/regional-offices.html>

૧૦. આધાર અધિનિયમ ૨૦૧૬

યુઆઈડીએઆઈએ એ ૨૬ માર્ચ ૨૦૧૬ ના રોજ સત્તાવાર ગેઝેટમાં પ્રકાશિત આધાર (નાણાકીય અને અન્ય સહાય, લાભ અને સેવાઓ અધિનિયમ, ૨૦૧૬ ની આધાર (જો લક્ષ્યપૂર્ણ વિતરણની જોગવાઈઓ) હેઠળ સ્થાપિત વૈધાનિક સત્તા છે

યુઆઈડીએઆઈએને ૧૨ જુલાઈ, ૨૦૧૬ ના રોજ સત્તા તરીકે સૂચિત કરાયું હતું. ૨૧ એ જુલાઈ, ૨૦૧૬ ના રોજ ડૉ.એ બી પાંડેને યુઆઈડીએઆઈએના પ્રથમ સીઈઓ તરીકે નિમણૂક કરવામાં આવી હતી. અધ્યક્ષ અને ઓથોરિટીના સભ્યોની નિમણૂક ૧૨ સપ્ટેમ્બર, ૨૦૧૬ ના રોજ કરવામાં આવી હતી. આધાર કાયદાની તમામ કલમો, વિભાગ ૨૧ સિવાય, તે જ દિવસે સૂચના આપવામાં આવી હતી.

નીચેના નિયમોને ૧૪ મી સપ્ટેમ્બર, ૨૦૧૬ ના રોજ સૂચિત કરવામાં આવ્યા હતા:

- ભારતનો અનોખો ઓળખ સત્તામંડળ (ઓથોરિટીની મીટિંગ્સમાં બિઝનેસમાં ટ્રાન્ઝેક્શન) નિયમો, ૨૦૧૬(૨૦૧૬ નો નં. ૧)
- આધાર (નોંધણી અને અપડેટ) નિયમો, ૨૦૧૬ (૨૦૧૬ નો નં. ૨)
- આધાર (પ્રમાણીકરણ) નિયમો, ૨૦૧૬ (૨૦૧૬ ના નં. ૩)
- આધાર (ડેટા સિક્યુરિટી) નિયમો, ૨૦૧૬ (૨૦૧૬ ના નં. ૪)
- આધાર (માહિતીની શેરિંગ) નિયમો, ૨૦૧૬ (૨૦૧૬ ના નં. ૫)

ભારતની યુનિક આઇડેન્ટિફિકેશન સત્તા (યુઆઇડીએઆઈ) એ ભારત સરકારના ઇલેક્ટ્રોનિક્સ અને ઇન્ફર્મેશન ટેકનોલોજી (MeitY) મંત્રાલય હેઠળ એક કાનૂની સત્તા તરીકે કામ કરે છે.

૧૦.૨ યુઆઇડીએઆઈની જવાબદારીઓ

આધાર એક્ટ ૨૦૧૬ હેઠળ આધાર નોંધણી અને પ્રમાણીકરણ માટે યુઆઇડીએઆઈ જવાબદાર છે. જવાબદારીઓમાં શામેલ છે:

- આધાર જીવન ચક્રના તમામ તબક્કાઓની કામગીરી અને સંચાલન
- નીતિ વિકાસ
- વ્યક્તિઓને આધાર નંબર આપવાની પ્રક્રિયા અને સિસ્ટમ
- પ્રમાણીકરણ કામગીરી

૧૧ આધાર (નોંધણી અને અપડેટ) નિયમો, ૨૦૧૬

તમારું નોંધણી અને અપડેટ આધાર (નોંધણી અને અપડેટ) નિયમો, ૨૦૧૬ દ્વારા સંચાલિત છે. તમારી પ્રત્યે સીધી સંબંધતાના નિયમો તમારી માહિતી માટે નીચે ફરીથી રજૂ કરવામાં આવે છે:

૧૧.૨ પ્રકરણ II - નિવાસી નોંધણી પ્રક્રિયા

૩. નોંધણી માટે જરૂરી બાયોમેટ્રિક માહિતી.-

(૧) નીચેની બાયોમેટ્રિક માહિતી નોંધણી કરાવેલ તમામ વ્યક્તિઓ (પાંચ વર્ષથી ઓછી વયના બાળકો સિવાય) પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવશે:

(i) ચહેરાની છબી;

(ii) બધા દસ ફિંગરપ્રિન્ટ્સ; અને

(iii) બંને આઈરિઝિસના સ્કેન.

