

ਲੜੀ ਨੰ./S. No.	ਅਧਿਆਇ	Chapter	QUESTION_TEXT	ਸਵਾਲ ਪਾਠ	OPTION_1	ਚੋਣ_1	OPTION_2	ਚੋਣ_2	OPTION_3	ਚੋਣ_3	OPTION_4	ਚੋਣ_4	ਜਵਾਬ/Answer
1	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ	Who among the following had established UIDAI by passing Aadhaar Act, 2016	ਆਧਾਰ ਕਾਨੂੰਨ, 2016 ਪਾਸ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਨੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਸੀ	State Government	ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ	Government of India	ਭਾਰਤੀ ਸਰਕਾਰ	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Enrolment Agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	2
2	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ	When was UIDAI established as Statutory Authority under Ministry of Electronics and I.T ?	ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਅਤੇ ਆਈ ਟੀ ਦੇ ਮੰਤਰਾਲੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਕਦੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ?	28th January, 2009	28 ਜਨਵਰੀ 2009	29th September, 2010	29 ਸਿਤੰਬਰ 2010	12th September, 2015	12 ਸਿਤੰਬਰ 2015	12th July, 2016	12 ਜੁਲਾਈ 2016	4
3	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ	Which organisation is responsible for issuing UID?	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਸੰਸਥਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ?	Election Commission	ਇਲੈਕਸ਼ਨ ਕਮੀਸ਼ਨ	Planning Commission	ਪਲੈਨਿੰਗ ਕਮੀਸ਼ਨ	MeitY	ਐਮ ਐੱਐੱਐ ਟੀ ਵਾਏ	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	4
4	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ	Why was UIDAI created ?	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ?	To Provide robust technology to eliminate duplicate and fake identities, and	ਰੋਬਸਟ ਤਕਨੀਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਤਾਂ ਜੋ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਅਤੇ ਨਕਲੀ ਪਹਿਚਾਣਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਅਤੇ	to provide identity that can be verified and authenticated in an easy, cost-effective way	ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜਿਸਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਦੀ ਪੜਤਾਲ ਇੱਕ ਆਸਾਨ, ਕਿਫਾਇਤੀ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ	To make another Identification Document	ਇੱਕ ਹੋਰ ਪਹਿਚਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਲਈ	Both 1 & 2	ਦੋਨੋਂ 1 & 2	4
5	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ	When was the Aadhaar Enrolment /Update Regulation 2016 published in official gazettee	ਆਧਿਕਾਰਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਗਜ਼ਟ ਦੇ ਵਿਚ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ 2016 ਕਦੋਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਹੋਈ ਸੀ	28th January, 2009	28 ਜਨਵਰੀ 2009	29th September, 2010	29 ਸਿਤੰਬਰ 2010	12th July, 2016	12 ਜੁਲਾਈ 2016	12th September 2017	12 ਸਿਤੰਬਰ 2017	4

6	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	What do you mean by Aadhaar Enrolment/Update Process	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਵਿਧੀ ਦਾ ਮਤਲਬ ਕੀ ਹੈ	The process,to collect demographic and biometric information from individuals by the enrolment agencies for the purpose of issuing Aadhaar numbers to such individuals under the Aadhaar Act.	ਆਧਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਭੂਗੋਲਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ	Process to collect personal information of the resident to issue Identification Number	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਤਾਂ ਜੋ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	Process to collect financial information like PAN number, Bank A/c no. to issue Identification Number	ਆਰਥਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੈਨ ਨੰਬਰ, ਬੈਂਕ ਏ/ਸੀ ਨੰਬਰ ਤਾਂ ਜੋ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
7	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	What is the process of capturing resident data both Demographic and Biometric for generation of Aadhaar called?	ਆਧਾਰ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਦੇ ਲਈ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕਸ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੋਨੋਂ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਸਨੀਕ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਕੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	Authenticatio n	ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ	Enrolment	ਨਾਮਾਂਕਣ	Identification	ਪਹਿਚਾਣ	Presentati on	ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ	2
8	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is any entity authorised or recognised by the Authority for the purpose of enrolling individuals through Enrolment Agency.	ਇੱਕ ਐਂਟੀਟੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ /ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Enrolling agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Agency	ਏਜੰਸੀ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	4
9	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is any entity engaged by the Registrar for the purpose of enrolling individuals.	ਇੱਕ ਐਂਟੀਟੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇੰਗੇਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Enrolment Agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Supervisor/O perator	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ /ਆਪਰੇਟਰ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	2

10	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	The Verifier/Certifier is the personnel appointed by _____ for verification of documents at enrolment centres.	ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ/ਸਰਟੀਫਾਇਰ ਇੱਕ ਮੁਲਾਜ਼ਿਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿਖੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Enrolling agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	3
11	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is the place where the Aadhaar Enrolment/Update is conducted by Certified Operator/Supervisor	_____ ਇੱਕ ਸਥਾਨ ਹੈ ਜਿਥੇ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	Enrolment Center	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ	Exam Center	ਪਰੀਖਿਆ ਕੇਂਦਰ	Hospital	ਹਸਪਤਾਲ	School	ਸਕੂਲ	1
12	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is a certified personnel employed by Enrolment Agencies to execute the process of enrolment /update at the enrolment centers	_____ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੁਲਾਜ਼ਿਮ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਵਿਧੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।	Enrolment Operator	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ	Enrolment Supervisor	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰ ਤਾ	Both 1 & 2	ਦੋਨੋਂ 1 & 2	2
13	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Who among the following ensures that only trained and certified persons handle the enrolment/update process?	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੌਣ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੇਵਲ ਸਿੱਖਿਅਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਹੀ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਵਿਧੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ?	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	Supervisor	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Enrolmen t Agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	4
14	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is responsible to conduct the Certification exam for the role of Operator/Supervisor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦੇ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਪਰੀਖਿਆ ਜਾਰੀ ਕਰਣ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Enrolment Agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Testing and Certification Agency	ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਏਜੰਸੀ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	3

15	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is a person registered with the Registrar and Authority who confirms the identity of a person who does not have any valid POI and POA.	ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਤੇ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਇੱਕ ਵੈਲਿਡ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Enrolling agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Agency	ਏਜੰਸੀ	2
16	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is a person registered with the Registrar and Authority who confirms the identity of a person who does not have any valid POI and POA.	ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਤੇ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਇੱਕ ਵੈਲਿਡ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Enrolling agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Agency	ਏਜੰਸੀ	2
17	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Who are applicable to can get the Aadhaar Enrolment/Update done?	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕੌਣ ਕੌਣ ਯੋਗ ਹੈ?	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	An individual who has resided in India for a period or periods amounting in all to one hundred and eighty-two days (182) or more in the twelve months immediately preceding the date of application for Aadhaar enrolment	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਮਿਆਦਾਂ ਦੇ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤਕਰੀਬਨ ਇੱਕ ਸੌ ਬਿਆਸੀ (182) ਜਾਂ ਬਾਰਹ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ	NRI	ਐਨ ਆਰ ਆਈ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	2

18	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Enrolment Identification Number (EID) is ____-digit number allocated to residents at the time of enrolment.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ (ਈ ਆਈ ਡੀ) ਡਿਜੀਟ ਨੰਬਰ ਹੈ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	10	10	12	12	15	15	28	28	4
19	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Resident is an individual who has resided in India for a period or periods amounting in all to ____ days or more in the twelve months immediately preceding the date of application for Aadhaar Enrolment/Update.	ਵਸਨੀਕ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਮਿਆਦਾਂ ਦੇ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਪਹਿਲਾਂ ਬਾਰਹ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚ ਕੁਲ ਦਿਨ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।	32	32	61	61	123	123	182	182	4
20	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Which of the following contact numbers can a resident call for resolutions to their concerns or grievances related to Aadhaar?	ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਹੱਲ ਦੇ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਧਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੱਸ ਸਕੇ?	1947	1947	2009	2009	140	140	108	108	1
21	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Aadhaar is unique because _____.	ਆਧਾਰ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ _____।	No two residents will have the same Aadhaar number	ਦੋ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦਾ ਸਮਾਨ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ	A family can get a unique recognized ID	ਇੱਕ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਈ ਡੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ	A person can avail two Aadhaar numbers	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ	None of the above	ਉਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
22	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Which of the following is NOT a component of enrollment setup?	ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੈੱਟ ਅਪ ਦਾ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਹੈ?	Computer	ਕੰਪਿਊਟਰ	Biometric device	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਵਾਇਸ	Bomb detector	ਬੰਬ ਡਿਟੈਕਟਰ	Iris scanner	ਆਇਰਿਸ ਸਕੈਨਰ	3

23	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Which of the given is true about Aadhaar?	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਸਹੀ ਹੈ?	An individual can obtain multiple Aadhaar numbers	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ	Aadhaar collects financial information of residents	ਆਧਾਰ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀ ਆਰਥਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦਾ ਹੈ	Aadhaar can be used as Proof of Citizenship	ਆਧਾਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Aadhaar enables resident's identificat ion subject to successful "Authenti cation"	ਆਧਾਰ ਸਫਲ "ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਹਿਚਾਣ ਜਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ	4
24	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Aadhaar uses which of the given to uniquely identify the resident?	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਵਿਲੱਖਣ ਤੌਰ ਤੇ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਣ ਦੇ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਦਾ ਆਧਾਰ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ?	Name and Address of the resident	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ	Fingerprints	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ	Iris	ਆਇਰਿਸ	Both 2 & 3	ਦੋਨੋਂ 2 & 3	4
25	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Which of the given is true about Aadhaar?	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਸਹੀ ਹੈ?	It is just another card	ਇਹ ਬਸ ਇੱਕ ਦੂਜਾ ਕਾਰਡ ਹੈ	Will collect and record demographic and biometric information for generation of Aadhaar Number	ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਦੇ ਲਈ ਭੂਗੋਲਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ	Aadhaar will replace all other IDs	ਆਧਾਰ ਬਾਕੀ ਸਾਰੀ ਆਈ ਡੀ ਦੀ ਥਾਂ ਲਵੇਗਾ	Will collect profiling informati on, such as caste, religion, language	ਪਰੋਫਾਇਲਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਾਤ, ਧਰਮ, ਭਾਸ਼ਾ	2
26	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	_____ is a document to convey the Aadhaar number to a resident.	ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।	Aadhaar letter	ਆਧਾਰ ਪੱਤਰ	CIDR	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ	UID	ਯੂ ਆਈ ਡੀ	Aadhaar number	ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ	1
27	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Aadhaar will be used to prove citizenship.	ਆਧਾਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਦਾ ਸਬੂਤ ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
28	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Aadhaar will cover all residents of India who are residing in India for 180 days from the date of Aadhaar enrolment/update	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ /ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਧਾਰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿੱਚ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਲਈ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

29	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	The vision of UIDAI is to empower residents of India with a unique identity and a digital platform to authenticate anytime, anywhere.	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦੀ ਵਿਜ਼ਨ ਹੈ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਪਹਿਚਾਣ ਅਤੇ ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੈਟਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਇਮਪਾਵਰ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਨ ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
30	Chapter1: Introduction to UIDAI and Aadhaar	ਅਧਿਆਇ 1: ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣ	Aadhaar is a 15-digit number.	ਆਧਾਰ ਇੱਕ 15 -ਡਿਜੀਟ ਦਾ ਨੰਬਰ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
31	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which person or Entity among the following is eligible to become a registrar?	ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਬਣਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਏਨਟੀ ਯੋਗ ਹੈ?	Any individual	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ	Any Entity under central Govt. Ministry, State Government	ਕੇਂਦਰੀ ਸਰਕਾਰ ਮੰਤਰਾਲੇ, ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇੱਕ ਐਂਟੀਟੀ	Any citizen of India	ਭਾਰਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ	Any individual capable of running a business	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇੱਕ ਵਪਾਰ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ	2	
32	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should be avoided/not to be done by the registrar?	ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ/ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ?	Responsible for field level execution, monitoring and audit	ਖੇਤਰੀ ਸਤਰ ਦੇ ਕੰਮ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ	Display adequate information about Aadhaar enrolment and update on their websites	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਬਾਰੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉਚਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਡਿਸਪਲੇ ਕਰਦਾ ਹੈ	Use the information collected during enrolment for any purpose other than Aadhaar Enrolment/U pdate	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪ ਡੇਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ	Allow UIDAI reasonabl e access to the premises occupied by it in case required	ਲੁੜੀਂਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਕਿਊਪਾਈਡ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਤਹਿਤ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਰੀਜ਼ਨੇਬਲ ਐਕਸੈਸ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ	3	
33	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall at all times abide by the Code of Conduct as specified in _____ for Aadhaar Enrolment/Update.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਲਈ ਸਾਰੇ ਸਮਿਆਂ ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਤੀਰੇ ਦੇ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਨਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	Aadhaar Act 2016 and Aadhaar Regulations	ਆਧਾਰ ਕਾਨੂੰਨ 2016 ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ	GFR Rules	ਜੀ ਐਫ ਆਰ ਨਿਯਮ	Both I and II	I ਅਤੇ II ਦੋਨੋਂ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1	

34	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who among the following is responsible for evaluating the applications of agencies and empanel the eligible agencies as enrolling agencies- EA?	ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕੌਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਅਤੇ ਯੋਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ - ਈ ਏ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਇਮਪੈਨਲ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Central Ministry	ਕੇਂਦਰੀ ਮੰਤਰਾਲਾ	Registrar and UIDAI	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਤੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	Both I and II	I ਅਤੇ II ਦੋਨੋਂ	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	2
35	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	What are the basic responsibility of Registrar?	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੀ ਬੁਨਿਆਦੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਿਹੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	Adherence to Aadhaar Act 2016 and Aadhaar Regulations	ਆਧਾਰ ਕਾਨੂੰਨ 2016 ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	Hire/engage Enroling Agency and moniter its functioning	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਹਾਇਰ/ਇੰਗੇਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ	Ensure that any Enrolment agency and/ or person employed or appointed by them to conduct the enrolment and update operations are certified	ਇਹ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਯੁਕਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਆਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	All of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	4
36	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which person or Entity among the following is eligible to become a Enroling Agency?	ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਬਣਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਏਂਟਿਟੀ ਯੋਗ ਹੈ?	Any individual fulfilling the condition mentioned in RFE for Enrolment Agency specified by Registrar/UID AI	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਾਰ/ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਆਰ ਐਫ ਈ ਦੇ ਵਿਚ ਕਥਿਤ ਸ਼ਰਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ	Any individual capable of running a business	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇੱਕ ਵਪਾਰ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ	Any cerfied Operator /Supervisor	ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Any individual who own a Aadhaar Enrolment/ Update Device	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਕੋਲ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਡਿਵਾਈਸ ਮੌਜੂਦ ਹੈ	1

37	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following criteria should an individual qualify to be eligible for a supervisor role? I. Should be of age 18 years and above II. Shall be 10+2 pass III. Should have Aadhaar number IV. Should have obtained "Supervisor Certificate" from a Testing and Certification Agency v. Should have obtained a certificate in Basics of Computers	ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਬਣਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਏਨ੍ਹਟੀ ਯੋਗ ਹੈ? ਇੱਕ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਕਸੈਟੀ ਦੇ ਲਈ ਵੈਕਤੀ ਨੂੰ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ? I. 18 ਸਾਲ ਅਤੇ ਉਸ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ II. ਬਾਹਰਵੀਂ ਪਾਸ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ III. ਉਸ ਕੋਲ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ IV. ਇੱਕ ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਏਜੰਸੀ ਤੋਂ ਉਸ ਕੋਲ "ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ" ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ v. ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਬੇਸਿਕਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਹੋਣਾ	I,II and III	I,II ਅਤੇ III	I, III and IV	I, III ਅਤੇ IV	I,II, III and IV	I,II, III ਅਤੇ IV	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	3
38	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should an individual possess before starting his/her role as EA supervisor?	ਇੱਕ ਈ ਏ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	Should possess Basics in Computer Education Certificate	ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬੇਸਿਕ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Should be a graduate	ਇੱਕ ਗਰੈਜੂਏਟ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Should be comfortable with local language keyboard and transliteratio n	ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਕੀਬੋਰਡ ਅਤੇ ਵਰਣਾਂਤਰ ਦੇ ਬਾਰੇ ਗਿਆਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Should be a prominen t person within the given region	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਖੇਤਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	3
39	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who among the following is responsible for setting up of the laptop/desktop with Aadhaar client installed and tested at Enrolment Center?	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਟੈਸਟ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਲ ਕੀਤੇ ਆਧਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਨਾਲ ਲੈਪਟਾਪ/ਡੈਸਕਟਾਪ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕੌਣ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Authority	ਅਧਿਕਾਰ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Operator/Su pervisor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁ ਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	IT technicia n	ਆਈ ਟੀ ਤਕਨੀਸ਼ੀਅਨ	3

40	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Supervisor must submit his/her "On boarding Form" along with the required documents to the Enrolment Agency, which in turn submits the form to _____ concerned for verification.	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ "ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਫਾਰਮ" ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਲੁੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿਚ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਲਈ ਫਾਰਮ ਨੂੰ _____ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।	Authority's Regional Offices	ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Verification officer	ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਅਫਸਰ	Another supervisor	ਦੂਜਾ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Registrar Office	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਆਫਿਸ	1
41	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who among the following is considered as enrolled user during the operator/supervisor on-boarding?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸਨੂੰ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਏਨ੍ਰੋਲਡ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	A user who introduces other residents who cannot produce POI or POA	ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜੋ ਦੂਜੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਪੀ ਓ ਆਈ ਜਾਂ ਪੀ ਓ ਏ ਨੂੰ ਨਿਰਮਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ	A user who has filled the enrollment form to get Aadhaar	ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਿਸਨੇ ਆਧਾਰ ਲੈਣ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ	A user who has appeared at an enrolment centre to get enrolled for Aadhaar	ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਚ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਗਿਆ ਸੀ	Operator/Supervisor whose biometric verification is successfully completed and stored in the Enrolment Client	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਜਿਸਦਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਹੋ ਚੁੱਕਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਵਿਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	4
42	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	In case of Introducer-based enrolment, which of the given additional information shall be collected? I. Introducer's signature II. Introducer's thumb impression III. Introducer's Aadhaar number	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ? I. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ II. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ III. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਤਾ ਦਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ	Only I	ਕੇਵਲ I	Only II	ਕੇਵਲ II	Both II and III	ਦੋਨੋਂ II ਅਤੇ III	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

43	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	As part of managing the enrolment centre, which of the following should a "Supervisor" do?	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੇ ਭਾਗ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਇੱਕ "ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ" ਨੂੰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	"Sign off" every enrolment on Aadhaar client	ਆਧਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਤੇ ਹਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ "ਸਾਈਨ ਆਫ" ਕਰੋ	Use "Find Aadhaar Facility" to ensure fresh residents have never enrolled	"ਆਧਾਰ ਸੁਵਿਧਾ ਲਭੇ" ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਫਰੈਸ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਕਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ	Ensure that the Operator provides his/her biometric confirmation after every Aadhaar enrolment/update	ਇਹ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਹਰ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਆਪਣਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਕੰਫਰਮੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
44	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Supervisor also ensures that enrolment stations are synched at least once in every _____.	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਇਹ ਵੀ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਹਰ _____ ਦੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਿੰਕ ਹੋਏ ਹਨ।	10 days	10 ਦਿਨ	15 days	15 ਦਿਨ	20 days	20 ਦਿਨ	Month	ਮਹੀਨਾ	1
45	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should a supervisor ensure to backup, sync and export data? I. Take backup of all the enrolment data twice a day to external hard disk II. Send all the day-to-day enrolment details to your personal email ID III. Sync enrolment stations at least once in every 10 days IV. Maintain a register for data exported V. Save all the data on Google cloud	ਭੇਟਾ ਬੈਕ ਅਪ, ਸਿੰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਪੋਰਟ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ? I. ਐਕਸਟਰਨਲ ਹਾਰਡ ਡਿਸਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਡੇਟਾ ਦਾ ਬੈਕ ਅਪ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਦੋ ਵਾਰ ਲੈਣਾ II. ਆਪਣੀ ਵਿਅਕੱਤਗਤ ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਦੀ ਤੇ ਸਾਰੇ ਦਿਨ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵੇਰਵਾ ਭੇਜਣਾ III. ਹਰ ਦੱਸ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿੰਕ ਕਰਨਾ IV. ਐਕਸਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ	I, II and IV	I, II ਅਤੇ IV	I, III and IV	I, III ਅਤੇ IV	II, III, IV and V	II, III, IV ਅਤੇ V	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	2

46	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	At the end of the day, supervisor should allow the operator to review the Enrolment packets created by him?	ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿਚ, ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਮਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਪੈਕੇਟਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
47	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	In case of any error found in the enrolment data entered, which of the following should be done?	ਭਰੇ ਗਏ ਨਾਮਾਂਕਣ ਡੇਟਾ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਮਿਲਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Use discretion to fill in the details correctly	ਉਚਿਤ ਵੇਰਵਾ ਭਰਨ ਦੇ ਲਈ ਡਿਸਕਰੀਸ਼ਨ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ	A supervisor needs to identify the correct data	ਇੱਕ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	Inform the resident to come to the enrolment centre within correction time frame	ਕਰੈਕਸ਼ਨ ਸਮੇਂ ਦੇ ਫਰੇਮ ਦੇ ਨਾਲ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਵਿਚ ਆਉਣ ਦੇ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	Go to the resident's house and collect the right details	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਘਰ ਜਾਓ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਵੇਰਵਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰੋ	3
48	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following actions should a supervisor do after day-end review?	ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Sign off by giving his/her fingerprint	ਆਪਣਾ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇਕੇ ਸਾਈਨ ਆਫ ਕਰਨ ਕਰੋ	Send a mail to authority	ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੇਲ ਭੇਜੋ	Send bulk SMSes to the residents enrolled for the day	ਉਹਨਾਂ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਭੇਜੋ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਉਸ ਦਿਨ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Ask operator to sign off by giving his/her fingerprint	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਉਂਗਲੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇਕੇ ਸਾਈਨ ਆਫ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਰੋ	1
49	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	A supervisor monitors and audits the functions at the enrolment centre. How does the audit feedback help the entire team?	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਇੱਕ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਡਿਟ ਫੀਡਬੈਕ ਪੂਰੀ ਟੀਮ ਦੀ ਮਦਦ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ?	Remove the under-performing operators	ਉਹਨਾਂ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਕੱਢ ਦਵੇ ਜਿਹੜੇ ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ	Cut the pay of the operators whose performance is not up to the benchmark	ਉਹਨਾਂ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੀ ਤਨਖਾਹ ਘਟਾ ਦਵੇ ਜੋ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ	Identify the areas of improvement of enrolment operations and data quality	ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Escalate the matters to the Authority	ਅਧਿਕਾਰ ਤੱਕ ਮਾਮਲੇ ਐਸਕਲੇਟ ਕਰੋ	3