(૨) બાયોમેટ્રિક માહિતી એકત્રિત કરવાનાં ધોરણો આ હેતુ માટે ઓથોરિટી દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવશે.

૪. નોંધણી માટે વસ્તી વિષયક માહિતી આવશ્યક છે. -

(૧) નીચેની વસ્તી વિષયક માહિતી નોંધણી કરાવેલ તમામ વ્યક્તિઓ (પાંચ વર્ષથી ઓછી વયના બાળકો સિવાય) પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવશે:

(i) નામ

(ii) જન્મ તારીખ

(iii) લિંગ

(iv) નિવાસી સરનામું

(૨) નોંધણી દરમ્યાન નીચેની વસ્તી વિષયક માહિતી પણ વ્યક્તિગત નોંધણીમાંથી પસાર થવાનાં વિકલ્પ પર એકત્રિત કરી શકાય છે.

(i) મોબાઇલ નંબર

(ii) ઇમેઇલ સરનામું

(૩) પરિચય આધારિત નોંધણી કિસ્સામાં, નીચેની વધારાની માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવશે:

(i) પરિચયનું નામ

(ii) પરિચયનો આધાર નંબર

(૪) કુટુંબના વડા આધારિત નોંધણીના કિસ્સામાં, નીચેની વધારાની માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવશે:

(i) કુટુંબના વડાનું નામ

(ii) સંબંધ

(iii) કુટુંબના વડાનું આધાર નંબર

(iv) કુટુંબના વડાની બાયોમેટ્રિક માહિતીની એક સ્થિતિ

(૫) ઉપરોક્ત વસ્તી વિષયક માહિતીના ધોરણો આ હેતુ માટે ઓથોરિટી દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવશે.

(૬) વસ્તી વિષયક માહિતીમાં વર્ણ, ધર્મ, જાતિ, આદિજાતિ, વંશીયતા, ભાષા, હકદારનો રેકોર્ડ, રહેવાસીની આવક અથવા તબીબી ઇતિહાસનો સમાવેશ થતો નથી.

૫. પાંચ વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકોના નોંધણી માટે જરૂરી માહિતી.-

(૧) પાંચ વર્ષથી નીચેના બાળકો માટે, નીચેની વસ્તી વિષયક અને બાયોમેટ્રિક માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવશે:

(અ) નામ

(બ) જન્મ તારીખ

(ક) લિંગ

(૬) નોંધણી આઈડી અથવા કોઈપણ માતાપિતાનો આધાર નંબર, પ્રાધાન્ય માતાની બંને માતા-પિતા જીવંત છે, અથવા વાલી. આવા માતાપિતા અથવા વાલીનો આધાર નંબર અથવા નોંધણી આઈડી ફરજિયાત છે, અને સંબંધ માટેનું ક્ષેત્ર પણ રેકોર્ડ કરવામાં આવશે.

(ઈ) આવા બાળકનું સરનામું જે સાથે જોડાયેલ માતાપિતા / વાલી જેવું જ હોવું જોઈએ

(ફ) બાળકની ચહેરાની તસવીર કબજે કરવામાં આવશે. નોંધણી દરમ્યાન કોઈપણ એક માતાપિતા / વાલીની બાયોમેટ્રિક માહિતી કેપ્ચર અથવા પ્રમાણિત કરવામાં આવશે.

(૨) સાથે જોડાયેલ માતાપિતા/ વાલી અને બાળક વચ્ચેના સંબંધ સ્થાપિત કરવા માટે શેડ્યૂલ II માં સૂચિબદ્ધ કર્યા મુજબ સંબંધનો પુરાવો (પી.ઓ.આર.) દસ્તાવેજ નોંધણી સમયે એકત્રિત કરવામાં આવશે. ફક્ત તે બાળકો જ રિલેશનશિપ ડોક્યુમેન્ટ (પીઓઆર) ના આધારે નોંધણી કરાવી શકાય છે, જેમના નામ સંબંધ દસ્તાવેજમાં નોંધાયેલા છે.

૬. બાયોમેટ્રિક અપવાદોવાળા નિવાસીઓની નોંધણી.-

(૧) રહેવાસીઓ છે, જેઓ, ફિંગર પૂરી પાડવા માટે અસમર્થ છે, જેમ કે ઈજા, વિકૃતિ, આંગળીઓ / હાથ અથવા અન્ય કોઈ સંબંધિત કારણ કાપવું પડે કારણ કે કારણો કારણે, માત્ર આઈરિસ આવા રહેવાસીઓ સ્કેન એકત્રિત કરવામાં આવશે.

(૨) રહેવાસીઓ છે, જેઓ આ નિયમનો દ્વારા ઇરાદો કોઈ બાયોમેટ્રિક માહિતી પૂરી પાડવા માટે અસમર્થ હોય છે, ઓથોરિટી નોંધણી અને અપડેટ સોફ્ટવેરમાં આવા અપવાદો સંભાળવા માટે પૂરી પાડે છે રહેશે, અને આવા નોંધણી દ્વારા ઉલ્લેખિત કરવામાં આવી શકે છે કારણ કે પ્રક્રિયા મુજબ હાથ ધરવામાં આવશે.

૧૧.૩ પ્રકરણ IV - નિવાસી માહિતીનું અપડેટ

૧૬. ઓળખ માહિતી અપડેટ માટે વિનંતી.-

આ પ્રકરણમાં ઉલ્લેખિત અપડેટ પ્રક્રિયા અનુસાર અધિનિયમની કલમ હેઠળ નિર્દિષ્ટ કેસોમાં આધાર નંબર ધારક તેની વસ્તી વિષયક માહિતી અથવા બાયોમેટ્રિક માહિતીમાં ફેરફાર કરી શકે છે.

૧૭. બાળકો માટે ફરજિયાત અપડેટ. -

સત્તાએ બાળકોની બાયોમેટ્રિક માહિતીને સત્તા દ્વારા નિર્ધારિત પ્રક્રિયા અનુસાર પાંચ વર્ષની અને પંદર વર્ષની વય પ્રાપ્ત કર્યા પછી અપડેટ કરવાની આવશ્યકતા રહેશે.

૧૮. રહેવાસીઓની માહિતીને અપડેટ કરવાની રીત. -

સીઆઈડીઆરમાં રહેવાસીઓની માહિતીને અપડેટ કરવાની પ્રક્રિયા નીચેની સ્થિતિઓ દ્વારા થઈ શકે છે: -

(અ) ઓપરેટર અને / અથવા સુપરવાઇઝરની સહાયથી કોઈપણ નોંધણી કેન્દ્ર પર નિવાસીને બીઓમેટ્રિક પ્રમાણિત કરવામાં આવશે અને અપડેટ કરવા માંગેલી ઓળખની માહિતી સાથે તેનો આધાર નંબર આપવો પડશે.

(બ) ઓનલાઇન મોડ: આધાર નંબર અને નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર નિવેદન કર્યા પછી નિયુક્ત પોર્ટલો દ્વારા વસ્તી વિષયક માહિતી ઓનલાઇન અપડેટ કરી શકાય છે. રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવેલા વન-ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) દ્વારા પ્રમાણીકરણ કરવામાં આવશે.

રહેવાસીને સ્ટેટસ અપડેટને ટ્રેકિંગ કરવા માટે એક અપડેટ આઈડી સોંપવામાં આવશે, અને સુધારેલા આધાર પત્ર નિવાસીને આ હેતુ માટે સત્તા દ્વારા સ્પષ્ટ કરેલ કાર્યવાહી અનુસાર શારીરિક અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક

સ્વરૂપમાં ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે. સુધારણા, ધોરણો અને માર્ગદર્શિકા સાથે અપડેટ કરવાની કાર્યવાહી, અપડેટ વહન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા ફોર્મેટ્સ, નમૂનાઓ, ચેકલિસ્ટની સાથે આ હેતુ માટે સત્તા દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવશે.

૨૦. સુવિધા ફી.-

વસ્તી વિષયક માહિતી અને બાયોમેટ્રિક માહિતીના અપડેટ માટે ઓથોરિટી રજિસ્ટ્રારને રહેવાસીઓ પાસેથી સુવિધા ફી વસૂલવા માટે અધિકૃત કરી શકે છે.

૧૧.૪ પ્રકરણ VI - આધાર નંબર અને ઓળખ માહિતીની છૂટ અથવા નિષ્ક્રિયકરણ

૨૭. આધાર નંબરને બાકાત રાખવાના કેસો.-

(૧) આધાર નંબર ધારકનો આધાર નંબર નીચેના સંજોગોમાં રદ કરવામાં આવશે:-

(અ) જો તે સ્થાપિત થઈ ગયું છે કે એક જ વ્યક્તિને એક કરતા વધારે આધાર નંબર આપવામાં આવ્યા છે, તો અગાઉની નોંધણીમાંથી સોંપાયેલ આધાર નંબર જાળવી રાખવામાં આવશે, અને ત્યારબાદના તમામ આધાર નંબર રદ કરવામાં આવશે.