50	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who is an operator/supervisor?	ਇੱਕ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	A person who handles the functions of an enrolment agency like cleaning, electricity connection ect.	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਫਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਆਦਿ	A mediator between the Authority and enrolment agency	ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਮੇਡੀਏਟਰ	An individual employed by an Enrolment Agency to execute enrolment at the enrolment stations	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੂੰ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿਖੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	A resident who comes to the enrolment agency to get enrolled for Aadhaar	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਉਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	3
51	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following is the eligibility criteria for an individual to work for the role of operator/supervisor?	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਯੋਗਤਾ ਕਸੈਂਦੀ ਹੈ?	Person should be between 18 and 21 years of age	ਵਿਅਕਤੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚ 18 ਤੋਂ 21 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Person should be a graduate	ਵਿਅਕਤੀ ਇੱਕ ਗਰੈਜੂਏਟ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Person should be expert in JAVA	ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਵੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮਾਹਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Person should have obtained "Operator /Supervisor or Certificate" from a Testing and Certification Agency	ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਇੱਕ ਤਾਸੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ "ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ" ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	4
52	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should an operator/supervisor must ensure when checking resident's Aadhaar enrolment or Update form?	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਅਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਜਾਂ ਅਪਡੇਟ ਫਾਰਮ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਕੀ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Has resident's thumbprint	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਹੈ	Has operator's thumbprint	ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਮੌਜੂਦ ਹਨ	Has verifier's signature	ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਮੌਜੂਦ ਹਨ	Has the introducer's or HOF's signature	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ ਜਾਂ ਐਚ ਓ ਐਫ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਮੌਜੂਦ ਹਨ	3
53	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Operator should make sure that the resident's screen is off when capturing his/her biometrics and Iris.	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਸਕਰੀਨ ਆਫ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਸਦਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਤੇ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਕੈਪਚਰ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ।	YES	ਹਾਂ	NO	ਨਾ					2

54	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Operator should ask the resident to cross check the data being entered and review demographic data with resident before signing off.	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਾਲੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕਰਾਸ ਚੈਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਸਾਈਨ ਆਫ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕਸ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
55	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	In case of Anganwadi Asha worker who wants to be a CELC operator, what should be his/her minimum qualification?	ਅੰਗਣਵਾੜੀ ਆਸ਼ਾ ਵਰਕਰ ਦੇ ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਆਪਰੇਟਰ ਬਣਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਉਸਦੀ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕੀ ਯੋਗਤਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	10th Pass	ਦਸਵੀਂ ਪਾਸ	12th Pass	ਬਾਹਰਵੀਂ ਪਾਸ	Graduate	ਗਰੈਜੂਏਟ	Diploma holder	ਡਿਪਲੋਮਾ ਧਾਰਕ	1
56	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who among the following has the authority to approve or reject the onboarding of operators?	ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੀ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸ ਕੋਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Any other operator	ਕੋਈ ਦੂਜਾ ਆਪਰੇਟਰ	UIDAI Regional Office	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Supervisor	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Resident	ਵਸਨੀਕ	2
57	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following is used to enrol a child?	ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	CELC tablet	ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਟੈਬਲੇਟ	Any desktop computer with CELC client installed	ਕੋਈ ਵੀ ਦੂਜਾ ਡੈਸਕਟਾਪ ਕੰਪਿਊਟਰ ਜਿਸ ਵਿਚ ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਸੌਸਥਾਪਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Any laptop with CELC client installed	ਕੋਈ ਦੂਜਾ ਲੈਪਟਾਪ ਜਿਸ ਵਿਚ ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਸੌਸਥਾਪਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Enrolment form	ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ	1
58	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following is done to add a CELC operator in the Aadhaar client software?	ਆਧਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਆਪਰੇਟਰ ਐਡ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	Take the operator's original identity proof documents	ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਅਸਲ ਪਹਿਚਾਣ ਸਬੂਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲਓ	Take the operator's signature	ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਲਓ	Take the operator's biometrics	ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਲਓ	Take the operator's original qualification certificate	ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਅਸਲ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਲਓ	3

59	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who is a verifier?	ਇੱਕ ਤਸਦੀਕਕਰਤਾ ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	One who verifies if the given biometrics are right	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਉਦੋਂ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਸਹੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ	One who verifies the documents and Enrolment/Update Form submitted by the resident	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਫਾਰਮ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ	One who verifies that the resident is enrolling for the first time	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਰੁਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਸਨੀਕ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ	One who ensures that the resident is at least a graduate before enrolling	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਸਨੀਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਗਰੈਜੂਏਟ ਹੈ	2
60	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who among the following are well suited for the role of verifier?	ਤਸਦੀਕਕਰਤਾ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੌਣ ਸਭ ਤੋਂ ਯੋਗ ਹੈ?	Private school teachers	ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸਕੂਲ ਟੀਚਰ	Retired Government officials	ਰਿਟਾਇਰਡ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ	Well-educated housewives	ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਲਿਖੀਆਂ ਹਾਊਸਵਾਈਫ	Military personnel	ਮਿਲਟਰੀ ਮੁਲਾਜ਼ਿਮ	2
61	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following documents submitted by resident is acceptable for verification purpose as POA?	ਤਸਦੀਕ ਉਦੇਸ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੀ ਓ ਏ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	Original educational qualification documents	ਅਸਲ ਸਿੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਯੋਗਤਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	Photocopy of PAN card attested by a Gazetted officer	ਪੈਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ ਜਿਸਨੂੰ ਇੱਕ ਗਜ਼ਟਡ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਅਟੈਸਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Electricity bill not older than 3 months	ਬਿਜਲੀ ਬਿਲ ਜੋ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪੁਰਾਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	3
62	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	In which of the following instances can a verifier refuse verification?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤਸਦੀਕਕਰਤਾ ਤਸਦੀਕ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ?	If he finds that the details in a document are edited	ਜੇ ਉਸਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿੱਚ ਮੋਜੂਦ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਐਡਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	If the photocopy of education qualification certificate is submitted	ਜੇ ਸਿੱਖਿਆ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	If the resident submits electricity bill as proof of address	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ	Both 1 and 2	ਦੋਨੋਂ 1 ਅਤੇ 2	4
63	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Pol requires a document containing the resident's name and _____.	ਪੀ ਓ ਆਈ ਨੂੰ ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ _____ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	Mobile number	ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Residential address	ਘਰ ਦਾ ਪਤਾ	E-mail address	ਈ ਮੇਲ ਐਡਰੈਸ	Photograph	ਫੋਟੋ	4

64	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	A resident approached you for Aadhaar enrolment. The resident's name in the POI is Chandra Prasad, whereas in the POA, it is Chandra Shekar. What would you do in such a case?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਆਇਆ ਹੈ। ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਪੀ ਓ ਆਈ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮ ਚੰਦਰ ਪ੍ਰਸਾਦ ਹੈ ਜਦਕਿ ਪੀ ਓ ਏ ਦੇ ਵਿਚ ਚੰਦਰ ਸ਼ੇਖਰ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਇੱਕ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Enter the name as Chandra Prasad	ਨਾਮ ਚੰਦਰ ਪ੍ਰਸਾਦ ਭਰੋ	Enter the name as Chandra Shekar	ਨਾਮ ਚੰਦਰ ਸ਼ੇਖਰ ਭਰੋ	Enter the name as Chandra Shekar Prasad	ਨਾਮ ਚੰਦਰ ਸ਼ੇਖਰ ਪ੍ਰਸਾਦ ਭਰੋ	Reject the applicatio n	ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰ ਦਵੇ	4
65	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	What would you do in case the two documentary proofs produced by the enrollee have variation in the same name?	ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮਾਂ ਨਾਮ ਦੇ ਵਿਚ ਫਰਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੋ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ?	Enter the name as given in educational qualification	ਉਹ ਨਾਮ ਭਰੋ ਜੋ ਸਿੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਵਿਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Enter the resident's full name	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਭਰੋ	Enter the name as suggested by the resident	ਉਹ ਨਾਮ ਭਰੋ ਜੋ ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ	Enter the name as recorded in POA documen t	ਉਹ ਨਾਮ ਭਰੋ ਜੋ ਪੀ ਓ ਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	4
66	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should operator do before taking his role as operator?	ਆਪਰੇਟਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Complete his studies and not engage in any other education- related activities during his tenure	ਉਸਦਾ ਅਧਿਐਨ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਆਪਣੇ ਅੰਤਰਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਕੰਮ ਦੇ ਵਿਚ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਲਿੱਤਾ	Read the complete Training Material on Aadhaar Enrolment/Up date available on Authority's website and get certified	ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇ ਟ ਤੇ ਪੂਰਾ ਸਿੱਖਿਆ ਮਟੀਰੀਅਲ ਪੜ੍ਹੋ	Get trained on software technologies like C and Java	ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਤਕਨੀਕਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੀ ਅਤੇ ਜਾਵੇ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	2
67	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Supervisor must ensure that staff at the centre do not ask for any additional money except for the prescribed fee.	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਫੀਸ ਦੇ ਅਲਾਵਾ ਅਧਿਕ ਪੈਸਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

68	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Any serving /retired official both from Government and PSUs including Banks not below the rank of _____ may be allowed to be deployed as verifiers.	ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਵਿੰਗ/ਨਿਵਿਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੋਨੋਂ ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪੀ ਐਸ ਯੂ ਜੋ ਕਿ _____ ਦੇ ਰੈਂਕ ਤੋਂ ਥੱਲੇ ਨਹੀਂ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਤਸਦੀਕਕਰਤਾ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਬੈਂਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।	Group A	ਗਰੁੱਪ A	Group B	ਗਰੁੱਪ B	Group C	ਗਰੁੱਪ C	Managers	ਪ੍ਰਬੰਧਕ	3
69	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following items of information is only collected for records and no verification will be carried out?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Information on parents, in case of adults	ਬਾਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਸਿੱਖਿਆ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ	Information related to address in case of child	ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਪਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ	Information related to parents in case of a child	ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ	1	
70	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should be done to establish the relationship between HoF and the family members?	ਐਚ ਓ ਐਫ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸਦੱਸਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Verify the POR document	ਪੀ ਓ ਆਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਕਰੋ	Interview the family members	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸਦੱਸਾਂ ਦਾ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਵੋ	Ask for DNA report	ਡੀ ਐਨ ਏ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਲਈ ਪੁਛੋ	Verify with the neighbour s of the family	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਪੜੋਸੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕਰੋ	1
71	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Head of Family must always accompany the family member when the family member is getting enrolled.	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆਂ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸਦੱਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
72	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	It is not mandatory to verify the HoF details in the Enrolment/ Update Form in case of HoF-based verification.	ਐਚ ਓ ਐਫ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਫਾਰਮ ਦੇ ਵਿਚ ਐਚ ਓ ਐਫ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਆਵੇਸ਼ਾਤਮਕ ਨਹੀਂ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2

73	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	It is not essential to mention the relationship details in case of HoF-based enrolments.	ਐਚ ਓ ਐਫ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੱਸਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
74	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	In case of Introducer-based enrolment, only introducer's name as additional information is required.	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਅਧਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕੇਵਲ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਤਾ ਦੇ ਨਾਮ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
75	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	It is mandatory to note the religion and caste when enrolling a resident for Aadhaar.	ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਧਰਮ ਅਤੇ ਜਾਤ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਨ ਆਵੇਸ਼ਾਤਮਕ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
76	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	In case of Head of Family based enrolment, the HOF's Aadhaar number should be verified against his/her Aadhaar letter.	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਐਚ ਓ ਐਫ ਦੇ ਅਧਾਰ ਨੰਬਰ ਦਾ ਉਸਦੇ ਆਧਾਰ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
77	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Residential address is an additional demographic information required for enrolment.	ਘਰ ਦਾ ਪਤਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
78	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Who among the following can be an "Introducer"?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੌਣ "ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ" ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Registrar's employee	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦਾ ਮੁਲਾਜ਼ਿਮ	Head of the family	ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੁਖੀਆ	Any Indian citizen	ਕੋਈ ਵੀ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕ	A farmer	ਇੱਕ ਕਿਸਾਨ		1
79	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Name is a demographic information required to be provided during enrolment.	ਨਾਮ ਇੱਕ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਲੋੜ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1

80	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Gender is a demographic information required to be provided during enrolment.	ਲਿੰਗ ਇਕ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਲੋੜ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
81	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The operator should take the resident's mobile number mandatorily and enter the same in enrolment form.	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ ਤੌਰ ਤੇ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਦੇ ਵਿਚ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਗਲਤ	FALSE	ਗਲਤ						2
82	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	An operator should capture GPS coordinates at the start of enrolment every day.	ਇੱਕ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਹਰ ਦਿਨ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੀ ਪੀ ਐਸ ਕੋਓਰਡੀਨੇਟਸ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
83	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following demographic information shall be collected from all individuals undergoing enrolment, other than children below five years of age?	ਪੰਝ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਛੋਟੇ ਬੱਚਿਆਂ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ?	Name Mobile number Height Eye colour	ਨਾਮ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਲੰਬਾਈ ਆਖ ਦਾ ਰੰਗ	Name Gender Birth certificate Mother's birth certificate	ਨਾਮ ਲਿੰਗ ਜਨਮ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਮਾਤਾ ਦਾ ਜਨਮ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	Name Date of birth Gender Residential address	ਨਾਮ ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਲਿੰਗ ਘਰ ਦਾ ਪਤਾ	Name Place Height Mobile number	ਨਾਮ ਸਥਾਨ ਲੰਬਾਈ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	3	
84	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	A resident, Bhaktiyar Rahul Sharma has approached you for enrollment. Which of the following is the right way for entering his name in the system?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ, ਭਕਤੀਆਰ ਰਾਹੁਲ ਸ਼ਰਮਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਆਇਆ ਹੈ। ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਚ ਉਸਦਾ ਨਾਮ ਭਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਤਰੀਕਾ ਸਹੀ ਹੈ?	B. R Sharma	ਬੀ ਆਰ ਸ਼ਰਮਾ	B. Rahul Sharma	ਬੀ ਰਾਹੁਲ ਸ਼ਰਮਾ	Bhaktiyar Rahul Sharma	ਭਕਤੀਆਰ ਰਾਹੁਲ ਸ਼ਰਮਾ	BRS	ਬੀ ਆਰ ਐਸ	3	

85	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Sukumar Raj Pal has approached you to get enrolled for Aadhaar. You find that his graduation certificate, which is submitted as POI has Sukumar Raj Pal and whereas electricity bill, which is submitted as POA has Raj Sukumar Pal. In this case, what should be the name entered in Aadhaar enrollment form?	ਸੁਕੁਮਾਰ ਰਾਜ ਪਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਆਇਆ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਚਲਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦਾ ਗਰੈਜੂਏਸ਼ਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਜਿਸਨੂੰ ਸੁਕੁਮਾਰ ਰਾਜ ਪਾਲ ਦੁਆਰਾ ਪੀ ਓ ਆਈ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦਕਿ ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਜਿਸਨੂੰ ਰਾਜ ਸੁਕੁਮਾਰ ਪਾਲ ਦੁਆਰਾ ਪੀ ਓ ਏ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਦੇ ਵਿਚ ਕੀ ਨਾਮ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	RS Pal	ਆਰ ਐਸ ਪਾਲ	Raj Sukumar Pal	ਰਾਜ ਸੁਕੁਮਾਰ ਪਾਲ	Sukumar Raj Pal	ਸੁਕੁਮਾਰ ਰਾਜ ਪਾਲ	As declared by the resident	ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	4
86	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should an operator ensure before starting his/her day? I. Ensure the date and time on the system is current date and time II. Capture GPS coordinates III. Send SMS to all the residents in the region to come and enroll IV. Ensure that the station layout is as per Authority guidelines	ਆਪਣਾ ਦਿਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਕੀ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ? I. ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਸਿਸਟਮ ਤੇ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਹੈ II. ਜੀ ਪੀ ਐਸ ਕੋਓਰਡੀਨੇਟਸ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ III. ਖੇਤਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਭੇਜਣਾ ਕਿ ਉਹ ਆਉਣ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣ IV. ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਸਟੇਸ਼ਨ ਲੇ ਆਊਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ	I, II and III	I, II ਅਤੇ III	I and III	I ਅਤੇ III	III and IV	III ਅਤੇ IV	I, II and IV	I, II ਅਤੇ IV	4

87	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority may authorise Registrars to charge from the residents, not exceeding an amount specified by the Authority, for update of demographic information and biometric information.	ਵਸਨੀਕਾਂ ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਓਥਰਾਇਜ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਬਹੁਡੇਲੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਕਮ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Convenience fee	ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ	Registrar fee	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਫੀਸ	Observer's fee	ਆਬਜ਼ਰਵਰ ਫੀਸ	Introduce r's fee	ਜਾਣ - ਪਹਿਚਾਣਕਾਰ ਤਾ ਫੀਸ	1
88	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following software can be used for updating Mobile number or email ID?	ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਸਾਫਟਵੇਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Update Client Lite	ਕਲਾਇੰਟ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ	ECMP	ਈ ਸੀ ਐਮ ਪੀ	CELP	ਸੀ ਈ ਐਲ ਪੀ	None of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
89	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall require the biometric information of children to be updated upon attaining _____ of age and _____ of age in accordance with the procedure specified by the Authority, which is a mandatory update for children.	ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਧੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਮਰ ਅਤੇ ਉਮਰ ਪੂਰਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜੋ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ ਅਪਡੇਟ ਹੈ।	Two years, twelve years	ਦੋ ਸਾਲ, ਬਾਰਹ ਸਾਲ	Five years, fifteen years	ਪੰਝ ਸਾਲ, ਪੰਦਰਾਂ ਸਾਲ	Ten years, eighteen years	ਦੱਸ ਸਾਲ, ਅਠਾਰਹ ਸਾਲ	Four years, sixteen years	ਚਾਰ ਸਾਲ, ਸੋਲਾਂ ਸਾਲ	2
90	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following should operator ensure during enrolment or update process?	ਨਾਮਾਂਕਣ ਜਾਂ ਅਪਡੇਟ ਵਿਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Enrolment or update form is uploaded	ਨਾਮਾਂਕਣ ਜਾਂ ਅਪਡੇਟ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਅਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	Supporting documents and signed slips are uploaded	ਸਹਿਯੋਗੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਸਲਿੱਪਾਂ ਨੂੰ ਅਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ	All documents are returned to the resident after enrolment	ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਸਨੀਕ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

91	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	What is the key responsibility of a CELC operator?	ਇੱਕ ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਆਪਰੇਟਰ ਦੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਿਹੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	Only to check Enrolment and Update Form	ਕੇਵਲ ਪੰਜੀਕਰਨ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਫਾਰਮ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ	To enrol or update only	ਕੇਵਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਜਾਂ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ						2
92	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following software can be used for updating demographic or biometric details?	ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Update Client Lite	ਕਲਾਇੰਟ ਲਾਈਟ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ	ECMP	ਈ ਸੀ ਐਮ ਪੀ	CELP	ਸੀ ਈ ਐਲ ਪੀ	API	ਏ ਪੀ ਆਈ		2
93	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following certificates a CELC operator should have obtained?	ਇੱਕ ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਆਪਰੇਟਰ ਕੋਲ ਕਿਹੜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ?	Diploma in Software Technology	ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਤਕਨੀਕ ਦੇ ਵਿਚ ਡਿਪਲੋਮਾ	Certificate in Basics of Computers	ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਬੇਸਿਕ ਦੇ ਵਿਚ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	CELC Operator Certificate	ਸੀ ਈ ਐਲ ਸੀ ਆਪਰੇਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	Enrolment Operator Certificate	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ		3
94	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following statements is TRUE about Introducers? I. Introducers will be linked to a Registrar II. Introducers must not have a criminal record III. Introducer should be the head of the family IV. Introducer must be above 18 years V. Introducer can only introduce people within the Registrar's jurisdiction	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੈਟਮੈਂਟਸ ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਸਹੀ ਹੈ? I. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ II. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦਾ ਕੋਈ ਅਪਰਾਧਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ III. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੁਖੀਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ IV. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ V. ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਕੇਵਲ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	I, III and V	I, III ਅਤੇ V	I, II, IV and V	I, II, IV ਅਤੇ V	II and IV	II ਅਤੇ IV	II, IV and V	II, IV ਅਤੇ V		2