(બ) જ્યાં નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકાના ઉલ્લંઘનમાં આધાર નંબર બનાવવામાં આવ્યો છે: -

(i) "ફોટો પર ફોટો" કેસ જ્યાં મુખ્ય બાયોમેટ્રિક માહિતી ઉપલબ્ધ નથી: જ્યાં નોંધણી કેન્દ્ર પર નવો ફોટોગ્રાફ કેપ્ચર કરવાને બદલે હાલના ફોટોગ્રાફનો ઉપયોગ નોંધણી માટે કરવામાં આવે છે, અને જ્યાં નોંધણી દરમિયાન મૂળ બાયોમેટ્રિક માહિતી લેવામાં આવી નથી, ત્યાં રહેવાસી આધાર નંબર રદ કરવામાં આવશે.

(ii) "ખોટા બાયોમેટ્રિક અપવાદ" કેસ: જ્યાં નોંધણી ખોટી રીતે 'બાયોમેટ્રિક અપવાદ' કેસ તરીકે કરવામાં આવી છે, આધાર નંબર રદ કરવામાં આવશે.

(iii) જ્યાં કોઈ પુખ્ત વયના બાયોમેટ્રિક માહિતી મેળવવાથી બચવા માટે પાંચ વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળક તરીકે નોંધણી કરવામાં આવી હોય, તો આધાર નંબર રદ કરવામાં આવશે.

(iv) નોંધણીને કારણે રદ કરવાની આવશ્યકતા માટેનો બીજો અન્ય કેસ, જે સત્તાને કપટ બતાવે છે

(૨) ૨૯ થયા પછી, આધાર નંબર ધારકને સત્તા દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓ કાયમી ધોરણે અક્ષમ કરવામાં આવશે.

૨૮. આધાર નંબરને નિષ્ક્રિય કરવા માટેના કેસો. -

(૧) આધાર નંબર ધારકનો આધાર નંબર નીચેના સંજોગોમાં નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે:

(અ) “ફોટો પર ફોટો” અને મુખ્ય બાયોમેટ્રિક માહિતી ઉપલબ્ધ છે: જ્યાં નોંધણી કેન્દ્રમાં તાજી ફોટોગ્રાફ કેપ્ચર કરવાને બદલે અસ્તિત્વમાં છે તે ફોટોગ્રાફનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે, અને જ્યાં રહેવાસીની મૂળ બાયોમેટ્રિક માહિતી મેળવવામાં આવી છે, આધાર નંબર ડિ-એક્ટિવ કરવામાં આવશે, અને રહેવાસીએ તેના ફોટોગ્રાફને અપડેટ કરવાનું કહ્યું તેના ફોટોગ્રાફના સફળ અપડેટ પછી, આધાર નંબર ફરીથી સક્રિય થઈ શકે છે.

(બ) “ખોટી અપૂર્ણ બાયોમેટ્રિક અપવાદ” કેસો: જ્યાં બાયોમેટ્રિક માહિતી ધરાવતા કેટલાક વિશેષતાઓ નિવાસી સ્થિતિ પૂરી પાડવાની સ્થિતિમાં હોવા છતાં કબજે કરવામાં આવ્યાં નથી, આધાર નંબર નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે.

(ક) જ્યાં પછીના તબક્કે જાણવા મળે છે કે કાયદેસર સહાયક દસ્તાવેજો વિના નોંધણી હાથ ધરવામાં આવી છે, ત્યાં કાયદેસર સહાયક દસ્તાવેજો રજૂ કર્યા પછી આધાર નંબર ધારક દ્વારા અપડેટ ન થાય ત્યાં સુધી આધાર નંબર નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે.

(ડ) જ્યાં કબજે કરેલી માહિતીને ખરાબ ડેટા હોવા અને તેને અપડેટ કરવાની આવશ્યકતા તરીકે ફેલો કરવામાં આવી છે (જેમ કે મિશ્ર / વિસંગત બાયોમેટ્રિક્સ માહિતી, અપમાનજનક / નિરર્થક શબ્દો અને નિવાસી વસ્તી વિષયક ભાષામાં બિનસલાહભર્યા ભાષા, 'પાપ' અથવા ' ઉપનામ' નો ઉપયોગ કરીને એક નામના બહુવિધ નામો), આધાર ધારક દ્વારા અપડેટ ન થાય ત્યાં સુધી આધાર નંબર નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે.