95	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Verifier should ensure that the name in the PoA document matches with the name in the Pol document.	ਤਸਦੀਕਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੀ ਓ ਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮ ਪੀ ਓ ਆਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮ ਦੇ ਸਮਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
96	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Whose name should be given in "Care of" field?	"ਕੇਅਰ ਆਫ" ਫੀਲਡ ਦੇ ਵਿਚ ਕਿਸ ਦਾ ਨਾਮ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Child's name	ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਾਮ	Any person who is 18 years old and above	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ	Mother's name	ਮਾਤਾ ਦਾ ਨਾਮ	Head of the family	ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੁਖੀਆ		4
97	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following is mandatory when enrolling a child?	ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ ਹੈ?	Parent's Aadhaar number	ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ	Parent's educational qualification certificate	ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਦੇ ਸਿੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	A signature of gazetted officer on child's birth certificate	ਬੱਚੇ ਦੇ ਜਨਮ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਤੇ ਗਜ਼ਟਡ ਅਫਸਰ ਦਾ ਇੱਕ ਹਸਤਾਖਰ	Introduction from an introducer	ਇੱਕ ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰ ਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਚਾਣ		1
98	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following is an unacceptable act from the introducer?	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇੱਕ ਕੰਮ ਅਨੇਕਸ਼ੇਪਥਲ ਹੈ?	Helping a resident enrol for Aadhaar	ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ	Introducing the resident to the Aadhaar operator	ਆਧਾਰ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਵਾਉਣਾ	Confirm the identity and address of the resident	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਅਤੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨਾ	Helping resident to impersonate his father	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਆਪਣੇ ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਇਮਪਰਸੋਨੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ		4
99	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Introducers have to provide their biometric on Aadhaar client to endorse a resident's enrolment.	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਧਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਤੇ ਆਪਣਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1

100	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Other service providers may be appointed or engaged by the Authority from time to time for discharging any function related to the enrolment process or updating of information.	ਨਾਮਾਂ ਕਣ ਵਿਧੀ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦੂਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਜਾਂ ਇੰਗੇਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Biometric	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ	Audit	ਆਡਿਟ	Identity proof	ਪਹਿਚਾਣ ਸਬੂਤ	Resident	ਵਸਨੀਕ	4
101	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall provide _____ using which the Registrar can onboard an empanelled enrolling agency to the CIDR.	ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਇੱਕ ਇਮਪੈਨਲਡ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਨ ਬੋਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Database of resident details	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਡੇਟਾਬੇਸ	Enrolment ID	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	Open Request for Empanelment	ਇਮਪੈਨਲਮੈਂਟ ਦੇ ਲਈ ਓਪਨ ਬੇਨਤੀ	Enrolling Agency Code	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਕੋਡ	4
102	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Enrolling Agencies shall at all times abide by the _____ for service providers as specified in Schedule V of these regulations.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਲਈ ਹਰ ਸਮੇਂ ਤੇ _____ ਦੀ ਪਾਲਨਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤਹਿਤ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ V ਦੇ ਵਿਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।	Ethics	ਸਦਾਚਾਰ	Code of Conduct	ਵਤੀਰੇ ਦਾ ਕੋਡ	Values	ਵੈਲਯੂ	Guidelines	ਨਿਰਦੇਸ਼	2
103	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	If the identified Introducer is ready to work as an Introducer, he/she will have to _____ to being an Introducer for the purpose of enabling Aadhaar enrolments. []	ਜੇ ਇੱਕ ਪਹਿਚਾਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਇੱਕ ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਏ ਤੌਰ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ, ਤੇ ਉਸਨੂੰ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਤਾ ਬਣਨ ਦੇ ਲਈ _____ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।	Submit his original POI certificates	ਉਸਦੇ ਅਸਲ ਪੀ ਓ ਆਈ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪਤਰਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰੋ	Sign resident's enrolment form	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਸਾਈਨ ਕਰੋ	Give a written consent	ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਵੇ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	3

104	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall be responsible for field level execution, monitoring and audit.	ਫੀਲਡ ਸਤਰ ਦੇ ਕੰਮਾਂ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਦੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
105	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall use the information collected during enrolment for any purpose other than uploading information to the CIDR.	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਤੱਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
106	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars are permitted to sub- contract enrolment functions by enrolling agencies to third parties.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਬ ਕਾਨੂੰਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇ ਸਕੇ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
107	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Service providers shall make best efforts to protect the interests of ____	ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Observers	ਆਬਜ਼ਰਵਰ	Residents	ਵਸਨੀਕ	Agency	ਏਜੰਸੀ		3
108	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall empanel the enrolling agencies through _____.	ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਇਮਪੈਨਲ ਕਰੇਗਾ।	Open RFE process	ਓਪਨ ਆਰ ਐਫ ਈ ਵਿਧੀ	Observer	ਆਬਜ਼ਰਵਰ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ		1
109	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars may permit field level manpower to be hired through third parties.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਫੀਲਡ ਸਤਰ ਦੀ ਮੈਨਪਾਵਰ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਹੋਣ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1

110	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall provide an Enrolling Agency Code using which the Registrar can onboard an empanelled enrolling agency to the _____. ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਕੋਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਇਮਪੈਨਲਡ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ _____ ਤੱਕ ਆਨ ਬੋਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	Aadhaar	ਆਧਾਰ	CIDR	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ	DeitY	ਡੀ ਏ ਆਈ ਟੀ ਵਾਏ	3
111	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The enrolling agencies can use the information collected during enrolment for any purpose other than uploading information to the CIDR.	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
112	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Service providers shall follow maker-checker concept in their activities to ensure accuracy of enrolment and update data.	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
113	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall be appointed by the Authority, through _____, for enrolment and update of residents across the country, and could include entities which interact with residents in the usual course of implementation of their programmes.	CSC e- Governance services	ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਏ - ਗਵਰਨੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ	MOUs or agreements	ਐਮ ਓ ਯੂ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰ	Field level execution	ਖੇਤਰੀ ਸਤਰ ਦੀ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ	Online mode	ਆਨ ਲਾਈਨ ਮੋਡ	2

114	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	_____ shall be responsible for field level execution, monitoring and audit.	ਫੀਲਡ ਸਤਰ ਕੰਮ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਦੇ ਲਈ _____ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	Service providers	ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ	Enrolling agencies	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Supervisors	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	3
115	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall not use the information collected during enrolment for any purpose other than uploading information to the _____.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ _____ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਅਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	CIDR	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	CSC e-Governance services	ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਈ - ਗਵਰਨੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ	RFE	ਆਰ ਐਫ ਈ	1
116	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall provide a/an _____ using which the Registrar can on-board an empanelled enrolling agency to the CIDR.	ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਇੱਕ ਇਮਪੈਨਲਡ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਨ ਬੋਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	One-Time Password	ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ	Unique Verification Code	ਵਿਲੱਖਣ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਕੋਡ	Enrolling Agency Code	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਕੋਡ	Identification Number	ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ	3
117	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The enrolling agencies empanelled by the Authority prior to establishment of the Authority under the Act shall be deemed to have been empanelled as _____ by the Authority under the Act.	ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਸਥਾਪਿਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਮਪੈਨਲਡ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ _____ ਇਮਪੈਨਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	Chairperson	ਚੇਅਰਪਰਸਨ	Member-Secretary	ਸਦੱਸ-ਸਕੱਤਰ	Representative of local NGOs	ਸਥਾਨਿਕ ਐਨ ਜੀ ਓ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ	Enrolling agencies	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ	4
118	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟ੍ਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall empanel the enrolling agencies through a/an _____ process.	ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਇਮਪੈਨਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Central Identities Data Repository	ਕੇਂਦਰੀ ਆਈਡੈਂਟੀਟੀਜ਼ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ	Enrolment ID	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	Open Request for Empanelment	ਇਮਪੈਨਲਮੈਂਟ ਦੇ ਲਈ ਓਪਨ ਬੇਨਤੀ	Enrolling Agency Code	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਕੋਡ	3

119	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Without prejudice to action that may be taken under the Act, violation of any regulation, process, standard, guideline or order by any service provider or other person may result in _____ of the activities of such service providers.	ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਵਿਧੀ, ਸਟੈਂਡਰਡ, ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਆਰਡਰ ਦੇ ਵਿਚ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਅਜਿਹੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦੀ _____ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Execution	ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ	Immediate suspension	ਤੁਰੰਤ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ	Penalty	ਜੁਰਮਾਨਾ	Terminati on	ਟਰਮੀਨੇਸ਼ਨ	2
120	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	The Authority shall monitor the enrolment activities of the _____.	ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ _____ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Enrolling agencies and the operators	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟਰ	Supervisors and other personnel associated with enrolment	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਮੁਲਾਜ਼ਿਮ ਜੋ ਕਿ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	4
121	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	_____ may be appointed or engaged by the Authority from time to time for discharging any function related to the resident enrolment process or updating of information.	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿਧੀ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ _____ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਜਾਂ ਇੰਗੇਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	Testing and certification agencies	ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਏਜੰਸੀਆਂ	Other service providers	ਦੂਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	CIDR	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ	2
122	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall allow the Authority reasonable access to the premises occupied by it for examining any books, records, documents and computer data for the purpose of _____.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਆਕਾਸ਼ਪਾਇਡ ਇਮਾਰਤਾਂ ਤੱਕ ਉਚਿਤ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ _____ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਤਾਬਾਂ, ਰਿਕਾਰਡਾਂ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਡੇਟਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਜੋ ਸਕੇ।	Accounting	ਅਕਾਊਂਟਿੰਗ	Financial administration	ਆਰਥਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧ	Audit	ਆਡਿਟ	Complian ce	ਅਨੁਕੂਲਨ	3

123	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall display on their websites adequate and appropriate information about enrolment and update services, including contact details of persons and services available to _____.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀਆਂ ਵੈੱਬ ਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਕਾਫੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਡਿਸਪਲੇ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ _____ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮੌਜੂਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।	NRI's	ਐਨ ਆਰ ਆਈ	Authorised people	ਉਥਰਾਇਜ਼ਡ ਵਿਅਕਤੀ	Residents	ਵਸਨੀਕ	Observers	ਆਬਜ਼ਰਵਰ	3
124	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Which of the following are eligible entities for appointment as registrars?	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਯੋਗ ਏਨਟਿਟੀਜ਼ ਹਨ?	State or Union Territory Governments, Central ministries and departments, agencies under them	ਰਾਜ ਜਾਂ ਯੂਨੀਅਨ ਟੈਰੀਟਰੀ ਸਰਕਾਰਾਂ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੇਂਦਰੀ ਮੰਤਰਾਲੇ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ, ਏਜੰਸੀਆਂ	Public Sector companies of Central or State Governments	ਕੇਂਦਰੀ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਪਬਲਿਕ ਸੈਕਟਰ ਕੰਪਨੀਆਂ	Public Sector banks and regulated entities including National Securities Depository	ਪਬਲਿਕ ਸੈਕਟਰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਿਡ ਐਂਟੀਟੀਆਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨੈਸ਼ਨਲ ਸਿਕਿਯੋਰਿਟੀਜ਼ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	4
125	Chapter 2: Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 2 : ਰਜਿਸਟਰਾਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਮਲਾ	Registrars shall not permit sub-contracting of enrolment functions by enrolling agencies to _____.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ _____ ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਸਬ ਕਾਨਟ੍ਰਾਕਟਿੰਗ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।	Member Secretary	ਸਦੱਸ ਸਕੱਤਰ	Service Providers	ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ	Third Parties	ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀਆਂ	Observers	ਆਬਜ਼ਰਵਰ	3
126	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	The Registrars and Enrolling Agencies shall only use the Enrolment/Update software provided or authorised by the _____.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਕੇਵਲ _____ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ /ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	Supervisor	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Resident	ਵਸਨੀਕ	2

127	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ coordinates the on-boarding process of Operator/Supervisor with Registrars and EAs.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਟਰਾਇਬਲ ਏ ਏ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਕੋਓਰਡੀਨੇਟ ਕਰਦਾ ਹੈ।	Operators	ਆਪਰੇਟਰ	Observers	ਨਿਰੀਖਕ	Authority Head Office or Auhority's Regional Office	ਅਧਿਕਾਰ ਮੁਖੀਆ ਆਫਿਸ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Enrolment agencies	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ	3
128	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ to capture coordinates of the Enrolment Device needs to available at all times.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਕੋਓਰਡੀਨੇਟਸ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਸਾਰੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Television	ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ	GPS Device	ਜੀ ਪੀ ਐਸ ਡਿਵਾਈਸ	FM Radio	ਐਫ ਐਮ ਰੇਡੀਓ			2
129	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ monitors the approval of Enrolment Centre plan and may intervene where required.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਉਦੋਂ ਦਖਲ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Authority Head Office or Auhority's Regional Office	ਅਧਿਕਾਰ ਮੁਖੀਆ ਆਫਿਸ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Observer	ਨਿਰੀਖਕ	Operator	ਨਿਰੀਖਕ	2
130	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ declares enrolment station deployment plans, that is, when and where the centres will be established before opening any Enrolment Center	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ ਡਿਪਲੋਇਮਨਟ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਮਤਲਬ ਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਖੋਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਥੇ ਅਤੇ ਕਦੇ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Authority's Regional Office	ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Enrolment agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Observer	ਨਿਰੀਖਕ	3
131	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ needs to ensure and prove that they have certified the active operators, requisite machines and hardware to be deployed at Enrolment Center.	ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਅਤੇ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਐਕਟਿਵ ਆਪਰੇਟਰਾਂ, ਲੁੜੀਂਦੀ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਅਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਡਿਪਲੋਏ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Authority's Regional Office	ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Introducer	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Enrolment agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	4

132	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ updates Enrolment Centre information on the UIDAI portal.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਪੋਰਟਲ ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਦਾ ਹੈ।	Enrolment agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Authority's Regional Office	ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Introducer	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	1
133	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ needs to be connected to the internet during the process of on-boarding.	ਨੂੰ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੀ ਵਿਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇੰਟਰਨੇਟ ਦੇ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	Enrolment client	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ	Operator, supervisor, introducer	ਆਪਰੇਟਰ, ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ, ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Introducer	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	1
134	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	Enrolment client needs to be connected to the _____ during the process of on-boarding of Enrolment Staff.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਨੂੰ _____ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।	Ethernet	ਐਥਰਨੇਟ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Internet	ਇੰਟਰਨੇਟ	Observer	ਨਿਰੀਖਕ	3
135	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	Enrolment agencies will have to undergo an on-boarding process for _____.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ _____ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਵਿਧੀ ਭੁਗਤਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।	Authority's Regional Office	ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	Self, Enrolment stations and Enrolment Staff	ਸੈਲਫ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼	Completion of enrolment	ਨਾਮਾਂਕਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੋਣਾ	Updation activities	ਅਪਡੇਸ਼ਨ ਕੰਮ	2
136	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	For on-boarding of Operator/Supervisor, the user-credential file generated is a digitally signed _____ file.	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਲਈ, ਨਿਰਮਿਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਰੀਡੈਂਸੀਅਲ ਫਾਈਲ ਡਿਜੀਟਲੀ ਸਾਈਨਡ ਫਾਈਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	.mp3	.ਐਮ ਪੀ3	.docx	.ਡੀ ਓ ਸੀ ਐਕਸ	.xls	.ਐਕਸ ਐਲ ਐਸ	.xml	.ਐਕਸ ਐਮ ਐਲ	4
137	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	If verification of user's biometric details is successfully completed with his/her Aadhaar details and stored in local database, he is a _____ user.	ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵਾ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰੀ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਥਾਨਕ ਡੇਟਾਬੇਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਉਸਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਇੱਕ _____ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੈ।	On-boarded	ਆਨ ਬੋਰਡਡ	Enrolled	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Both (1) and (2)	ਦੋਨੋਂ (1) ਅਤੇ (2)	Not-enrolled	ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	3

138	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	When the quality of biometrics is above threshold, _____ will be shown to user confirming his/her approval.	ਜਦੋਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਥਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਤੋਂ ਉੱਤੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤੇ _____ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਵਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਉਸਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।	Pass indicator	ਪਾਸ ਇੰਡੀਕੇਟਰ	Left slap	ਲੈਫਟ ਸਲੈਪ	Right slap	ਰਾਈਟ ਸਲੈਪ	Two thumbs	ਦੋ ਅੰਗੂਠੇ	1
139	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	After biometrics of Operator/Supervisor are captured on Enrolment Client, authentication request is send to _____ server.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ _____ ਸਰਵਰ ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਬੇਨਤੀ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Enrolment station	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ	Authority's	ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ	Enrolment agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	3
140	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	_____ is not required while un-boarding/disassociation of the Operator/Supervisor.	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਅਨਬੋਰਡਿੰਗ /ਡਿਸਾਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ _____ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।	Status of entity	ਐਂਟਿਟੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ	Pass Indicator	ਪਾਸ ਇੰਡੀਕੇਟਰ	Status	ਸਥਿਤੀ	Biometric s confirmat ion	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪੁਸ਼ਟੀ	4
141	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	Only after successful verification of biometrics of Operator/Supervisor with CIDR, the User _____ is allowed to proceed.	ਕੇਵਲ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੀ ਸਫਲ ਪੜਤਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੀ ਡੀ ਆਈ ਆਰ ਦੇ ਨਾਲ ਉਪਭੋਗਤਾ _____ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	Enrolment button	ਨਾਮਾਂਕਣ ਬਟਨ	On-boarding	ਆਨ - ਬੋਰਡਿੰਗ	Disassociatio n	ਡਿਸਾਸੋਸੀਏ ਸ਼ਨ	Authenticat ion	ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ	2
142	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	Authority HQ or Authority's Regional Offices coordinate with _____ the on-boarding process of Enrolment Staff.	ਅਧਿਕਾਰ ਐਚ ਕਿਊ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਵਿਧੀ ਦੇ ਤਹਿਤ _____ ਦੇ ਨਾਲ ਤਾਲ ਮੇਲ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ।	Enrolment stations	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ	Enrolment clients	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ	Registrars and enrolment agencies	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ	Observers and introduce rs	ਨਿਰੀਖਕ ਅਤੇ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ	3

143	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	During local biometric verification, the biometrics provided by the _____ are verified from the biometrics stored in the enrolment client.	ਸਥਾਨਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਵਿਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	Enrolment agency	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	Operator/ Supervisor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰ ਵਾਈਜ਼ਰ	Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	User	ਉਪਭੋਗਤਾ	2
144	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	If the verification of user's biometric details is not successfully completed and not stored in the local database, it will appear as _____ in status.	ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵਾ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਡਾਟਾਬੇਸ ਦੇ ਵਿਚ ਇਸਨੂੰ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਇਹ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ _____ ਵਿਖੇਗਾ।	On-board	ਆਨ-ਬੋਰਡ	Enrolled	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Not enrolled	ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Withheld	ਵਿਦਰੋਲਡ	3
145	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	Enrolment agency will update Enrolment Centre information on the _____ portal. The latest URL needs to be confirmed by the _____.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ _____ ਪੋਰਟਲ ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਆਧੁਨਿਕ ਯੂ ਆਰ ਐਲ ਨੂੰ _____ ਦੁਆਰਾ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।	Enrolment station, registrar	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Operator/Supervisor, Authority's Regional Offices	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰ ਵਾਈਜ਼ਰ, ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਖੇਤਰੀ ਆਫਿਸ	QAMIS Portal, Nodal officer	ਕਿਊ ਏ ਐਮ ਆਈ ਐਸ ਪੋਰਟਲ, ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	MNREGA website, enrolment agency	ਐਮ ਐਨ ਆਰ ਈ ਜੀ ਏ ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ	3
146	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	For _____ and _____, on-boarding and local biometrics verification is mandatory for login onto the Enrolment Client.	_____ ਅਤੇ _____, ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਤੇ ਲਾਗਇਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।	Introducer, registrar	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ, ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Operator, Supervisor	ਆਪਰੇਟਰ, ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Enrolment agency, Enrolment client	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ	Introducer, Registrar	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ, ਰਜਿਸਟਰਾਰ	2

147	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	During authentication, biometrics of the Operator/Supervisor are compared against the biometric provided by them during the time of their own _____.	ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇ _____ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	Association	ਅਸੋਸੀਏਸ਼ਨ	Enrolment	ਨਾਮਾਂਕਣ	Disassociation	ਡਿਸਅਸੋਸੀਏਸ਼ਨ	Hiring	ਹਾਈਰਿੰਗ	2
148	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	The Enrolment Client check that the Operator/Supervisor are not _____ or _____ and restrict them from on-boarding.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਜਾਂ _____ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਤੋਂ ਰੋਕਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।	Suspended, Blacklisted	ਸਥਗਿਤ, ਬਲੈਕਲਿਸਟਿਡ	Associated/On-boarded	ਅਸੋਸੀਏਟਿਡ/ਆਨ ਬੋਰਡਿਡ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	Both (1) and (2)	ਦੋਨੋਂ (1) ਅਤੇ (2)	4
149	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	The Operator/Supervisor can be onboarded on mutiple Enrolment Client without de-association	ਡੀਅਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਮਲਟੀਪਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਨ ਬੋਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
150	Chapter 3 : On-Boarding Enrolment Agency and Enrolment Staff	ਅਧਿਆਇ 3 : ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ	Blacklisted Operator/Supervisor can be allowed to work using different Certificate	ਬਲੈਕਲਿਸਟਿਡ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
151	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What is the waiting time for Aadhaar generation?	ਆਧਾਰ ਜੈਨਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਲਈ ਉਡੀਕ ਸਮਾਂ ਕੀ ਹੈ?	1 to 2 weeks	1 ਤੋਂ 2 ਹਫ਼ਤੇ	Within 7 days	7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚ	upto 90 days	90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ	6 months	6 ਮਹੀਨੇ	3
152	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What are the different types of Aadhaar Enrolment	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀਆਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਹਨ	Document-based enrolment	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	Document Based, Introducer Based, Head of Family Based and Child Enrolment	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ, ਜਾਂ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ	Physical Enrolment	ਭੌਤਿਕ ਨਾਮਾਂਕਣ	Online Enrolment	ਆਨ ਲਾਈਨ ਨਾਮਾਂਕਣ	2

153	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which form needs to be filled by the resident for Aadhaar Enrolment	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਹੜੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	Aadhaar Enrolment/Co rrection Form	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਸੁਧਾਰ ਨ ਫਾਰਮ	Matriculation Form	ਮਟ੍ਰੀਕੂਲੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ	Registration Form	ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ	Application Form	ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ	1
154	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Mutiple Aadhaar Numbers are generated in case of mutiple Enrolments	ਮਲਟੀਪਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮਲਟੀਪਲ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਜੈਨਰੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
155	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Aadhaar Number will be generated in 1 day	ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਇੱਕ ਦਿਨ ਦੇ ਵਿਚ ਜੈਨਰੇਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
156	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Acknowledgement Slip provided to the resident after Aadhaar Enrolment contains _____	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਸਲਿੱਪ ਦੇ ਵਿਚ _____ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ	EID (Enrolment ID)	ਈ ਆਈ ਡੀ (ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ)	Aadhaar Number	ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ	Photo of Enrolment Operator	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੀ ਫੋਟੋ	Photo of Proof of Address and Proof of Identity	ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਫੋਟੋ	1
157	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	There is only one type of Aadhaar Enrolment i.e Document Based Enrolment	ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਮਤਲਬ ਕਿ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
158	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Who among the following is eligible to avail Aadhaar?	ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੌਣ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Any citizen of India	ਭਾਰਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ	Any individual who is 18 years and above	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚ 18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ	Any resident who resided in India for a period of 182 days or more	ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿਚ 182 ਦਿਨ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੀ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਰਿਹਾ ਹੈ	Any citizen of India who is a graduate	ਭਾਰਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਜੋ ਇੱਕ ਗਰੈਜੂਏਟ ਹੈ	3

159	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Any resident who resided in India for a period of 182 days or more who posses required documents is eligible for Aadhaar Enrolment	ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਜੋ 182 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇ ਲਈ ਦੇ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਲੁੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਨ ਉਹ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
160	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Any citizen of India, even those who have been residing in a foreign country for the last one year, are eligible for Aadhaar.	ਭਾਰਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ, ਉਹ ਵੀ ਜੋ ਪਿਛਲੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਵਿਚ ਰਹੇ ਹਨ, ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
161	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Any resident who do not have any document or eligible for other types of enrolment can also be enrolled	ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਜਿਸ ਕੋਲ ਕੋਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਦੂਜੀਆਂ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ ਉਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
162	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	In case of omission of Aadhaar number for reasons other than multiple Aadhaar numbers having been issued, residents shall be required to re- enrol.	ਮਲਟੀਪਲ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰਾਂ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਲਈ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਉਮਿਸ਼ਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਤੋਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
163	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following are mandatory in Document-based Enrolment?	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਕੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ?	The resident submits his POI (mandatory), POA (mandatory) and POR (optional)	ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੀ ਪੀ ਓ ਆਈ (ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ), ਪੀ ਓ ਏ (ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ) ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਆਰ (ਵਿਕਲਪਿਕ) ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ	An elected local body introduces the resident to the operator	ਇੱਕ ਚੁਣੀ ਹੋਈ ਸਥਾਨਕ ਬਾਡੀ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਵਾਉਂਦੀ ਹੈ	The father introduces his child	ਪਿਤਾ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1	

164	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	In which of the following types of enrolments involves resident submitting POI, POA and POR documents?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਪੀ ਓ ਆਈ, ਪੀ ਓ ਏ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਆਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ?	Document-based enrolment	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	Introducer-based enrolment	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	Head of the family based enrolment	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	Child enrolment	ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ	1
165	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following items of information related to introducer is captured in introducer-based enrolment? I. Introducer's name II. Introducer's Aadhaar number III. Introducer's family details IV. Introducer's educational qualification V. Biometric information of introducer	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਵਿਚ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ? I. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦਾ ਨਾਮ II. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ III. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ IV. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਯੋਗਤਾ V. ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ	I, II and III	I, II ਅਤੇ III	II, III and IV	II, III ਅਤੇ IV	I, II and V	I, II ਅਤੇ V	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	3
166	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Who can become Introducer for facilitating Introducer Based Enrolment?	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਕੌਣ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Operator/Supervisor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	(a)Registrars' Employees (b)Elected local body members (c)Members of local administrative bodies	(ਏ) ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਮੁਲਾਜ਼ਿਮ (ਬੀ) ਇਲੈਕਟਿਡ ਸਥਾਨਕ ਬਾਡੀ ਦੇ ਸਦੱਸ (ਸੀ) ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਬਾਡੀਆਂ ਦੇ ਸਦੱਸ	(a)Influencers such as teachers (b) Anganwadi Worker (c) Representative of NGO	(ਏ) ਇਨਫਲੂਐਂਸਰਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੀਚਰ (ਬੀ) ਆਂਗਵਾਡੀ ਵਰਕਰ (ਸੀ) ਐਨ ਜੀ ਓ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ	Both (2) & (3)	ਦੋਨੋ (2) & (3)	4
167	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Can Operator/Supervisor can become Introducer ?	ਕੀ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ?	NO	ਨਾ	YES	ਹਾਂ					1

168	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following refers to introducer- based enrolment?	ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਰਿਫਰ ਕਰਦਾ ਹੈ?	The resident submits his POI, POA and POR documents	ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੀ ਪੀ ਓ ਆਈ, ਪੀ ਓ ਏ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਆਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ	A health worker refers the resident to the operator	ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਵਰਕਰ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਰਿਫਰ ਕਰਦਾ ਹੈ	The father introduces his child	ਪਿਤਾ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	2
169	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Who among the following is eligible for child enrolment?	ਬੱਚੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੌਣ ਯੋਗ ਹੈ	Any child who is at least 4 years old and above	ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਾ ਜੋ ਉਮਰ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 4 ਸਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ	Any child who is attending school	ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਾ ਜੋ ਸਕੂਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	Any child who is less than 5 years of age	ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਾ ਜੋ ਉਮਰ ਵਿੱਚ 5 ਸਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ	Any child who is between 5 and 16 years of age	ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਾ ਜੋ ਉਮਰ ਵਿੱਚ 5 ਸਾਲ ਅਤੇ 16 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਹੈ	3
170	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Any adult can be enrolled as a Child without capturing the Biometric Information, if the resident suggest.	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਲਗ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਇਸਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
171	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Biometric information is required for enrolment from all individuals including children below 5 years of age.	ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਬੱਚੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਉਮਰ ਵਿੱਚ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਥੱਲੇ ਹਨ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
172	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following information is NOT required when enrolling for Aadhaar?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਧਾਰ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	Caste	ਜਾਤ	Name	ਨਾਮ	Address	ਪਤਾ	Age	ਉਮਰ	1

173	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following items of information is captured in HOF- based enrolment? I. Name of Head of the Family II. Proof of Relationship (PoR) of resident and HoF III. Head of Family's Aadhaar number IV. Biometric confirmation of the Head of Family at time of enrolment	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਐਚ ਓ ਐਫ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਵਿਚ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ I. ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਦਾ ਨਾਮ II. ਵਸਨੀਕ ਅਤੇ ਐਚ ਓ ਐਫ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ (ਪੀ ਓ ਆਰ) III. ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਦਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ IV. ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆਂ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪੁਸ਼ਟੀ	I, II and III	I, II ਅਤੇ III	II, III and IV	II, III ਅਤੇ IV	I and IV	I ਅਤੇ IV	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
174	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What are the mandatory Document for Head of the Family based enrolment?	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਕੇਹੜਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਆਵੇਸ਼ਾਤਮਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Proof of Relation (PoR) of resident and Head of the Family	ਵਸਨੀਕ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ (ਪੀ ਓ ਆਰ)	Head of Family Aadhaar Number	ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ	Qualification Proof of Resident	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਯੋਗਤਾ ਸਬੂਤ	Both (1) & (2)	ਦੋਨੋਂ (1) & (2)	4
175	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What are the mandatory Document for Child Enrolment?	ਬੱਚੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਕੇਹੜਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਆਵੇਸ਼ਾਤਮਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	Date of Birth Proof	ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਦਾ ਸਬੂਤ	Aadhaar Number of any one parent	ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ	Proof of Relation of child and parent	ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
176	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What address will be mentioned in the Enrolment Form in case of Child Enrolment	ਬੱਚੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਦੇ ਵਿਚ ਕਿਹੜੇ ਪਤੇ ਦਾ ਉਲੇਖ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Address of Enrolment Center	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪਤਾ	Address of the linked parent	ਲਿੰਕਡ ਪੇਰਨ੍ਹ ਦਾ ਪਤਾ	Address of Hospital where the child is born	ਉਸ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਪਤਾ ਜਿਥੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਜਨਮ ਹੋਇਆ ਸੀ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	2
177	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Operator can charge any amount as he wants for the Aadhaar Enrolment	ਆਪਰੇਟਰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿੰਨੀ ਵੀ ਰਕਮ ਚਾਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2

178	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Cost of Fresh Enrolment and Mandatory Biometric update are charged from the resident	ਨਵੇਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਤੇ ਆਵੇਸ਼ਾਤਮਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਸਨੀਕ ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
179	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What actions will be taken against the Operator/Supervisor for charging more amount of money as prescribed by the Authority	ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਹੜੇ ਐਕਸ਼ਨ ਲਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ	Blacklisting	ਬਲੈਕਲਿਸਟਿੰਗ	FIR	ਐਫ ਆਈ ਆਰ	Warning	ਚੇਤਾਵਨੀ	Either (1) & (2)	ਯਾ (1) & (2)		4
180	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following refers to biometric details of a resident?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਿਫਰ ਕਰਦਾ ਹੈ?	Facial image	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	All ten fingerprints	ਸਾਰੀਆਂ ਦੱਸ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ	Scans of both irises	ਦੋਨੋਂ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਪੁਤਲੀਆਂ ਦਾ ਸਕੈਨ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ		4
181	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following refer to demographic details of a resident?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਿਫਰ ਕਰਦਾ ਹੈ?	Email ID and Mobile Number	ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Finger impression	ਉਂਗਲੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Iris scan	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦਾ ਸਕੈਨ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ		1
182	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Demographic Information required for Aadhaar Enrolment include the following	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Race and Caste	ਰੇਸ ਅਤੇ ਜਾਤ	Name, Address, Gender , Date of Birth, email and mobile number	ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਲਿੰਗ, ਜਨਮ ਤਿਥੀ, ਈ ਮੇਲ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Income of resident	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਆਮਦਨੀ	Medical history of resident	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਮੈਡੀਕਲ ਇਤਿਹਾਸ		2

183	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	The enrolment operator shall _____.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ _____।	Collect hard copies of supporting documents submitted by the resident along with the Enrolment Form	ਸਹਿਯੋਗੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਜਿਸਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Capture the biometric information, Demographic Information using the Enrolment software provided or approved by the Authority	ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਪ੍ਰਵਾਨ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ	Scan and store the hard copies with biometric and demographic details submitted by the resident in local harddisk	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਤੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਨਾਲ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀਆਂ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਜਿਸਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਹਾਰਡ ਡਿਸਕ ਦੇ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Collect and record the demogra phic informati on in physical register	ਭੌਤਿਕ ਰਜਿਸਟਰ ਦੇ ਵਿਚ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨਾ	2
184	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Which of the following requires mandatory update?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?	Correcting the name of the resident	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਮ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨਾ	Updating the email Id	ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨਾ	Biometric information of child who has attained 5 years of age	ਉਸ ਬੱਚੇ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਉਮਰ ਵਿਚ 5 ਸਾਲਾਂ ਦਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ	Updating phone number	ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨਾ	3
185	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	What is de-duplication process in Aadhaar Generation Process?	ਆਧਾਰ ਜੈਨਰੇਸ਼ਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਵਿਚ ਡੀ-ਡੁਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿਧੀ ਕਿਹੜੀ ਹੈ?	Checking and rejecting any duplicate enrolments	ਕੋਈ ਵੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰਨਾ	Copying the enrolment information as backup	ਬੈਕਅਪ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਾਪੀ ਕਰਨਾ	Checking if any other person has the same address and rejecting the same	ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਸਮਾਨ ਪਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰਨਾ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1

186	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Identify the correct order of Aadhaar generation process. I. Reject any duplicate enrolments II. Upload the enrolment packet to CIDR III. Authority generates the number IV. Aadhaar number is communicated to the resident V. Authority processes the enrolment data received	ਆਧਾਰ ਜੈਨਰੇਸ਼ਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਉਚਿਤ ਆਰਡਰ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ। I. ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰੋ II. ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਤੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਪੈਕੇਟ ਨੂੰ ਅਪਲੋਡ ਕਰੋ III. ਅਧਿਕਾਰ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਜੈਨਰੇਟ ਕਰਦਾ ਹੈ IV. ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਵਸਨੀਕ ਤੱਕ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ V. ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮਾਂਕਣ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਦਾ ਹੈ	II, III, V, I and IV	II, III, V, I ਅਤੇ IV	III, I, IV, V and II	III, I, IV, V ਅਤੇ II	II, V, I, III and IV	II, V, I, III ਅਤੇ IV	II, I, V, III and V	II, I, V, III ਅਤੇ V	3
187	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	In the event a resident does not possess any of the required supporting documents of proof, enrolment may be carried out through the _____ mode(s).	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਕੋਲ ਸਬੂਤ ਦੇ ਲੁੱਥੀਏ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ _____ ਸਾਧ ਨ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Introducer- based enrolment, Head of Family (HoF) based enrolment	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ (ਐਚ ਓ ਐਫ) ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	Operator- based enrolment, Other enrolments	ਆਪਰੇਟਰ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ. ਦੂਜੇ ਨਾਮਾਂਕਣ	Software provided enrolment, Electronic format- based enrolment	ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਾਮਾਂਕਣ, ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	EID- based enrolmen t, Authority- based enrolmen t	ਈ ਆਈ ਡੀ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ, ਅਧਿਕਾਰ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ	1
188	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Mandatory biometric update for child is _____.	ਬੱਚੇ ਦੇ ਲਈ ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਡੇਟ _____ ਹੈ।	Free of cost	ਮੁਫਤ	Rs. 10	10 ਰੁਪਏ	Rs. 15	15 ਰੁਪਏ	Rs. 20	20 ਰੁਪਏ	1
189	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	In which of the following modes should be used resident to update his/her biometric details?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Online mode	ਆਨ ਲਾਈਨ ਮੋਡ	Visiting enrolment centre	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਜਿਟ ਕਰਨਾ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ			2

190	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	How can a resident track the status of updates made to his/her Aadhaar details on Authority's website?	ਇਕ ਵਸਨੀਕ ਅਪਡੇਟਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਟਰੈਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਤੇ ਆਧਾਰ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ?	Using Aadhaar Number only	ਕੇਵਲ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ	Using EID printed on Acknowledgement Slip or URN generated through SSUP Portal	ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਸਲਿੱਪ ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਈ ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ ਦੁਆਰਾ ਜਨਰੇਟ ਹੋਏ ਯੂ ਐਨ ਐਨ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ	Using mobile number only	ਕੇਵਲ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ	Details will be sent to the resident's email ID	ਵੇਰਵਾ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	2
191	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	The Aadhaar number may be communicated to residents in physical form, which includes _____.	ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਫਾਰਮ ਦੇ ਵਿਚ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ _____ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।	E-mail	ਈ - ਮੇਲ	Website	ਵੈਬਸਾਈਟ	SMS	ਐਸ ਐਮ ਐਸ	Letter	ਪੱਤਰ	4
192	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Aadhaar Update request at Enrolment Center is confirmed only after _____ of the resident.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਵਿਚ ਆਧਾਰ ਅਪਡੇਟ ਬੇਨਤੀ ਵਸਨੀਕ ਦੇ _____ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	Aadhaar based Biometric Confirmation	ਆਧਾਰ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪੁਸ਼ਟੀ	Signature	ਹਸਤਾਖਰ	Photograph of the resident	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ	Verbal Confirmation	ਵਰਬਲ ਪੁਸ਼ਟੀ	1
193	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Email Id and Mobile Number can be updated in Aadhaar Database by following mode?	ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਆਧਾਰ ਡੇਟਾਬੇਸ ਦੇ ਵਿਚ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Visiting Enrolment Center	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਜਿਟ ਕਰਨਾ	SSUP Portal	ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ	Both the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਦੋਨੋਂ ਵਿਕਲਪ			1
194	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Address of the resident can be updated in Aadhaar Database by following mode(s)	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਆਧਾਰ ਡੇਟਾਬੇਸ ਦੇ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Visiting Enrolment Center	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਜਿਟ ਕਰਨਾ	SSUP Portal	ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ			3
195	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Registered Mobile Number of the resident is mandatory to update Address through Online Mode- SSUP Portal	ਆਨ ਲਾਈਨ ਮੋਡ-ਐਸ ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ ਦੁਆਰਾ ਪਤੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਆਵੇਸ਼ਯਕ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

196	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Registered Mobile Number of the resident is mandatory to update new mobile number through Online Mode- SSUP Portal	ਆਨ ਲਾਈਨ ਮੋਡ - ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ ਦੁਆਰਾ ਨਵੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਆਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਹੈ	Mobile Number cannot be updated using SSUP Portal	ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Not required	ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ	Required	ਲੋੜ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1
197	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	OTP (One time password) is send on which mobile number while submitting the Address update through SSUP Portal	ਐਡਰੈਸ ਅਪਡੇਟ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਐਸ ਐਸ ਯੂ ਪੀ ਪੋਰਟਲ ਦੁਆਰਾ ਓ ਟੀ ਪੀ (ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ) ਕਿਹੜੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	Mobile Number registered in Aadhaar	ਆਧਾਰ ਦੇ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Mobile Number of Operator/Sup visor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰ ਵਾਈਜ਼ਰ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Mobile Number of Spouse/Gaurd ian	ਸਪਾਉਜ਼/ਗਾਰ ਡੀਅਨ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1
198	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Operator/Supervisor may update his/her own mobile number for all the update done by him/her.	ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਅਪਡੇਟਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
199	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Operator /Supervisor may add additional information in the system without resident concent	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਬਿਨਾ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਤੇ ਅਧਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਚ ਐਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
200	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Resident can get the updated Aadhaar through following modes using registered mobile number	ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ	Download e- aadhaar	ਈ ਅਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ	Download m- aadhaar	ਐਮ- ਆਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ	Visit nearest cyber café	ਨਜ਼ਦੀਕ ਦੇ ਸਾਈਬਰ ਕੈਫੇ ਜਾਓ	Both (1) & (2)	ਦੋਨੋਂ (1) & (2)	4
201	Chapter 4 : Aadhaar Enrolment / Update Process	ਅਧਿਆਇ 4 : ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ	Resident can get the update of Demographic Information using Postal Services	ਪੋਸਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਪਡੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2

202	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Record date of birth of the resident, indicating day, month and _____ in the relevant field.	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਰਿਕਾਰਡ ਹੋਈ ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਜੋ ਕਿ ਉਚਿਤ ਫੀਲਡ ਦੇ ਵਿਚ ਦਿਨ, ਮਹੀਨਾ ਅਤੇ _____ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।	Initial	ਮੁਢਲਾ	Surname	ਗੋਤ	Year	ਸਾਲ	Name	ਨਾਮ	3
203	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If two documentary proofs produced by the enrollee have variation in the same name, the enrollee's _____ should be recorded.	ਜੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਮਿਤ ਦੋ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮਾਨ ਨਾਮ ਦੇ ਵਿਚ ਫਰਕ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਤੇ ਉਏ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ _____ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ।	Surname	ਗੋਤ	Father's name	ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ	Full name	ਪੂਰਾ ਨਾਮ	Preferred name	ਪ੍ਰੀਫਰਡ ਨਾਮ	3
204	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	_____ has to be recorded by the Enrolment Agency as declared by the enrollee in the box provided by recording Male, Female or Transgender.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ _____ ਰਿਕਾਰਡ ਹੋਣਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੁਰੁਸ਼, ਮਹਿਲਾ ਜਾਂ ਟਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਦੀ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ।	Date of Birth	ਜਨਮ ਮਿਤੀ	Gender	ਲਿੰਗ	Residential address	ਘਰ ਦਾ ਪਤਾ	Fingerprin t	ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	2
205	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	For rural areas, which of the following fields can be left blank while recording the residential address?	ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰਾਂ ਦੇ ਲਈ, ਘਰ ਦੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਫੀਲਡਾਂ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਛੱਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Address line 1	ਪਤਾ ਲਾਈਨ 1	Address line 2	ਪਤਾ ਲਾਈਨ 2	Pin Code	ਪਿੰਨ ਕੋਡ	State	ਰਾਜ	2
206	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Which of the following details should be entered in the address line 4 of the residential address?	ਘਰ ਦੇ ਪਤੇ ਦੀ ਪਤਾ ਲਾਈਨ 4 ਦੇ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਹੜਾ ਵੇਰਵਾ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Building or house number	ਇਮਾਰਤ ਜਾਂ ਘਰ ਦਾ ਨੰਬਰ	Street name	ਗਲੀ ਦਾ ਨਾਮ	Landmark	ਲੈਂਡ ਮਾਰਕ	Pin Code	ਪਿੰਨ ਕੋਡ	3

207	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Which of the following is used to retrieve pre- enrolment data?	ਪਰੀ- ਨਾਮਾਂਕਣ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Pre- enrolment ID	ਪਰੀ - ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	One time password	ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ	Resident's name	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮ	Aadhaar ID	ਆਧਾਰ ਆਈ ਡੀ	1
208	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Name of the village/town/city (VTC) and Post Office field gets automatically populated when _____ of the region is entered.	ਪਿੰਡ/ਨਗਰ/ਸ਼ਹਿਰ (ਵੀ ਟੀ ਸੀ) ਅਤੇ ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ ਦਾ ਨਾਮ ਖੁਦ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਖੇਤਰ ਦਾ _____ ਭਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	House number	ਘਰ ਦਾ ਨੰਬਰ	Mandal	ਮੰਡਲ	Mobile number	ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Pin Code	ਪਿੰਨ ਕੋਡ	4
209	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Which of the following will you do when a resident is unable to provide the exact date of birth?	ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਜਨਮ ਦੀ ਉਚਿਤ ਮਿਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਅਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Leave the field blank	ਫੀਲਡ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਛੱਡ ਦਵੇ	Enter the resident's zodiac sign	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਜੋਡੀਐਕ ਸਾਈਨ ਭਰੋ	Enter the age as mentioned by the resident	ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੀ ਗਈ ਉਮਰ ਭਰੋ	Enter the year of birth	ਜਨਮ ਦਾ ਸਾਲ ਭਰੋ	3
210	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	The _____ must ensure that every operator has a copy of the critical points to be reviewed at the station during the review.	ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਆਪਰੇਟਰ ਕੋਲ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤੱਥਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਮੌਜੂਦ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਟੇਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਚ ਸਮੀਖਿਆ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	Enrolling Agency Supervisor	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Introducer	ਜਾਣ- ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ	Nodal officer	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	Resident	ਵਸਨੀਕ	1
211	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Operator needs to sign off every enrolment by providing their fingerprint and or _____.	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਅਤੇ ਜਾਂ _____ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਹਰ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਸਾਈਨ ਆਫ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Mobile number	ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ	Signature	ਹਸਤਾਖਰ	Iris	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ	Original POI documen ts	ਅਸਲ ਪੀ ਓ ਆਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	3