(ઈ) જ્યાં બાળક પાંચ કે પંદર વર્ષની વય પ્રાપ્ત કરે છે, આવી વય પ્રાપ્ત થયાના બે વર્ષમાં તેની બાયોમેટ્રિક માહિતીને અપડેટ કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે, ત્યારે તેનો આધાર નંબર નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે. નિષ્ક્રિયકરણ પછીના એક વર્ષની સમાપ્તિ પર આવા અપડેટ કરવામાં આવ્યાં ન હોય તેવા કિસ્સામાં, આધાર નંબર બાકાત કરવામાં આવશે.

(ફ) ઓથોરિટી દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવતા નિષ્ક્રિયકરણની આવશ્યકતા માટેનો અન્ય કોઈ કેસ.

(૨) નિષ્ક્રિયકરણ પર, આધાર નંબર ધારકને સત્તા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અસ્થાયી રૂપે બંધ કરવામાં આવશે ત્યાં સુધી આધાર નંબર ધારક અપડેટ કરે છે અથવા માહિતીને સુધારે છે, જેના કારણે સત્તા દ્વારા તેનો આધાર નંબર નિષ્ક્રિય કરવામાં આવ્યો છે.

૨૯. ચૂકવણી અથવા નિષ્ક્રિયકરણની આવશ્યકતાવાળા કેસોની પૂછપરછ. -

(૧) કોઈ પણ કેસ નોંધાયેલ અથવા સંભવિત કેસ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે જેની ચૂકવણી અથવા નિષ્ક્રિયકરણની આવશ્યકતા હોય તો તે ક્ષેત્રની તપાસની જરૂર પડી શકે છે, જેમાં એવા લોકોની સુનાવણી શામેલ હોઈ શકે છે જેમના આધાર નંબરને છોડી દેવા અથવા નિષ્ક્રિય કરવા માંગવામાં આવે છે.

(૨) સત્તા દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલ સંસ્થા, આ હેતુ માટે સત્તા દ્વારા નિર્દિષ્ટ કાર્યવાહી મુજબ તપાસ / પૂછપરછ કરશે અને સત્તાને રિપોર્ટ રજૂ કરશે.

(૩) રિપોર્ટ મળ્યા બાદ સત્તા જરૂરી કાર્યવાહી શરૂ કરી શકે છે અને આધાર નંબરને બાકાત અથવા નિષ્ક્રિય કરવાનો નિર્ણય સત્તા પાસે રહેશે.

૩૦. આધાર નંબર ધારક સાથે વાતચીત.-

(૧) આધાર નંબર ધારકને એસએમએસ, રજિસ્ટર્ડ ઇ-મેઇલ આઈડી દ્વારા કારણો સાથે તેમનો આધાર નંબર ચૂકવવા અથવા નિષ્ક્રિય કરવા ટેલિ-કોલિંગ, પત્ર અથવા સત્તા દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવતા માધ્યમો દ્વારા વિશે જાણ કરવામાં આવશે.

(૨) આવા ચૂકવણી અથવા નિષ્ક્રિયકરણના સંદર્ભમાં આધાર નંબર ધારકની કોઈપણ ફરિયાદ સત્તા દ્વારા ગોઠવાયેલી ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ દ્વારા નિવારી શકાય છે.

૩૧. સુધારણા ક્રિયા.-

(૧) આધાર નંબરની બાદબાકીના કિસ્સામાં, અનેક આધાર નંબર બહાર પાડ્યા સિવાયના અન્ય કારણોસર, રહેવાસીઓને ફરીથી નોંધણી કરવી પડશે.

(૨) નિષ્ક્રિયકરણના કિસ્સામાં, નિવાસીએ તેની ઓળખ માહિતીને અંશત જરૂરી અથવા સંપૂર્ણરૂપે અપડેટ કરવાની રહેશે, જે સત્તા દ્વારા નિર્દિષ્ટ માર્ગદર્શિકા અથવા નીતિઓ મુજબ જરૂરી છે.

૧૨ પરિશિષ્ટ

૧૨.૨ જોડાણ I - કાયદેસર સહાયક દસ્તાવેજોની સૂચિ

૧૨.૩ જોડાણ II - આધાર નોંધણી / અપડેટ માટેના પ્રમાણપત્રનું ફોર્મ

૧૨.૪ જોડાણ III - નોંધણી ફોર્મ

૧૨.૫ આધાર ટ્યુટોરિયલ વિડિઓઝ

૧૨.૬ આધાર ઓનલાઇન સેવાઓ

૧૨.૭ આધાર સોશિયલ મીડિયા પર

કૃપા કરીને કોઈપણ ટિપ્પણીઓ / પ્રતિભાવ માટે, અમને અહીં લખો: resident.handbook@uidai.net.in