212	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Which of the following fields will be activated in case of Introducer- based verification?	ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਫੀਲਡਾਂ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Biometric	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ	Introducer or HOF	ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਜਾਂ ਐਚ ਓ ਐਫ	Address	ਪਤਾ	POI	ਪੀ ਓ ਆਈ	2
213	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Enrolment Agencies must use Biometric Devices certified by _____ for capturing Biometric data.	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	STQC	ਐਸ ਟੀ ਕਿਊ ਸੀ	MNREGA	ਐਮ ਐਨ ਆਰ ਈ ਜੀ ਏ	DoPT	ਡੀ ਓ ਪੀ ਟੀ	2
214	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	For fingerprint capture, the fingers have to be positioned correctly on the _____ to enable capture.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਕੈਪਚਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ _____ ਤੇ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸਥਾਨ ਤੇ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Paper	ਕਾਗਜ਼	Ink pad	ਇੰਕ ਪੇਡ	Platen	ਪਲੈਟਨ	Fingerprin ting pads	ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪੇਡ	3
215	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Fingerprints are best captured in standing position.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਖੜ੍ਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
216	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	For capturing facial image, _____ of the enrollee needs to be captured.	ਮੁੱਢ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ _____ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ।	Frontal pose	ਅੱਗੇ ਵਾਲਾ ਪੋਜ਼	Side pose	ਸਾਈਡ ਪੋਜ਼	Any comfortable pose	ਕੋਈ ਵੀ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਪੋਜ਼	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1

217	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	It is difficult for human operators to analyse and recognise face images with _____.	_____ ਦੇ ਨਾਲ ਮੂੰਹ ਦੀਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਮਨੁੱਖੀ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੇ ਲਈ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੈ।	Poor focus	ਖਰਾਬ ਫੋਕਸ	Poor expression	ਖਰਾਬ ਹਾਵ-ਭਾਵ	Poor illumination	ਖਰਾਬ ਰੌਸ਼ਨੀ	Poor accessori es	ਖਰਾਬ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ	3
218	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the person normally wears glasses, it is recommended that the photograph be taken _____.	ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਐਨਕਾਂ ਲਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਫੋਟੋ ਵੀ _____ ਦੇ ਨਾਲ ਲਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।	With glasses	ਐਨਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ	Without glasses	ਬਿਨਾ ਐਨਕਾਂ ਤੋਂ	Only eye ball	ਕੇਵਲ ਅੱਖ ਦਾ ਬਾਲ	None of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
219	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	While capturing facial image, use of _____ that cover any region of the face is not permitted.	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, _____ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਜੇ ਮੂੰਹ ਦੇ ਕਿਸੇ ਭਾਗ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਸਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।	Lighting	ਰੌਸ਼ਨੀ	Make-up	ਮੇਕ ਅਪ	Accessories	ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਨ	Illuminati on	ਰੌਸ਼ਨੀ	3
220	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To capture iris, _____ will handle the capture device.	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, _____ ਕੈਪਚਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	Enrollee	ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Nodal officer	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	EA superviso r	ਈ ਏ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	1
221	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	The iris capture procedure is sensitive to _____ light.	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ _____ ਰੌਸ਼ਨੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੈ।	Illumination	ਰੌਸ਼ਨੀ	Ambient	ਅੰਬੀਨਟ	Side	ਸਾਈਡ	Tube	ਟਿਊਬ	2

222	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Accessories like _____ are allowed due to religious reasons while capturing facial image.	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਧਰਮ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵਰਗੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।	Eye patches	ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਪੈਚ	Lens	ਲੈਂਸ	Turban	ਪੱਗ	Glasses	ਐਨਕਾਂ	3
223	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	For fingerprint capture, use the _____ on fingerprint devices for positioning of fingers.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ _____ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ। ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ _____ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ.	Cloth provided	ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੱਪੜਾ	Bars	ਬਾਰ	Light	ਰੋਸ਼ਨੀ	Indicators	ਇੰਡੀਕੇਟਰ	4
224	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Pre-enrolment data will get populated in the respective fields when you enter the _____.	ਅਨੁਸਾਰੀ ਫੀਲਡਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਪਰਿ ਨਾਮਾਂਕਣ ਡੇਟਾ ਪਾਪੂਲੇਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ _____ ਭਰੋਗੇ।	Name	ਨਾਮ	Gender	ਲਿੰਗ	Pre- enrolment ID	ਪਰੀ- ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	Date of birth	ਜਨਮ ਤਿਥੀ	3
225	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If verification type is Introducer-based, _____ of the Introducer has to be recorded.	ਜੇ ਤਸਦੀਕ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ, ਤੇ ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਦੇ _____ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	Aadhaar card number	ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ	Name and UID	ਨਾਮ ਅਤੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ	Facial image	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	Thumb impressio ns of both hands	ਦੋਨੋਂ ਹੱਥਾਂ ਦੇ ਅੰਗੂਠਿਆਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ	2

226	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	_____ sign off is activated in the software in case of biometric exceptions.	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਵਿਚ ਸਾਈਨ ਆਫ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	Supervisor's	ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦਾ	Operator's	ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ	Introducer's	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦਾ	Registrar's	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦਾ	1
227	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To capture _____, the capture device should use auto focus and auto-capture functions.	ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਕੈਪਚਰ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਆਟੋ ਫੋਕਸ ਅਤੇ ਆਟੋ ਕੈਪਚਰ ਫੰਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Fingerprint	ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Facial image	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	Iris	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ	None of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	2
228	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Accessories like _____ are allowed due to medical reasons while capturing facial image.	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੈਡੀਕਲ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ _____ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।	Turban	ਪੱਗ	Fringes	ਫਰਿੰਜ	Eye patches	ਅੱਖ ਦੇ ਪੈਚ	Make-up	ਮੇਕ ਅਪ	3
229	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the significant part of iris is not visible in iris capture, the feedback provided by software is called _____.	ਜੇ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੇ ਕੈਪਚਰ ਦੇ ਵਿਚ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭਾਗ ਨੂੰ ਵਿਖ ਨਹੀਂ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ _____ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	Illumination	ਰੌਸ਼ਨੀ	Gaze incorrect	ਗੋਜ਼ ਅਨੁਚਿਤ ਹੈ	Pupil dilation	ਪਿਊਪਿਲ ਫੇਲ ਗਿਆ ਹੈ	Occlusion	ਅਕਲੂਸ਼ਨ	4
230	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	For a child below 5 years, the biometric of linked _____ has to be captured.	5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਦੇ ਲਈ, ਲਿੰਕਡ _____ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	Operator	ਆਪਰੇਟਰ	Parent or relative	ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ	Birth certificate	ਜਨਮ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	None of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	2

231	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To clean the platen of the fingerprint device, use _____ cloth periodically.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਾਲੇ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਪਲੇਟਨ ਨੂੰ ਸਾਫ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, _____ ਕਪੜੇ ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ।	Denim	ਡੈਨਿਮ	Lint-free cloth	ਲਿੰਟ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੱਪੜਾ	Flannel cloth	ਫਲੈਨਲ ਦਾ ਕਪੜਾ	Fur	ਫਰ	2
232	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	There should not be _____ on the platen while capturing fingerprints.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਪਲੇਟਨ ਤੇ _____ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Proper conditions	ਉਚਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ	Sufficient light	ਕਾਫੀ ਰੋਸ਼ਨੀ	Shadow of the operator	ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ ਪਰਛਾਵਾਂ	Direct light shining	ਸਿੱਧੀ ਲਾਈਟ ਪੈ ਰਹੀ ਹੈ	4
233	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Ensure that the fingers are placed _____ is placed well on the scanner.	ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਸਕੈਨਰ ਤੇ _____ ਦੇ ਰੱਖਣ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।	Straight and tip of the finger	ਸਿੱਧੀ ਅਤੇ ਉਂਗਲੀ ਦੀ ਟਿਪ	Flat and till the top joint of the finger	ਫਲੈਟ ਅਤੇ ਉਂਗਲੀ ਦੇ ਟਾਪ ਜੋਇੰਟ ਤਕ	Diagonally and cloth	ਡਾਇਐਗਨਲੀ ਅਤੇ ਕੱਪੜਾ	None of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	2
234	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Fingers not positioned correctly is a/an _____.	ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਸਥਿਤ ਨਾ ਹੋਣਾ ਇੱਕ _____ _____ ਹੈ।	Automatic capture	ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਕੈਪਚਰ	Actionable feedback by software	ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ	Smudged fingerprint	ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਫੇਲ ਗਿਆ ਹੈ	Enrollee position	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	2
235	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	During facial image capture, the focus of the capture device should not suffer from _____.	ਮੁੱਢ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਕੈਪਚਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਫੋਕਸ ਨੂੰ _____ _____ ਮੁਸ਼ਕ ਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	Motion blur or radial distortion	ਧੁੰਦਲਾ ਮੋਸ਼ਨ ਜਾਂ ਰੇਡੀਅਲ ਡਿਸਟਰੈਸ਼ਨ	Over or under exposure	ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਂ ਘੱਟ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ	Unnatural coloured lighting	ਅਸੁਭਾਵਿਕ ਰੰਗਦਾਰ ਰੋਸ਼ਨੀ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

236	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the resident declares the date of birth without any documentary evidence, you need to record date of birth and _____.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਬਿਨਾ ਕਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਤੋਂ ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਅਤੇ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	Check the "Verified" box	ਪ੍ਰਮਾਣਿਤਾ ਬਾਕਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ	Should not check the "Verified" box	ਪ੍ਰਮਾਣਿਤਾ ਬਾਕਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ	Enter the date manually	ਖੁਦ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਭਰੋ	Approxim ate the age	ਉਮਰ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ	2
237	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To record the gender of an applicant as 'Male', you need to select _____ letter from the box provided.	ਇੱਕ ਆਵੇਦਕ ਦੇ ਲਿੰਗ ਨੂੰ 'ਪੁਰੁਸ਼' ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਕਸ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਅੱਖਰ ਦਾ ਚੁਣਾਵ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	M	ਐਮ	F	ਐਫ	T	ਟੀ	None of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
238	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	_____ needs to be captured in address line 5 of the residential address.	ਘਰ ਦੇ ਪਤੇ ਦੀ ਪਤਾ ਲਾਈਨ 5 ਦੇ ਵਿਚ _____ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	C/o person's name	ਸੀ/ਓ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ	Building number	ਇਮਾਰਤ ਦਾ ਨੰਬਰ	Landmark	ਲੈਂਡ ਮਾਰਕ	Mohalla/ Locality/ Post	ਮੁਹੱਲਾ/ਇਲਾਕਾ /ਪੋਸਟ	4
239	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Registrar/EA should ensure beforehand that the Pin Numbers of the region in which enrolment is to be carried out are completely and correctly captured in _____.	ਰਜਿਸਟਰਾਰ/ਈ ਏ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਖੇਤਰ ਦਾ ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਜਿਸ ਵਿਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਉਸ ਨੂੰ _____ ਦੇ ਵਿਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Software PIN Master	ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਪੀ ਆਈ ਐਨ ਮਾਸਟਰ	Pre- enrolment ID	ਪਰੀ-ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	CIDR PIN	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਪਿੰਨ	Proof of Address	ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ	1
240	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	_____ used for facial image capture should be switched off during iris capture.	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੇ ਕੈਪਚਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ _____ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Table fan	ਟੇਬਲ ਪੱਖਾ	Table light	ਟੇਬਲ ਰੌਸ਼ਨੀ	Auto focus	ਆਟੋ ਫੋਕਸ	Mobile phone	ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ	2

241	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Poor illumination has a high impact on the performance of _____.	_____ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਤੇ ਘੱਟ ਰੋਸ਼ਨੀ ਦਾ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।	Retrieving pre- enrolment ID	ਪਰੀ-ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ	Fingerprint capture	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ	Iris capture	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ	Face recognitio n	ਮੂੰਹ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਨਾ	4
242	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To capture facial image of a child, it is acceptable that the child _____.	ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੱਚਾ _____।	Can be captured along with the parent's face	ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਦੇ ਮੂੰਹ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Can sit on parents' lap without capturing parent's facial image	ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਦੀ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਦੀ ਗੋਦੀ ਤੇ ਬੈਠ ਸਕਦਾ	Sleeps on the bed if available	ਜੇ ਮੌਜੂਦ ਹੈ ਤੇ ਬਿਸਤਰ ਤੇ ਸੇ ਸਕਦਾ ਹੈ	Stands on the enrolling table so that fingerprin ts can be captured at least	ਇਨਰੋਲਿੰਗ ਟੇਬਲ ਤੇ ਖੜ੍ਹੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	2
243	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	_____ needs to be checked for any capture that fails. ☐	ਕਿਸੀ ਵੀ ਅਸਫਲ ਕੈਪਚਰ ਦੇ ਲਈ _____ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	Actionable feedback	ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ	Automatic capture	ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਕੈਪਚਰ	Smudged fingerprint	ਫੈਲਿਆ ਹੋਇਆ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Accessori es	ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਨ	1
244	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Iris pattern of each eye is not correlated and gives _____ biometric feature sets.	ਹਰ ਇੱਕ ਅੱਖ ਦੀ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦਾ ਪੈਟਰਨ ਕੋਰਲੇਟਡ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ _____ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਫੀਚਰ ਸਾਈਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।	One unique	ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਿਸ਼ਟ	Two independent	ਦੋ ਆਜ਼ਾਦ	Three dependent	ਤਿੰਨ ਨਿਰਭਰ	None of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	2
245	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the resident is looking away while capturing Iris, the actionable feedback given by software is _____.	ਜੇ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੇ ਕੈਪਚਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਸਨੀਕ ਕੀਤੇ ਹੋਰ ਦੇਖ ਚਿਹਰਾ ਹੈ ਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਿਆ ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ _____ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	Occlusion	ਅਕਲੂਸ਼ਨ	Pupil dilation	ਪਿਊਪਿਲ ਦਾ ਫੇਲ ਜਾਣਾ	Gaze incorrect	ਗੇਜ਼ ਅਨੁਚਿਤ ਹੋਣਾ	Iris not in focus	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਫੋਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਹੈ	3

246	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	The _____ document produced by an individual needs to be verified before recording the residential address in case of document- based verification.	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਮਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਘਰ ਦੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਸਦੀਕ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	Date of Birth	ਜਨਮ ਤਿਥੀ	Proof of address	ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ	Proof of identity	ਪਹਿਚਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ	Caste Certificat e	ਜਾਤ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	2
247	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the actionable feedback given by software is 'Pose', then the yaw angle in output image is greater than _____.	ਜੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ 'ਪੋਜ਼' ਹੈ, ਤੇ ਆਉਟਪੁਟ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਯੋ ਐਂਗਲ _____ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ।	12.7 degrees	12.7 ਡਿੱਗਰੀ	10.3 degrees	10.3 ਡਿੱਗਰੀ	11.5 degrees	11.5 ਡਿੱਗਰੀ	13.8 degrees	13.8 ਡਿੱਗਰੀ	3
248	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	_____ from the following is/are best captured in standing position.	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ _____ ਖੜ੍ਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	Iris	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ	Facial image	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	Fingerprint	ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Palm print	ਪੰਜੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	3
249	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	An initial _____ to provide feedback to the operator during the capture procedure.	ਕੈਪਚਰ ਵਿਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ _____	Automatic capture will be taken	ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਕੈਪਚਰ ਲਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Image quality assessment would be done	ਤਸਵੀਰ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Image effects will be suggested	ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Actionabl e feedback by software will be provided	ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	2
250	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To instruct the resident to open the eyes wide for IRIS scan, the operator can even tell the resident to _____.	ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿ ਅੱਖਾਂ, ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਸਕੈਨ ਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀਆਂ ਖੋਲ੍ਹਣੀਆਂ ਹਨ, ਆਪਰੇਟਰ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ _____ ਵੀ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Smile	ਮੁਸਕਰਾਹਟ	Look diagonally	ਤਿਰਛਾ ਵੇਖੋ	Look angry	ਗੁੱਸੇ ਨਾਲ ਵੇਖੋ	Look above	ਉੱਤੇ ਵੇਖੋ	3

251	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If verification type is Documents-based, appropriate document(s) is/are to be selected from the drop down depending on the document produced by the resident and verified by the verifier.	ਜੇ ਤਸਦੀਕ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ, ਡਰਾਪ ਡਾਊਨ ਮੀਨੂ ਤੇ ਉਚਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਚੁਣਾਵ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਮਿਤ ਅਤੇ ਤਸਦੀਕਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।	Proof of identity	ਪਹਿਚਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ	Proof of address	ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ	Both (1) and (2)	ਦੋਨੋਂ (1) ਅਤੇ (2)	UID	ਯੂ ਆਈ ਡੀ	3
252	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the resident possesses _____, then the receipt number should be recorded in the field. Else mark as N/A.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਕੋਲ _____ ਹੈ, ਤੇ ਰਸੀਦ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਫੀਲਡ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਹੀਂ ਤੇ ਐਨ/ਏ ਮਾਰਕ ਕਰ ਦਵੇ।	Pre- enrolment ID	ਪਰੀ-ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	Gender receipt	ਲਿੰਗ ਰਸੀਦ	DoB certificate	ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	NPR receipt	ਐਨ ਪੀ ਆਰ ਰਸੀਦ	4
253	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Although any fingerprint is OK, but it is advisable to use either _____ of either hand for sign off.	ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਠੀਕ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਈਨ ਆਫ ਦੇ ਲਈ ਦੋਨੋਂ ਹੱਥਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ _____ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Iris and facial image	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਅਤੇ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	Thumb or index finger	ਅੰਗੂਠਾ ਜਾਂ ਇੰਡੈਕਸ ਉਂਗਲੀ	Baby finger or ring finger	ਬੱਚੇ ਦੀ ਉਂਗਲੀ ਜਾਂ ਅੰਗੂਠੀ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀ ਉਂਗਲੀ	Two thumbs	ਦੋ ਅੰਗੂਠੇ	2
254	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Introducer needs to give his or her _____ for approved records.	ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਲਈ ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣਾ _____ ਦੇਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।	Signature	ਹਸਤਾਖਰ	Iris	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ	Facial image	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	Fingerprin t	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ	4
255	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Enrolment Agencies must use Biometric devices certified by _____ for capturing biometric data.	ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।	CIDR	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ	OSI	ਓ ਐਸ ਆਈ	Enrolment stations	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ	UIDAI	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ	4

256	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Check the fingerprint devices periodically for _____ getting captured.	_____ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਾਲੇ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।	Scratches	ਸਕ੍ਰੈਚ	Out of focus images	ਤਸਵੀਰ ਫੋਕਸ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ	Only partial images	ਕੇਵਲ ਪਾਰਸ਼ਲ ਤਸਵੀਰਾਂ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	4
257	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	To capture facial image, the capture device should use _____ functions.	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਕੈਪਚਰ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ _____ ਫੰਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Cropping	ਕਰਾਪਿੰਗ	Auto focus and auto- capture	ਆਟੋ ਫੋਕਸ ਅਤੇ ਆਟੋ ਕੈਪਚਰ	Change shape	ਆਕਾਰ ਬਦਲੇ	Maximum number of captures	ਕੈਪਚਰ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਿਣਤੀ	2
258	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	When image quality is Pass or if maximum number of captures is exhausted while capturing facial image, the operator should _____.	ਜਦੋਂ ਤਸਵੀਰ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪਾਸ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੈਪਚਰਾਂ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਿਣਤੀ ਖਤਮ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ _____ _____।	Change the camera	ਕੈਮਰਾ ਨੂੰ ਬਦਲੋ	Collect the passport size photo of the enrollee	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਾਸਪੋਰਟ ਆਕਾਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Ask the enrollee to take a selfie	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੈਲਫੀ ਲੈਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Move on to the next step	ਅਗਲੇ ਕਦਮ ਤੇ ਜਾਓ	4
259	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	The name of the person should be entered _____ in the field provided for name.	ਨਾਮ ਦੇ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੀਲਡ ਦੇ ਵਿਚ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ _____ ਦੇ ਵਿਚ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	With titles	ਟਾਈਟਲ ਦੇ ਨਾਲ	With salutations	ਸਲਾਮ ਦੇ ਨਾਲ	In full	ਪੂਰੇ ਵਿਚ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	3
260	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If two documentary proofs produced by the enrollee have variation in the same name with initials and full name, the _____ should be recorded.	ਜੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੋ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਸਮਾਨ ਨਾਮ ਅਤੇ ਇਨੀਸ਼ੀਅਲ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਨਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਫਰਕ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤੇ _____ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Enrolling agency's fingerprint	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Enrollee's full name	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Registrar's thumb impression	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Operator's iris	ਆਪਰੇਟਰ ਦੀ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ	2

261	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	The _____ to local language needs to be manually corrected due to phonetics and other reasons.	ਫੋਨੈਟਿਕ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ _____ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਨੂੰ ਖੁਦ ਠੀਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Transliteration	ਵਰਣਾਂਤਰ	Postal Index Number Code	ਪੋਸਟਲ ਇੰਡੈਕਸ ਨੰਬਰ ਕੋਡ	CIDR PIN	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਪਿੰਨ	Enrolment ID	ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ	1
262	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	During review of enrolment data with resident, operator must read out _____ to the resident before the operator finishes the enrolment.	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਖਤਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ _____ ਸੁਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Spelling of resident's name	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਮ ਦੀ ਸਪੈਲਿੰਗ	Date of birth	ਜਨਮ ਤਿਥੀ	Address including Pin Code, building, VTC, state	ਪਤਾ ਜਿਸ ਵਿਚ ਪਿੰਨ ਕੋਡ, ਇਮਾਰਤ, ਵੀ ਟੀ ਸੀ, ਰਾਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	4
263	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	Identify the order of capturing fingerprints. I. Two thumbs II. All four fingers of left hand III. All four fingers of right hand	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਆਰਡਰ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ I. ਦੋ ਅੰਗੂਠੇ II. ਖੱਬੇ ਹੱਥ ਦੀਆਂ ਚਾਰੋਂ ਉਂਗਲਾਂ III. ਸੱਜੇ ਹੱਥ ਦੀਆਂ ਚਾਰੋਂ ਉਂਗਲਾਂ	III, II and I	III, II ਅਤੇ I	II, III and I	II, III ਅਤੇ I	I, II and III	I, II ਅਤੇ III	Any order	ਕੋਈ ਵੀ ਆਰਡਰ	2
264	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	During iris capture, operator must instruct the resident to _____ .	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੇ ਕੈਪਚਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ _____।	Look straight into the camera	ਕੈਮਰੇ ਦੇ ਵਿਚ ਸਿੱਧਾ ਵੇਖੋ	Open the eyes wide	ਅੱਖਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਖੋਲੋ	Do not blink	ਅੱਖਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਝਪਕੋ	All of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

265	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If a document furnished by a resident is not in the drop down list of Proof of Identity in enrolment, then it is not an acceptable Proof of Identity document and the resident would either require a valid Proof of Identity or _____ for enrolment in such case.	ਜੇ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਵਿਚ ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਡਰਾਪ ਡਾਊਨ ਸੂਚੀ ਦੇ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਜਾਂ ਤੇ ਇੱਕ ਵੈਲਿਡ ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ _____।	An introducer	ਇੱਕ ਜਾਣ ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ	Proof of address	ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ	Certificate signed by gazetted officer	ਗਜ਼ਟਡ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ	A superviso r	ਇੱਕ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	1
266	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	In case of difference in the name declared and the one in POI document, the name as declared by the resident may be recorded by the Enrolment Agency, if _____ -	ਐਲਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਆਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿਚ ਫਰਕ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇ _____ -	The enrollee seems to be true to himself	ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨਾਲ ਸੱਚਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	The difference is only in spelling and/or last name to be written prior to first name	ਫਰਕ ਕੇਵਲ ਸਪੈਲਿੰਗ ਦੇ ਵਿਚ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਤ ਪਹਿਲੇ ਨਾਮ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	The resident has lost all his original documents	ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਖੋ ਦਿੱਤੇ ਹਨ	UIDAI ROs	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਆਰ ਓ	2
267	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	In the case of child below 5 years, the _____ of parent/relative has to be linked and preferably _____ if both the parents are alive.	ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਛੋਟੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ/ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਦੇ _____ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ _____ ਜੇ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਦੋਨੋਂ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹਨ।	EID/UID, mother	ਈ ਆਈ ਡੀ/ਯੂ ਆਈ ਡੀ, ਮਾਤਾ	Aadhaar number, father	ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ, ਪਿਤਾ	Pre- enrolment ID, guardian	ਪਰੀ- ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ, ਗਾਰਡੀਅਨ	CIDR PIN, father	ਸੀ ਆਈ ਡੀ ਆਰ ਪਿੰਨ, ਪਿਤਾ	1

268	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	If the child's father or mother or guardian has/have not enrolled and/or do/does not possess UID at the time of enrolment, the enrolment of that child _____.	ਜੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਗਾਰਡੀਅਨ ਨੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਕੋਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੋ ਉਸ ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ _____।	Can be done with recommendati on from Nodal officer	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੀ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Cannot be done	ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Can be done by providing proof of identity of the parents	ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Needs to be done by the Registrar	ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੁਆਰਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	2
269	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	The Enrolment Agency shall inform the resident that his or her demographic and biometric information shall be used for generation of _____.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੀ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ _____ ਦੇ ਜੈਨਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਲਈ ਹੋਣਾ ਹੈ।	Biometric access at workplace	ਕੰਮ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਐਕਸੈਸ	Passport and PAN	ਪਾਸਪੋਰਟ ਅਤੇ ਪੈਨ	Aadhaar and authentication	ਆਧਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ	Bank accounts and CIBIL score	ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸੀ ਆਈ ਬੀ ਆਈ ਐਲ ਸਕੋਰ	3
270	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	When fingerprint capture fails, the operator should check which of the following actionable feedback is provided by the software?	ਜਦੋਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦਾ ਕੈਪਚਰ ਅਸਫਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਏ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	Finger not positioned correctly	ਉਂਗਲ ਉਚਿਤ ਸਥਾਨ ਤੇ ਨਹੀਂ ਹੈ	Too much pressure	ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦਬਾਵ ਹੈ	Excessive moisture and excessive dryness	ਅਧਿਕ ਨਮੀ ਅਤੇ ਅਧਿਕ ਖੁਸ਼ਕੀ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ	4
271	Chapter 5 : Capturing Demographic and Biometric Details	ਅਧਿਆਇ 5 : ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਡੈਮੋਗ੍ਰਾਫਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ ਅੱਪਡੇਟ ਕਲਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/	In case of additional fingers while capturing fingerprint, the additional finger has to be _____.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਧਿਕ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਅਧਿਕ ਉਂਗਲ ਨੂੰ _____।	Captured and framed	ਕੈਪਚਰ ਅਤੇ ਫਰੇਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	Capture the additional finger separately and mention in the Others column of the drop-down menu	ਅਧਿਕ ਉਂਗਲੀ ਨੂੰ ਵੱਖਰੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ ਡਰਾਪ ਡਾਊਨ ਮੀਨੂ ਦੇ ਅਦਰਜ਼ ਕਾਲਮ ਦੇ ਵਿਚ ਦੱਸੋ	Ignored and the main five fingers have to be captured	ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਪੰਝ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ	Use the other hand in place of the additional finger or foot impression	ਅਧਿਕ ਉਂਗਲ ਜਾਂ ਪੈਰ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਦੂਜੇ ਹੱਥ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ	3

272	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the fingerprint captured is not of the requisite quality, the operator would make a reasonable number of attempts to capture the biometrics of the resident.	ਜੇ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲੁੜੀਂਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪ੍ਰੇਟਰ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬਹੁਤ ਵਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
273	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If an enrollee is unable to give biometrics due to loss of fingers, this is a/an _____ and needs to be handled thus.	ਜੇ ਲਾਸ ਆਫ ਫਿੰਗਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਉਹ ਬਾਇਓਮਿਟ੍ਰਿਕ ਦੇਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੈ, ਤੇ ਇਹ ਇੱਕ _____ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	Iris capture	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ	Biometric update	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਡੇਟ	Consultation	ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ	Exception	ਅਪਵਾਦ		4
274	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If capturing Iris image is not possible due to bandage across one or both eyes, the same has to be recorded in the system by the operator.	ਜੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋਨੇ ਅੱਖਾਂ ਤੇ ਬੈਂਡੇਜ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਆਪ੍ਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਸਿਸਟਮ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
275	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the resident has applied mehendi on her hand, the fingerprint image has to be captured normally.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਆਪਣੇ ਹੱਥ ਤੇ ਮਹਿੰਦੀ ਲਗਾਈ ਹੋਈ ਹੈ, ਤੇ ਉਂਗਲ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਆਮ ਢੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1

276	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	While handling fingerprint images, if the finger/s is/are _____, the same has to be noted in the data as provided in the software.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਤਸਵੀਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਜੇ ਉਂਗਲ _____ _ ਹੈ ਤੇ, ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਵਿਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਦੇ ਵਿਚ ਨੋਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	Missing	ਮਿਸਿੰਗ	Amputated	ਮਿਸਰਤ	Bandaged	ਬੈਂਡਜ਼ਡ	All of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
277	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the operator is not able to capture facial image because of the poor light, the operator should move the enrolment station to a location in the room with better light.	ਜੇ ਆਪਰੇਟਰ ਘਟ ਰੌਸ਼ਨੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰ ਨਹੀਂ ਪਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਨਾਮਾਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਕਮਰੇ ਦੇ ਵਿਚ ਲੈਕੇ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਥੇ ਬਿਹਤਰ ਰੌਸ਼ਨੀ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
278	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the bandaged finger of the applicant has to be captured for fingerprint image, the operator should _____.	ਜੇ ਉਂਗਲ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਲਈ ਆਵੇਦਕ ਦੀ ਬੈਂਡਿਜ਼ ਵਾਲੀ ਉਂਗਲ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਹੈ ਤੇ, ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ _____।	Crop the bandage in the image	ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਬੈਂਡਿਜ਼ ਨੂੰ ਕੱਪ ਕਰੋ	Capture the fingerprints of the remaining fingers	ਬੱਚੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ	Capture the image of bandaged finger separately and other fingers separately and group both the images	ਬੈਂਡਜ਼ਡ ਉਂਗਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਅਲਗ ਅਤੇ ਦੂਜੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਅਲਗ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ	All of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	2
279	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If standard images of the fingerprints are not possible for an enrollee due to dryness, the operator should politely ask the enrollee to wash his face.	ਜੇ ਖੁਸ਼ਕੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਸਟੈਂਡਰਡ ਤਸਵੀਰ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਨਿਮਰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਮੂੰਹ ਧੋਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2

280	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	The operator would make a reasonable number of attempts to capture the biometrics of the resident if the fingerprint captured on the platen is not of the requisite quality.	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਕਾਫੀ ਵਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਜੇ ਪਲੇਟਨ ਤੇ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਉਚਿਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
281	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If capturing Iris image is not possible due to any deformity or disease, the operator should ask the resident to get the eyes operated.	ਜੇ ਕਿਸੇ ਡਿਫੋਰਮਿਟੀ ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅੱਖਾਂ ਦਾ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
282	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	For enrolment of resident with biometric exception, operator should mandatorily capture _____.	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ, ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਆਦੇਸ਼ਾਤਮਕ ਤੌਰ ਤੇ _____ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Both hands (open palms facing the camera) in an exception photo	ਇਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਦੋਨੋਂ ਹੱਥ (ਕੈਮਰਾ ਵੱਲ ਫੇਸ ਕਰ ਰਹੇ ਪੰਜਿਆਂ ਨੂੰ ਖੋਲੋ)	Face photo with open eyes (if possible) in an exception photo	ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖੁੱਲੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮੂੰਹ ਦੀ ਫੋਟੋ (ਜੇ ਮੁਮਕਿਨ ਹੈ)	None	ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	Both 1 and 2	ਦੋਨੋਂ 1 ਅਤੇ 2	4	
283	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Raju is unable to open his eyes properly for capturing iris image. What can the operator do in this case?	ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਰਾਜੂ ਆਪਣੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਖੋਲ ਪਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਰੇਟਰ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Warn Raju to open his eyes wide	ਰਾਜੂ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦਵੇ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖੋਲ੍ਹੇ	Take the help of a lady volunteer	ਇੱਕ ਮਹਿਲਾ ਵਲੰਟੀਅਰ ਦੀ ਮਦਦ ਲਵੋ	Help the enrollee to open the eyes with the help of your own hands	ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅੱਖਾਂ ਖੋਲਣ ਦੇ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	All of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	3	

284	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	After repeated attempts, Devi's fingerprints could not be captured with the desired quality. In that case, _____ can be done.	ਬਾਰ ਬਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਦੇਵੀ ਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਉਚਿਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਪਚਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਪਾ ਰਹੇ ਹਨ। ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, _____ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	Provide a wet sponge or towel available in the centre	ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਵਿਚ ਮੌਜੂਦਾ ਇੱਕ ਗਿੱਲਾ ਸਪੰਜ ਜਾਂ ਤੌਲੀਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ	Tell the enrollee to wash her hands as they are greasy	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਧੋਣ ਦੇ ਲਈ ਕਵੇ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਸਦੇ ਹੱਥ ਚਿਕਨੇ ਹਨ	Take her thumb impression and then fingerprint	ਉਸਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਵੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਉਂਗਲ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਵੋ	Apply pressure on her hands	ਉਸਦੇ ਹੱਥਾਂ ਤੇ ਦਬਾਵ ਪਾਓ	1
285	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the resident has extra finger or fingers, the operator needs to ignore the extra finger.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਕੋਲ ਅਧਿਕ ਉਂਗਲਾਂ ਜਾਂ ਉਂਗਲਾਂ ਹਨ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਇਗਨੋਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
286	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the finger or iris of the resident has temporary damage and it is not possible to capture the biometrics, the operator will record it in exceptions.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਉਂਗਲ ਜਾਂ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਡੈਮਜ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਉਸਨੂੰ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
287	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee is unable to flatten the fingers, the operator can _____.	ਜੇ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਆਪਣੀ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਫਲੈਟਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ _____।	Take the enrollee's permission and then assist him	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਲਵੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫਿਰ ਉਸਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ	Try to obtain fingerprints to the extent that the enrollee is able to flatten	ਉਸ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲੈਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਜਿਥੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਫਲੈਟਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Move to the next set of fingerprints of the other hand or two thumbs	ਦੂਜੇ ਹੱਥ ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ ਅੰਗੂਠਿਆਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇ ਅਗਲੇ ਸੈੱਟ ਤੇ ਜਾਓ	All of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

288	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee is unable to give biometrics due to _____, this is exception and needs to be handled thus.	ਜੇ _____ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਆਪਣਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤੇ ਇਹ ਅਪਵਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Injury	ਜਖਮ	Amputation of fingers or hands	ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਐਂਪੁਟੇਸ਼ਨ	Problems related to eyes	ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ	All of the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
289	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee has only one eye and capturing of iris image is not possible, then the operator should _____.	ਜੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਅੱਖ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ _____।	Ask the enrollee to wear lens	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲੈਨਜ਼ ਪਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Record the same in the system	ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੋ	Politely ask the enrollee to wash the eyes	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਿਮਰਤਾ ਨਾਲ ਅੱਖਾਂ ਧੋਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Ask the enrollee to tie a bandage on the other eye	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੂਜੀ ਅੱਖ ਤੇ ਬੈਂਡੇਜ ਬਨਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	2
290	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Biometric confirmation of fingerprints, iris and photograph are mandatory for any demographic update at Enrolment Centre.	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ, ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਦੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੂਗੋਲਿਕ ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਲਈ ਆਵੇਸ਼ਾਤਮਕ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
291	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the operator is not able to capture both eyes at a time due to squint or disoriented eyes, the operator can recapture the iris image.	ਜੇ ਸਕ੍ਰਿਨ ਨੂੰ ਜਾਂ ਡਿਸ ਓਰੀਐਂਟਡ ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਆਪਰੇਟਰ ਦੋਨੋਂ ਅੱਖਾਂ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਤੇ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

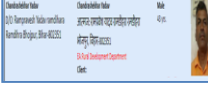
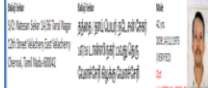
292	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	The hands of the enrollee are dry and the equipment is unable to capture the fingerprints. The operator can _____.	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਥ ਖੁਸ਼ਕ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਕੈਪਚਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਆਪਰੇਟਰ _____।	Politely ask the enrollee to wash the hands	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਿਮਰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਧੋਣ ਦੇ ਲਈ ਕਵੇ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Politely ask the enrollee to wipe the hands with a cotton cloth	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਿਮਰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਪਾਹ ਦੇ ਕਪੜੇ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Tell the enrollee that his hands are rough and dry and hence fingerprints cannot be captured	ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਹਿ ਕਿ ਉਸਦੇ ਹੱਥ ਖੁਸ਼ਕ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਉਸਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਕੈਪਚਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਪਾ ਰਹੇ ਹਨ	Both 1 and 2	ਦੋਵੇਂ 1 ਅਤੇ 2	4
293	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If capturing Iris image is not possible due to absence of one or both eyes, the operator should record the same in the system.	ਜੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਮੌਜੂਦਗ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE					1
294	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee has amputated fingers, which of the following has to be done?	ਜੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਐਂਪੁਟੇਟਿਡ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	The backdrop should be preferably placed against an opaque wall/partition	ਬੈਕਡਰਾਪ ਨੂੰ ਇਰਾਦਤਨ ਇੱਕ ਅਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਦੀਵਾਰ/ਪਾਰਟੀਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਰੱਖੋ	No flash is to be used	ਫਲੈਸ਼ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਹੈ	Assistance may be provided to the enrollee to stand straight	ਸਿੱਧਾ ਖੜ੍ਹੇ ਹੋਣ ਦੇ ਵਿਚ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	The fingerprints of remaining fingers are captured by the operator	ਬਚੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	4
295	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee is unable to sit in correct position because of old age, it is a general exception.	ਜੇ ਬਜ਼ੁਰਗੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਉਚਿਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਬੈਠਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕਾਪ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

296	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the fingerprint captured is not of the requisite quality, the operator should crop the image.	ਜੇ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਉਚਿਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰਾਪ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ							2
297	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee is not able to give complete set of biometrics as required by UIDAI, the reasons are considered as exceptions.	ਜੇ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਸੈੱਟ ਨੂੰ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਤੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਅਪਵਾਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ							1
298	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If a resident has an extra finger, the operator needs to assist the resident in the fingerprint capture to avoid capture of the extra finger.	ਜੇ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਅਧਿਕ ਉਂਗਲ ਹੈ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕ ਉਂਗਲ ਦੇ ਕੈਪਚਰ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦੇ ਲਈ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ							1
299	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	The operator would make a reasonable number of attempts to capture the biometrics of the resident if the _____ captured on the platen is not of the requisite quality.	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਬਹੁਤ ਵਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਹੈ ਪਲੈਟਨ ਤੇ ਕੈਪਚਰ _____ ਲੁੜੀਂਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।	Iris	ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ	Fingerprint	ਉਂਗਲ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ	Facial image	ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ	Forehead	ਮੱਥਾ			2
300	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If capturing Iris image is not possible due to non-existence of one or both eyes, the operator should _____.	ਜੇ ਇੱਕ ਅੱਖ ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ _____।	Ask the resident to undergo eye operation	ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅੱਖ ਦਾ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ	Open the eyes of the resident and auto capture	ਵਸਨੀਕ ਦੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹੋ ਅਤੇ ਆਟੋ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ	Auto focus the device	ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਆਟੋ ਫੋਕਸ ਕਰੋ	Record the same in the system	ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੋ			4

301	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the enrollee is not able to keep self in correct posture for reaching biometric instruments or for photograph due to old age or sickness, this is an exception in handling fingerprint image capture.	ਜੇ ਬਜ਼ੁਰਗੀ ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਫੋਟੋ ਦੇ ਲਈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਉਚਿਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਅਪ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ ਤੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਇਹ ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
302	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the capture of both eyes at a time is not possible due to squint or disoriented eyes, the operator may attempt to _____.	ਜੇ ਸਕ੍ਰਿਨ ਨੂੰ ਜਾਂ ਡਿਸ ਓਰੀਐਂਟੇਡ ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਤੇ ਦੋਨੋਂ ਅੱਖਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ _____ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	Auto capture	ਆਟੋ ਕੈਪਚਰ	Auto focus	ਆਟੋ ਫੋਕਸ	Recapture	ਦੁਬਾਰਾ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ	Request the resident to open their eyes wide	ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖੋਲਣ ਦੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ	3
303	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Rama Devi is a 42-year-old daily wage labourer. While collecting her biometric data, the operator notices that the quality of her fingerprints are not good enough. He makes repeated attempts to capture her fingerprints but is faced with the same result. What can be done in that situation?	ਰਾਮ ਦੇਵੀ ਇੱਕ 42 ਸਾਲ ਦੀ ਰੋਜ਼ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਮਜ਼ਦੂਰ ਹੈ। ਉਸਦਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਰੇਟਰ ਇਹ ਵੇਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਸਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਹ ਬਾਰ ਬਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਪਰ ਉਸਨੂੰ ਸਮਾਨ ਨਤੀਜਾ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Operator can flatten Rama Devi's fingers on the platen	ਆਪਰੇਟਰ ਰਾਮ ਦੇਵੀ ਦੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਪਲੇਟਨ ਦੇ ਫਲੈਟਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ	Operator can ask women operators or volunteers to flatten Rama Devi's fingers	ਆਪਰੇਟਰ ਮਹਿਲਾ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਨੂੰ ਰਾਮ ਦੇਵੀ ਦੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਫਲੈਟਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹ ਸਕਦਾ ਹੈ	Tell her seriously that she needs to flatten fingers by herself	ਉਸਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਤੌਰ ਤੇ ਇਹ ਕਿਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਨੂੰ ਖੁਦ ਫਲੈਟਨ ਕਰੇ	Both 1 and 2	ਦੋਵੇਂ 1 ਅਤੇ 2	2

304	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Veeraiah is an elderly person aged about 50 years. He was not in a position to keep himself in correct posture for reaching biometric instruments or for photograph due to sickness. How can the operator capture biometric data of Veeraiah?	ਵੀਰੀਆਹ ਇੱਕ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਉਮਰ ਤਕਰੀਬਨ 50 ਸਾਲ ਹੈ। ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਸੀ ਕਿ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਹ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਜਾਂ ਫੋਟੋ ਦੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਪਾਸੂਰ ਦੇ ਵਿਚ ਰੱਖ ਸਕੇ। ਤੇ ਵਿਰੀਆਹ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Operator can move the equipment close to the enrollee	ਆਪਰੇਟਰ ਸਾਧਨ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕੋਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ	Move the enrollment station to a location in the room with better light	ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਲੈਕੇ ਜਾਓ ਜਿਥੇ ਬਿਹਤਰ ਰੋਸ਼ਨੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ	Request the resident politely if he can get any attendee from his home	ਨਿਮਰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਆਪਣੇ ਘਰੋਂ ਇੱਕ ਅਟੈਨਡੀ ਲੈਕੇ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ	Place the backdrop against an opaque wall/partition	ਇੱਕ ਅਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਦੀਵਾਰ/ਪਾਰਟੀਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਕ ਡਰਾਪ ਰੱਖੋ	1
305	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the iris or finger of the resident has temporary damage and it is not possible to capture the biometrics, the operator will record it in exceptions.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਜਾਂ ਉਂਗਲ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਸਥਾਈ ਡੈਮੇਜ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਇਸਨੂੰ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
306	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Anusha needs to attend her cousin's wedding tomorrow and she has applied mehendi on her hands. How can the operator handle capturing Anusha's fingerprint image?	ਅਨੁਸ਼ਾ ਨੇ ਕੱਲ ਆਪਣੇ ਕਜ਼ਨ ਦੇ ਵਿਆਹ ਦੇ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੇ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਮਹਿੰਦੀ ਲਗਾਈ ਹੈ। ਆਪਰੇਟਰ ਅਨੁਸ਼ਾ ਦੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਿਵੇਂ ਕਰੇਗਾ?	Ask her to come after a week after the mehendi goes off	ਉਸਨੂੰ ਮਹਿੰਦੀ ਉਤਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਬਾਅਦ ਆਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ	Capture as normal	ਨਾਰਮਲ ਦੇ ਵਾਂਗ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ	Ask her to rub her hands with a moistened cloth	ਇੱਕ ਗਿੱਲੇ ਕਪੜੇ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਰਗੜਨ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ	Apply anti-mehendi gel on her palm and capture the image	ਉਸਦੇ ਪੰਜੇ ਤੇ ਐਂਟੀ ਮਹਿੰਦੀ ਜੇਲ ਲਗਾਓ ਅਤੇ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ	2

307	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the operator is not able to capture facial image because of the poor light, which is an actionable feedback, then the situation has to be handled by _____.	ਜੇ ਘੱਟ ਰੌਸ਼ਨੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਆਪਰੇਟਰ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੋ ਇੱਕ ਐਕਸ਼ਨੇਬਲ ਫੀਡਬੈਕ ਹੈ ਤੇ ਸਥਿਤੀ ਦਾ _____ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Using the generator back-up to improve lighting	ਰੌਸ਼ਨੀ ਦੇ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜਨਰੇਟਰ ਬੈਕ ਅਪ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ	Move the enrolment station to a location in the room with better light	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਮਰੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਰੱਖਣਾ ਜਿਥੇ ਬਿਹਤਰ ਰੌਸ਼ਨੀ ਹੈ	Place the backdrop against an opaque wall/partition	ਇੱਕ ਅਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਦੀਵਾਰ/ਪਾਰਟੀਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਕਡਰਾਪ ਨੂੰ ਰੱਖਣਾ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
308	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	If the finger or iris of the resident has temporary damage and it is not possible to capture the biometrics, the operator will record it in _____.	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਅੱਖ ਦੀ ਪੁਤਲੀ ਜਾਂ ਉਂਗਲ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਸਥਾਈ ਡੈਮੇਜ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਇਸਨੂੰ _____ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ।	To be captured later	ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ	Consultation	ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ	Exceptions	ਅਪਵਾਦ	Biometric updated	ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਡੇਟਿਡ	3
309	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Which of the following comes under general exception?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕੀ ਆਮ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ?	Squint or disoriented eyes	ਸਕਿੰਨੂ ਜਾਂ ਡਿਸ ਓਰੀਐਂਟਿਡ ਅੱਖਾਂ	Hands blackened due to mehendi	ਮਹਿੰਦੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਲੇ ਹੋਏ ਹੱਥ	Unable to sit in correct position because of old age	ਬਜ਼ੁਰਗ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਚਿਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਬੈਠਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਾ ਹੋਣਾ	Unable to keep head or torso still and vertical	ਆਪਣੇ ਸਿਰ ਜਾਂ ਟੋਰਸੋ ਨੂੰ ਵਰਟੀਕਲ ਅਤੇ ਸਟਿਲ ਨਾ ਰੱਖ ਪਾਉਣਾ	3
310	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	Rangaiah is a woodcutter and while cutting trees, he hurt his index finger and it has been bandaged. How can the operator handle the fingerprint image capture?	ਰੰਗਿਆਹ ਇੱਕ ਵੁੱਡਕਟਰ ਹੈ ਅਤੇ ਰੁੱਖ ਕੱਟਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਉਸਦੀ ਇੰਡੈਕਸ ਉਂਗਲ ਤੇ ਸੱਤ ਲੱਗ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਤੇ ਬੈਂਡੇਜ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਈ ਹੈ। ਉਂਗਲ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਆਪਰੇਟਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Provide assistance by holding him to stand in a correct position	ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਖੜ੍ਹੇ ਹੋਣ ਦੇ ਵਿਚ ਉਸਦੀ ਮਦਦ ਕਰਕੇ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ	The operator should capture the fingerprints of remaining fingers	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਚੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Remove the bandage, capture the fingerprint and re-tie the bandage	ਬੈਂਡੇਜਜ਼ ਰਿਮੂਵ ਕਰੋ, ਉਂਗਲ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਤੋਂ ਬੈਂਡੇਜਜ਼ ਬੰਨ੍ਹ ਦਵੇ	Capture the fingerprints till nails and palm and on the other hand, normal fingerprint	ਨਹੁੰਆਂ ਅਤੇ ਪੰਜੇ ਤੱਕ ਤੱਕ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਪਾਸੇ, ਆਮ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ	2

311	Chapter 6 : Exception Handling	ਅਧਿਆਇ 6 : ਅਪਵਾਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	An enrollee will not be in a position to give complete set of biometrics as required by UIDAI because of the reason/reasons like _____.	ਕਾਰਨ/ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਰਕੇ ਜੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦਾ ਪੂਰਾ ਸੈੱਟ ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋਣਾ ਹੈ।	Injury	ਜਖਮ	Amputation of fingers or hands	ਹੱਥਾਂ ਦੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਐਂਪੁਟੇਸ਼ਨ	Problems related to eyes	ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ	All of the given	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
312	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Possible Age – Photo Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਉਮਰ - ਫੋਟੋ ਮਿਸਮੈਚ	Possible Gender-Photo Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਲਿੰਗ - ਫੋਟੋ ਮਿਸਮੈਚ	Poor Quality Photograph/ Incorrect Photo	ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਫੋਟੋ/ਅਨੁਚਿਤ ਫੋਟੋ	Photo of Photo	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ	1
313	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Poor Quality Photograph/ Incorrect Photo	ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਫੋਟੋ/ਅਨੁਚਿਤ ਫੋਟੋ	Possible Error in Name and Address	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ	Relationship Error	ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ	Possible Error in Name and Address Transliteration	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਰਣਾਂਤਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ	4
314	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Relationship Error	ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ	Incomplete Address	ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ	Possible Error in Name and Address Transliteration	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਰਣਾਂਤਰ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ	Photo of Photo	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ	1
315	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Relationship Error	ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ	No Exception Available in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	Photo of Photo	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ	Incomplete Address	ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ	3

316	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Poor Quality in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ	No Exception Available in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	Object in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਚੀਜ਼	Photo of Photo in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ	2
317	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Relationship Error	ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ	Object in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਚੀਜ਼	Both Photo of different Person	ਦੋਵੇਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	2
318	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Identify the error type in the given image. 	ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।	Relationship Error	ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੀ ਗਲਤੀ	Object in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਚੀਜ਼	Both Photo of different Person	ਦੋਵੇਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	3
319	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What is a relationship error?	ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੀ ਗਲਤੀ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	When there is a mismatch in father's and daughter's address	ਜਦੋਂ ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਧੀ ਦੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਮਿਸਮੈਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ	When the given relationship in the address section is not matching with given Gender or Photograph of the resident	ਜਦੋਂ ਵਸਨੀਕ ਪਤੇ ਦੇ ਭਾਗ ਦੇ ਵਿਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਰਿਸ਼ਤਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਿੰਗ ਜਾਂ ਫੋਟੋ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ ਹੈ	When the facial features of members in a family are not matching	ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਵਿਚ ਸਦੱਸਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਢ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੀਆਂ ਹਨ	When a woman mentions her ex-husband's name in her Aadhaar	ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਮਹਿਲਾ ਆਪਣੇ ਆਧਾਰ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਏਕਸ ਪਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਦੀ ਹੈ	2
320	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	How do you identify an incomplete address?	ਇੱਕ ਅਧੂਰੇ ਪਤੇ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?	If less than three locations are given	ਜਦੋਂ ਤਿੰਨ ਸਥਿਤੀਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ	If landmark is not given	ਜੇ ਲੈਂਡ ਮਾਰਕ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	If street number is not mentioned	ਜੇ ਗਲੀ ਦਾ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	If the office address is not given	ਜੇ ਆਫਿਸ ਦਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	1

321	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following is considered as fraud?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਧੋਖਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	If incomplete address is entered	ਜੇ ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ ਭਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	Incorrectly entering the age of the resident	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਉਮਰ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਭਰੀ ਗਈ ਹੈ	Taking photo of photo	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲੈਣਾ	Capturing a blurred photo	ਇੱਕ ਧੁੰਦਲੀ ਫੋਟੋ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨਾ	3
322	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident admires one of the Bollywood celebrities. He requests the operator to attach celebrity's image in his Aadhaar rather than his photo. Can the operator agree to the resident's request?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਾਲੀਵੁੱਡ ਸੇਲਿਬ੍ਰਿਟੀ ਬਹੁਤ ਪਸੰਦ ਹੈ। ਉਹ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਸਦੇ ਆਧਾਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਉਸਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਉਸ ਸੇਲਿਬ੍ਰਿਟੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਾ ਦਵੇ। ਕੀ ਆਪਰੇਟਰ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Yes	ਹਾਂ	No	ਨਾ					2
323	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	An exception photo in enrolment image shows no exceptions. Which of the following options should the operator mark?	ਨਾਮਾਂਕਣ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਮਾਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	No missing fingers	ਉਂਗਲਾਂ ਮਿਸਿੰਗ ਨਹੀਂ ਹਨ	No exception available in exception photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	All the features are fine	ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਠੀਕ ਹਨ	No exceptions observed	ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ	2
324	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following options will you check in case you of an object in place of exception photo?	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਇੱਕ ਚੀਜ਼ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋਗੇ?	Object in exception photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿੱਚ ਚੀਜ਼	Both Photo of different Person	ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	Poor Quality in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੀ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ	1
325	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following is an Photo of Photo error? I. Hard copy of photo II. Photo on a monitor III. Photo on a mobile device IV. Photo on magazine	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਹੜਾ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਗਲਤੀ ਹੈ? I. ਫੋਟੋ ਦੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ II. ਮਾਨੀਟਰ ਤੇ ਫੋਟੋ III. ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੇ ਫੋਟੋ IV. ਮੈਗਜ਼ੀਨ ਤੇ ਫੋਟੋ	Only I	ਕੇਵਲ I	I, II and III	I, II ਅਤੇ III	II and III	II ਅਤੇ III	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

326	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following is considered as photo of photo error?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਨੂੰ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਗਲਤੀ ਮੰਨੀ ਗਈ ਹੈ?	A person giving his selfie	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਆਪਣੀ ਸੈਲਫੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ	A person capturing another person who is taking a photo	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ	The operator allowing a photographer to take the resident's photo	ਆਪਰੇਟਰ ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲੈਣ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ	A person's photo is captured without that person being physically present	ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਖਿੱਚੀ ਗਈ ਹੈ ਪਰ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਉਸ ਸਥਾਨ ਤੇ ਖੁਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	4
327	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following type of photo is marked as 'Poor quality in exception photo'?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਫੋਟੋ ਨੂੰ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ' ਵਾਲਾ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ?	A photo with poor visibility	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਫ ਸਾਫ ਕੁਝ ਦਿੱਖ ਨਹੀਂ ਰਿਹਾ ਹੈ	A photo with object	ਚੀਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਫੋਟੋ	A photo which shows exceptions	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜੋ ਅਪਵਾਦ ਦਿਖਾ ਰਹੀ ਹੈ	A photo which shows person without exception	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜੋ ਬਿਨਾਂ ਅਪਵਾਦ ਤੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦਿਖਾ ਰਹੀ ਹੈ	1
328	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following photos would mark as 'Exception photo not as per guidelines'?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਫੋਟੋ ਨੂੰ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ' ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	A photo which shows exceptions	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜੋ ਅਪਵਾਦ ਦਿਖਾ ਰਹੀ ਹੈ	A photo where the person is looking down	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀ ਥੱਲੇ ਦੇਖ ਰਿਹਾ ਹੈ	A photo which shows person without exception	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜੋ ਬਿਨਾਂ ਅਪਵਾਦ ਤੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦਿਖਾ ਰਹੀ ਹੈ	A photo with poor visibility	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਫ ਸਾਫ ਕੁਝ ਦਿੱਖ ਨਹੀਂ ਰਿਹਾ ਹੈ	2
329	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Shanthi is a 65 year old woman. Due to her ill health, she is unable to come to the enrolment center to get enroled for Aadhaar. Her son gets her passport photograph which can be captured as her photo for Aadhaar. Is it acceptable to take the photo of photo in such scenarios?	ਸ਼ਾਂਤੀ ਇੱਕ 65 ਸਾਲ ਦੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਮਹਿਲਾ ਹੈ। ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਆਪਣੇ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਉਹ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਨਹੀਂ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਸਦਾ ਪੁੱਤਰ ਉਸਦੀ ਪਾਸਪੋਰਟ ਫੋਟੋ ਲੈਕੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਉਸਦੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੀ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲੈਣਾ ਠੀਕ ਹੈ?	Yes, as the resident cannot come to the enrolment center	ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਵਸਨੀਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਨਹੀਂ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ	No, as photo of photo is a grave critical error and indicates fraud	ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਵੱਡੀ ਗਲਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ					2

330	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Rakesh is an enrolment operator. He sometimes asks one of the residents to capture the pictures while he enters the details into the system. IS this acceptable?	ਰਾਕੇਸ਼ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਹੈ। ਉਹ ਕਈ ਵਾਰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਚ ਵੇਰਵਾ ਭਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਕੁਝ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਤਸਵੀਰਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਕੀ ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ?	No, as the phot should be clicked by enrolment operator only	ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਫੋਟੋ ਕੇਵਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਖਿੱਚੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ	Yes, resident can capture the image and operator should ensure that the clarity is good	ਹਾਂ, ਵਸਨੀਕ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੋਟੋ ਵੇਖਣ ਦੇ ਵਿਚ ਸਾਫ ਹੈ					1
331	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	As per the enrolment guidelines, a resident needs to be present physically at the time of enrolment and photo of resident needs to be clicked either by the enrolment operator or by the resident.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਜਾਂ ਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਜਾਂ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਖਿੱਚੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
332	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	An exception photo shows an image of a person looking to the left side. What type of error is this?	ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦਿਖਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜੋ ਖੱਬੇ ਪਾਸੇ ਵੇਖ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤੀ ਹੈ?	Poor Quality in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ	No Exception Available in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	Photo of Photo in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ	3
333	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A photo shows image of a 26 year old woman and her exception photo shows image of another 26 year old woman with 4 fingers on her right hand. What type of error is this?	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਇੱਕ 26 ਸਾਲ ਦੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਮਹਿਲਾ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ 26 ਸਾਲ ਦੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਮਹਿਲਾ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ 4 ਉਂਗਲਾਂ ਉਸਦੇ ਸੱਜੇ ਹੱਥ ਤੇ ਹਨ। ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤੀ ਹੈ?	Object in exception photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਚੀਜ਼	Both Photo of different Person	ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	Poor Quality in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ	2

334	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A photo shows image of a 45 year old man and his exception photo shows the same man without one hand. Also, the face in the exception photo is not clear. Which of the following errors will you mark?	ਇੱਕ ਫੋਟੋ ਇੱਕ 45 ਸਾਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਸਮਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਹੱਥ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਫੋਟੋ ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਮੂੰਹ ਸਾਫ ਨਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਨੂੰ ਮਾਰਕ ਕਰੋਗੇ?	Both Photo of different Person	ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	Poor Quality in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ	No Exception Available in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	3
335	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	The name of the resident shows Jasmine, which is also the name of a flower. Is this an error?	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜੈਸਮਿਨ ਦਿਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਫੁਲ ਦਾ ਨਾਮ ਵੀ ਹੈ। ਕੀ ਇਹ ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਹੈ?	Yes, as Jasmine is name of a flower	ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਜੈਸਮਿਨ ਇੱਕ ਫੁਲ ਦਾ ਨਾਮ ਹੈ	No, as Jasmine can be a female resident's name	ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਜੈਸਮਿਨ ਇੱਕ ਮਹਿਲਾ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ					2
336	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You see an image of woman who could be upto 20 years of age. However, the age mentioned is 55 years. What action will you take in such situation?	ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮਹਿਲਾ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇਖਦੇ ਹੋ ਜੋ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚ 20 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਸਦੀ ਉਮਰ 55 ਸਾਲ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Mark it as 'Possible Age – Photo mismatch' error	ਇਸਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁਮਕਿਨ ਉਮਰ-ਫੋਟੋ ਮਿਸਮੈਚ ਗਲਤੀ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Simply reject the card	ਆਸਾਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰ ਦਵੇ	Report it to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	Ignore the error as some 50 year olds may look as young as 20 year old	ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰ ਦਵੇ ਕਿਉਂਕਿ ਕੁਝ 50 ਸਾਲ ਦੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ 20 ਸਾਲ ਦੇ ਜਵਾਨਾਂ ਵਾਂਗ ਲਗਦੇ ਹਨ	1
337	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	While verifying the details, you find that in the address the title is given as W/O Ravinder Reddy. However, the picture is of a 10 year old girl. What action will you take in such situation?	ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੇਖਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਟਾਈਟਲ ਡਬਲਿਊ/ਓ ਰਵਿੰਦਰ ਰੈਡੀ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤਸਵੀਰ ਇੱਕ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਕੁੜੀ ਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Mark it as 'Relationship error'	ਉਸਨੂੰ 'ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ' ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Simply reject the card	ਆਸਾਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਿਜੈਕਟ ਕਰ ਦਵੇ	Report it to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	Ignore the error	ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰੋ	1

338	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	As per the enrolment guidelines, a resident needs to be present physically at the time of enrolment and photo of resident needs to be clicked by the enrolment operator only.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਕੇਵਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਖਿੱਚੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
339	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following refers to 'Possible Error in Name & Address transliteration' error?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸ ਨੂੰ 'ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਵਰਣਾਂਤਰ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ' ਗਲਤੀ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ?	When there is an error in the address	ਜਦੋਂ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	When the name and address is not given in local language	ਜਦੋਂ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ	When the address written in local language and in English are not matching	ਜਦੋਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਵਿਚ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੇ ਵਿਚ ਲਿਖਿਆ ਪਤਾ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੇ ਹਨ	When you do not recognise the name of the city the resident resides in	ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਪਾਉਂਦੇ ਹੋ ਜਿਥੇ ਵਸਨੀਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ	3
340	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following errors should be marked if the image in the photo is a chair?	ਜੇ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਤਸਵੀਰ ਇੱਕ ਕੁਰਸੀ ਹੈ ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਗਲਤੀ ਮਾਰਕ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	Human photo missing	ਮਨੁੱਖ ਦੀ ਫੋਟੋ ਮਿਸਿੰਗ ਹੈ	Unidentified object	ਚੀਜ਼ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨਹੀਂ ਹੋ ਪਾ ਰਹੀ ਹੈ	Person missing	ਵਿਅਕਤੀ ਮਿਸਿੰਗ ਹੈ	Its not an error	ਇਹ ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ	1
341	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A biometric capture shows only 4 finger prints and the exception photo shows his hands with four fingers but his face is not clear. Is the exception photo acceptable?	ਇੱਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਕੈਪਚਰ ਕੇਵਲ 4 ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਉਸਦੇ ਹੱਥ 4 ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ ਪਰ ਉਸਦਾ ਮੂੰਹ ਸਾਫ ਨਹੀਂ ਵਿਖ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Yes, as the person the exception is shown	ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਅਪਵਾਦ ਵਿਖਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ	No, as the exception photo should have the clear photo of his hands and face	ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਉਸਦੇ ਹੱਥਾਂ ਅਤੇ ਮੂੰਹ ਦੀ ਸਾਫ ਫੋਟੋ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਸੀ					2

342	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A biometric capture shows only 3 finger prints and the exception photo has the face of the person with no left ear. Is the exception photo acceptable?	ਇੱਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਕੈਪਚਰ ਕੇਵਲ 3 ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਮੂੰਹ ਬਿਨਾਂ ਖੱਬੇ ਕੰਨ ਤੋਂ ਵਿਖ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਕੀ ਅਜਿਹੀ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Yes, as the person has no left ear	ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖੱਬਾ ਕੰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ	No, as the exception photo should have the photo of his hands	ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਉਸਦੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ						2
343	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	An enrolment is considered as 'No Exception Available in Exception Photo' error when the image of the resident shows no exception, however it has marked as exception.	ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ' ਗਲਤੀ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਦੋਂ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
344	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	An enrolment is considered as 'Object in Exception' error when there is another person in the exception photo.	ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ 'ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਵਿਚ ਚੀਜ਼' ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਦੂਜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
345	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	When the exception photo is not clear, then you should increase the brightness and accept the photo.	ਜਦੋਂ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਸਾਫ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬ੍ਰਾਇਟਨੈਸ ਵਧਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਰਕ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
346	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	When the photo and exception photo are same, then it is _____.	ਜਦੋਂ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਸਮਾਨ ਹਨ, ਤੇ ਉਹ _____ ਹੈ।	No Exception Available in Exception Photo error	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਗਲਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ	Exception Photo not as per guidelines error	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਗਲਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	Poor Quality in Exception Photo error	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਗਲਤੀ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਖਰਾਬ ਹੈ	Not an error	ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ	2	

347	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You find that resident's photo is different from the one given in the exception. What action will you take in such situation?	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਵਿਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Mark it as 'No exception available in exception photo' error	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Mark it as 'Incomplete Address' error	ਅਧੂਰੇ ਪਤੇ ਦੀ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Mark it as 'Both photo of different person' error	ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਹਨ। ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Mark it as 'Possible Error in Name and Address' error	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	3
348	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following refers to 'Both Photo of different person' error?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸ ਨੂੰ 'ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ' ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਲਤੀ ਮੰਨੀ ਗਈ ਹੈ?	When the resident's photo and his exception photo is mismatching	ਜਸੋਂ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੇ ਹਨ	When the exception photo shows an object	ਜਦੋਂ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਇੱਕ ਚੀਜ਼ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ	When the name and the gender of the person are mismatching	ਜਦੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੇ ਹਨ	When both the photos show no exceptions	ਜਦੋਂ ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਵਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ	1
349	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You find that the photo in the given image is dark. What action will you take in such situation?	ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਫੋਟੋ ਕਾਲੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Mark it as 'No exception available in exception photo' error	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Mark it as 'Poor Quality' error	ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Mark it as 'Image not clear' error	ਤਸਵੀਰ ਸਾਫ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Mark it as 'Mismatch in the photo' error	ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਮਿਸਮੈਚ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	2
350	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	If the quality and visibility of the exception photo is poor, then it should be marked as 'Poor Quality in Exception Photo'.	ਜੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਖਰਾਬ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿੱਖਣ ਦੇ ਵਿਚ ਉਹ ਸਾਫ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਉਸਨੂੰ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
351	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	If only one side of the exception photo is clearly visible and the other side is shaded, then it is considered as Photo of Photo error.	ਜੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਸਾਫ ਦਿੱਖ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜਾ ਪਾਸ ਪੁੰਦਲਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਸਨੂੰ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਗਲਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2

352	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You find that the exception photo of the resident is not clear. What action will you take?	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਸਾਫ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Accept and mark it as 'Photo of photo' error	ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ' ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Reject and mark it as 'Poor Quality in Exception Photo' error	ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ' ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Rectify the photo clarity using photo rectification software	ਫੋਟੋ ਠੀਕ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਫੋਟੋ ਦੀ ਸਫਾਈ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੋ	Escalate the issue to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	2
353	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Photo of Photo' error is marked when enrolment of a resident is done without capturing the live picture of the resident.	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਗਲਤੀ ਉਦੋਂ ਮਾਰਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਬਿਨਾਂ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਲਾਈਵ ਤਸਵੀਰ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
354	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	If the residents photo has been captured by Enrolment operators with Tourist place, than it will get rejected under Poor Quality Photo	ਜਦੋਂ ਯਾਤਰੀ ਸਥਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਫਿਰ ਉਹ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
355	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You find that there are no exceptions in the exception image. What would you do in such case?	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਪਵਾਦ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Accept and mark it as 'No Exception available in the exception photo' error	ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ' ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Reject and mark it as 'No Exception available in the exception photo' error	ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ' ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Accept and delete the photo without exception	ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਪਵਾਦ ਤੋਂ ਫੋਟੋ ਨੂੰ ਡਿਲੀਟ ਕਰੋ	Escalate the issue to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	2
356	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	The exception photo does not show the image of the resident. What type of error is this?	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨਹੀਂ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤੀ ਹੈ?	Object in exception photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਚੀਜ਼	Both Photo of different Person	ਦੋਨੋਂ ਫੋਟੋਆਂ ਅਲਗ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹਨ	Exception Photo not as per guidelines	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ	Poor Quality in Exception Photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੀ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ	1

357	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You find that the name of the city does not belong to the State. What would you do in such situation?	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ ਰਾਜ ਦੇ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Correct the name of the City and accept the details	ਨਾਮ ਅਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ	Mark it as 'Possible Error in Name and Address' error	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Inform the operator to correct the issue	ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	Escalate the issue to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	2
358	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Possible Error in Name & Address is marked when address is not matching with the city or State given.	ਨਾਮ ਅਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ ਉਦੋਂ ਮਾਰਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਪਤਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਹਿਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
359	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	An exception photo has the person showing his hands. You find that there are no exceptions in the photo. What action will you take in such cases?	ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ ਹੱਥ ਵਿਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Correct the name of the City and accept the details	ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਨਾਮ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ	Mark it as 'No exception available in exception photo' error	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Inform the operator to correct the issue	ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	Escalate the issue to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	2
360	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	The exception photo shows image of a person with one eye covered. Will you Accept or Reject this image?	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਇੱਕ ਅੱਖ ਢਕੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋਗੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ?	Accept	ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ	Reject	ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੋ					2
361	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	You find that the City and the State are not matching. What action will you take in such situation?	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਹਿਰ ਅਤੇ ਰਾਜ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂ ਰਹੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Possible Gender-Photo Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਲਿੰਗ-ਫੋਟੋ ਮਿਸ ਮੈਚ	Incomplete Address	ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ	Possible Age – Photo Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ - ਉਮਰ ਫੋਟੋ ਮਿਸਮੈਚ	Possible Error in Name and Address	ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ	4

362	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	The name of the city in English and in local language are not matching. However, all the other details are right. What would you do in such situation?	ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਵਿਚ ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾ ਰਹੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਾਕੀ ਸਾਰਾ ਵੇਰਵਾ ਠੀਕ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Correct the name of the City and accept the details	ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਨਾਮ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ	Inform the operator through mail about the error	ਗਲਤੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	Mark it as 'Possible Error in Name/Address Transliteration' error	ਨਾਮ/ਪਤਾ ਵਰਣਾਂਤਰ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	Escalate the issue to your superior	ਆਪਣੇ ਤੋਂ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	3
363	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Possible Error in Name/Address Transliteration error is there is a mismatch in name and address given in local language and in English.	ਨਾਮ/ਪਤੇ ਦੀ ਵਰਣਾਂਤਰ ਗਲਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਮੁਮਕਿਨ ਗਲਤੀ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੇ ਵਿਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਦੇ ਵਿਚ ਮਿਸਮੈਚ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
364	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	If the name in the enrolment details is a slang, the same should be rejected.	ਜੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮ ਇੱਕ ਸਲੈਂਗ ਹੈ, ਤੇ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
365	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	One of the exception photo shows a picture of deity. What should you do in such case?	ਇੱਕ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਰੱਬ ਦੀ ਫੋਟੋ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Accept the details	ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ	Send a mail to operator to click the right picture	ਉਚਿਤ ਤਸਵੀਰ ਖਿੱਚਣ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੇਲ ਭੇਜੋ	Mark it as 'Human photo missing' error	ਮਨੁੱਖੀ ਫੋਟੋ ਮਿਸਿੰਗ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਕ ਕਰੋ	It is not an error	ਇਹ ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ	3
366	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following is considered as 'Human photo missing' error?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸ ਨੂੰ 'ਮਨੁੱਖੀ ਫੋਟੋ ਮਿਸਿੰਗ' ਗਲਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	If the photo shows a person without exception	ਜੇ ਫੋਟੋ ਅਪਵਾਦ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ	If the photo shows an object	ਜੇ ਫੋਟੋ ਇੱਕ ਚੀਜ਼ ਵਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ	If the photo is not clear	ਜੇ ਫੋਟੋ ਸਾਫ ਨਹੀਂ ਹੈ	If the photo is blurred	ਜੇ ਫੋਟੋ ਧੁੰਦਲੀ ਹੈ	2

367	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following elements in the exception photo are not acceptable? I. Photo of Photo II. Celebrity Photo III. Web cam logo IV. Photo of animal V. Photo of the resident showing the exceptions	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ? I. ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ II. ਸੇਲਿਬਿਟੀ ਦੀ ਫੋਟੋ III. ਵੈਬ ਕੈਮ ਲੋਗੋ IV. ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ V. ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਜਿਸ ਵਿਚ ਅਪਵਾਦ ਮੌਜੂਦ ਹਨ	II and III	II ਅਤੇ III	II, III and IV	II, III ਅਤੇ IV	I, II, III and IV	I, II, III ਅਤੇ IV	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	3
368	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	During enrolment process, a resident can help the operator by clicking the photos of other residents.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੂਜੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਖਿੱਚ ਕੇ ਆਪਰੇਟਰ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
369	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident should be present physically at the Aadhaar enrolment centre to give his enrolment details.	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਉਸ ਸਥਾਨ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਪਣੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
370	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident approaches you stating that his father is ill and unable to come to the centre to give his details. What should you do in this case?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਪਿਤਾ ਬਿਮਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਕੇਂਦਰ ਆਕੇ ਆਪਣਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?	Ask the resident to get his father enroled once after he gets well	ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਪਿਤਾ ਦੇ ਠੀਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ	Ask the resident to bring the father's demographic and biometric details	ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਿਤਾ ਦੀ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਕੇ ਆਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ	Tell him that you cannot help him in such cases	ਉਸਨੂੰ ਕਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਉਸਦੀ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ	Escalate the issue to your superior	ਆਪਣੇ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ	1
371	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case of village, the address section should have:	ਪਿੰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਪਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਦੇ ਵਿਚ _____ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:	Village	ਪਿੰਡ	Block and town	ਬਲਾਕ ਅਤੇ ਨਗਰ	State and Pincode	ਰਾਜ ਅਤੇ ਪਿਨਕੋਡ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

372	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case of City, the address section should have: I. House number II. Colony/locality III. Area IV. City V. State VI. Pin code ☐	ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਪਤੇ ਦੇ ਭਾਗ ਦੇ ਵਿਚ _____ ਹੁੰਦਾ ਹੈ: I. ਘਰ ਦਾ ਨੰਬਰ II. ਕਲੋਨੀ/ਇਲਾਕਾ III. ਖੇਤਰ IV. ਸ਼ਹਿਰ V. ਰਾਜ VI. ਪਿੰਨ ਕੋਡ	I, II, III and IV	I, II, III ਅਤੇ IV	I, III, IV, V	I, III, IV, V	I, II, IV and VI	I, II, IV ਅਤੇ VI	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
373	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	If the address section does not have Pin code then, the error that you should mark is 'Incomplete Address'.	ਜੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਚ ਪਿੰਨ ਕੋਡ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੇ ਗਲਤੀ ਨੂੰ 'ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ' ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
374	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following errors should be marked if there is mismatch in the relationship in the address section?	ਜੇ ਪਤੇ ਦੇ ਭਾਗ ਦੇ ਵਿਚ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਵਿਚ ਮਿਸਮੈਚ ਹੈ ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਕਿਹੜੀ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਮਾਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Incorrect address	ਅਨੁਚਿਤ ਪਤਾ	Possible Relationship Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਰਿਸ਼ਤਾ ਮਿਸਮੈਚ	Incorrect information	ਅਨੁਚਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ	Incomplete Address	ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ	2
375	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	The address section shows D/O whereas the photo is of a 8 year old boy. What type of error is this?	ਪਤੇ ਦਾ ਭਾਗ ਡੀ/ਓ ਵਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਦਕਿ ਫੋਟੋ ਇੱਕ ਅੱਠ ਸਾਲ ਦੇ ਮੁੰਡੇ ਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤੀ ਹੈ?	Possible Gender-Photo Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਲਿੰਗ-ਫੋਟੋ ਮਿਸਮੈਚ	Incomplete Address	ਅਧੂਰਾ ਪਤਾ	Possible Age – Photo Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਉਮਰ-ਫੋਟੋ ਮਿਸਮੈਚ	Possible Relationship Mismatch	ਮੁਮਕਿਨ ਰਿਸ਼ਤਾ ਮਿਸਮੈਚ	4
376	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Tampered/ Other resident's document, Aadhaar form/Enrolment Slip, Photo of Resident/Object/Animal picture attached as document would be considered as Fraud Documents resulting to blacklisting & FIR against the Enrolment operator.	ਛੇੜੀ ਹੋਈ/ਦੂਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਆਧਾਰ ਫਾਰਮ/ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਲਿੱਪ, ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ/ਚੀਜ਼/ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਜਿਸਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਨਕਲੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸਦਾ ਨਤੀਜਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਲੈਕਲਿਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਹੋਵੇਗਾ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

377	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Documents not uploaded/ blank document uploaded will lead to blacklisting & FIR against the Enrolment operator.	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਅਪਲੋਡ ਨਾ ਹੋਣਾ/ਖਾਲੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਪਲੋਡ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਲੈਕਲਿਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਜਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
378	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	All documents being uploaded on the day of enrolment should be valid & accepting expired/cancelled documents will lead to blacklisting & FIR against the Enrolment operator.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦਿਨ ਅਪਲੋਡ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੈਲਿਡ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤ/ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਲੈਕਲਿਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਜਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
379	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	Photo & name of resident should be available on document being submitted for Proof of Identity. Any document issue by authorized person must have stamp over the photo attached .Not adhering to guidelines would lead to blacklisting & FIR against the Enrolment operator.	ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਨਾਮ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਮੁੱਦੇ ਤੇ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਫੋਟੋ ਤੇ ਸਟੈਂਪ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਲੈਕਲਿਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਜਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।	True	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1

380	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator captures Unparliamentarily / Abusive language?	ਜੇ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਅਨਪਾਰਲੀਆਮੈਂਟਾਰੀ/ਬ ਦਸਲੂਕੀ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4
381	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What can lead to Blacklisting of operator for one year and filing of FIR?	ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਆਪਰੇਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਬਲੈਕਲਿਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਜਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ?	Picture of God captured in place of resident photo	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਰੱਬ ਦੀ ਫੋਟੋ ਕੈਪਚਰ ਹੋ ਗਈ ਹੈ	Age Photo Miss match	ਉਮਰ ਫੋਟੋ ਮਿਸ ਮੈਚ	Poor Quality Photograph	ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਫੋਟੋ	Incomplete Address	ਅਸੂਰਾ ਪਤਾ	1
382	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator enrolls an Adult as child?	ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਬੱਚੇ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਇੱਕ ਬਾਲਗ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4

383	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator captures an Animal Photo/Photo of Diety/any other object in place resident photograph?	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਇੱਕ ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ/ਭਗਵਾਨ ਦੀ ਫੋਟੋ/ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲੈਪਫ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Waring letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspensio n for 1 year and more than 5 cases - Suspensio n for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4
384	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator will capture Objects(Chair/Laptop/W all/Table) Photo in place resident photograph?	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਚੀਜ਼ਾਂ (ਕੁਰਸੀ/ਲੈਪਟਾਪ/ਦੀਵਾਰ/ਟੇ ਬਲ) ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Waring letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspensio n for 1 year and more than 5 cases - Suspensio n for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4

385	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator will capture Animal Photo in place resident photograph?	ਜੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspensio n for 1 year and more than 5 cases - Suspensio n for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4
386	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator would capture photograph of "photo" in place of live resident photograph?	ਜੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਲਾਈਵ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ "ਫੋਟੋ" ਦੀ ਫੋਟੋ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦਾ ਹੈ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspensio n for 1 year and more than 5 cases - Suspensio n for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4

387	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator during Biometric exception enrolment captures photograph of a different person in exception photograph?	ਜੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਖਿੱਚ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਤੇ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4
388	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if an enrolment operator during Biometric exception enrolment captures photograph of Objects(Chair/Laptop/Table/Poster) in exception photograph?	ਜੇ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਖਿੱਚਦਾ ਹੈ (ਕੁਰਸੀ/ਲੈਪਟਾਪ/ਪੋਸਟਰ) ਤੇ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be sent for training	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month- Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	4

389	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if Operator does errors like Poor Quality Photograph, Obvious Gender or Date of Birth Errors	ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਫੋਟੋ, ਸਪਸ਼ਟ ਲਿੰਗ ਜਾਂ ਜਨਮ ਤਿਥੀ ਗਲਤੀਆਂ ਵਰਗੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਦੇ ਹੋਣ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Amount of Rs.25 withheld per packet and for more than 30 cases - Suspension for 6 months and more than 50 cases - Suspension for 1 year.	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 25 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ 30 ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 50 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ	Operator will be Blacklisted for 1 year & FIR will be filed	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ & ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	3
390	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken if the BE Exception photo is not captured by the operator as per guidelines	ਜੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀ ਈ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਕੈਪਚਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤੇ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Amount of Rs.25 withheld per packet and for more than 30 cases - Suspension for 6 months and more than 50 cases - Suspension for 1 year.	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕੇਟ 25 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ 30 ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 50 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ	Operator will be Blacklisted for 1 year & FIR will be filed	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ & ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	3

391	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken against the Operator for incorrect biometric exceptions - eg - Full finger print or Iris recorded as missing/Photo of Photo / exception photo of a different person	ਅਨੁਚਿਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦਾਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ - ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੂਰੀਆਂ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਮਿਸ਼ਿੰਗ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਪੁਤਲੀ/ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ/ਇੱਕ ਅਲਗ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases - Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be Blacklisted for 1 year	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	3
392	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken against the Operator for bad quality photo in exception photo or exception not visible in exception photo	ਅਪਵਾਦ ਫੋਟੋ ਦੇ ਵਿਚ ਜਾਂ ਅਪਵਾਦ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਵਿਚ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Amount of Rs.1000 withheld per packet and for 1 or more cases in a month - Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕਟ 1000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਰੋਕੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ -5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be Blacklisted for 1 year	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	3

393	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken against the Operator accepts a fraudulent document	ਉਸ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਇੱਕ ਨਕਲੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	For 1 or more cases in a month - Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇ ਆਈ - 5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be Blacklisted for 1 year	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	3
394	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken against the Operator scans a blank page as proof document	ਉਸ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਸਬੂਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਖਾਲੀ ਪੰਨੇ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਦਾ ਹੈ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	For 1 or more cases in a month - Suspension for 1 year and more than 5 cases - Suspension for 5 year & FIR will be filed	ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 5 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇ ਆਈ - 5 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਫ ਆਈ ਆਰ ਫਾਈਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	Operator will be Blacklisted for 1 year	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	3

395	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken against the Operator accepts an invalid document	ਉਸ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਇੱਕ ਅਨੁਚਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	For 30 or more cases in a month - Suspension for 6 months and more than 50 cases - Suspension for 1 year	ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿੱਚ 30 ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 50 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ	Operator will be Blacklisted for 1 year	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	3
396	Chapter 7: Guidelines for Enrolment Operator and Supervisor on Quality of Enrolment	ਅਧਿਆਇ 7 : ਨਾਮਾਂਕਣ / ਅਪਡੇਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਉਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਹਿਤ ਹਦਾਇਤਾਂ	What action will be taken against the Operator accepts document which does not match with the demographic details of the resident	ਉਸ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਵਿੱਚ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਭੂਗੋਲਿਕ ਵੇਰਵਾ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ ਹੈ	Warning letter will be issued	ਚੇਤਾਵਨੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Operator ID will get blocked for 72 hours	72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	For 30 or more cases in a month - Suspension for 6 months and more than 50 cases - Suspension for 1 year	ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿੱਚ 30 ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ - ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਅਤੇ 50 ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇ ਲਈ - ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ	Operator will be Blacklisted for 1 year	ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	3
397	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਇ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever impersonates or attempts to impersonate another person, whether dead or alive, real or imaginary, by providing any false demographic information or biometric information, shall be punishable with imprisonment for a term, which may extend to ___ years.	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਝੂਠੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਦੂਜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਮਰਿਆ ਹੋਵੇ, ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਕਲਪਨਾ ਹੋਵੇ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ _____ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ।	1	1	2	2	3	3	4	4	3

398	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever impersonates or attempts to impersonate another person, whether dead or alive, real or imaginary, by providing any false demographic information or biometric information, shall be punishable with a fine which may extend to ____ rupees.	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਬੁਨੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਦੂਜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਮਰਿਆ ਹੋਵੇ, ਅਸਲ ਵਿਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਕਲਪਨਾ ਹੋਵੇ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ _____ ਰੁਪਇਆਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ।	5,000	5,000	10,000	10,000	20,000	20,000	50,000	50,000	2
399	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, with the intention of causing harm or mischief to an Aadhaar number holder, or with the intention of appropriating the identity of an Aadhaar number holder changes or attempts to change any demographic information or biometric information of an Aadhaar number holder by impersonating or attempting to impersonate another person, dead or alive, real or imaginary, shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to ____ years	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸ਼ਰਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਅਪਰੇਪਰੀਏਟ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਚਾਹੇ ਉਹ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਮਰਿਆ ਹੋਵੇ, ਅਸਲ ਵਿਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਕਲਪਨਾ ਹੋਵੇ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ _____ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ।	1	1	2	2	3	3	4	4	3

400	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, with the intention of causing harm or mischief to an Aadhaar number holder, or with the intention of appropriating the identity of an Aadhaar number holder changes or attempts to change any demographic information or biometric information of an Aadhaar number holder by impersonating or attempting to impersonate another person, dead or alive, real or imaginary, shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to three years	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸ਼ਰਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਅਪਰੇਪਰੀਏਟ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਭੂਗੋਲਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਚਾਹੇ ਉਹ ਜ਼ਿਉਂਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਮਰਿਆ ਹੋਵੇ, ਅਸਲ ਵਿਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਕਲਪਨਾ ਹੋਵੇ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ	5,000	5,000	10,000	10,000	20,000	20,000	50,000	50,000	2
401	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	In the case of a company that is not authorised to collect identity information under the provisions of this Act, by words, conduct or demeanour pretends that it is authorised to do so, shall be punishable with a fine which may extend to ____ rupees.	ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਇਸ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਗ਼ਲਤ ਕੰਮ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਹੈ ਤੇ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ _____ ਰੁਪਇਆਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ।	10,000	10,000	50,000	50,000	1,00,000	1,00,000	2,00,000	2,00,000	3

402	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, not being authorised by the Authority, intentionally accesses or secures access to the Central Identities Data Repository shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to three years and shall also be liable to a fine which shall not be less than _____ rupees.	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਰਾਦਤਨ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜਿਟਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਈ ਦੇਣ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ _____ ਰੁਪਇਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।	10,000	10,000	50,000	50,000	1,00,000	1,00,000	2,00,000	2,00,000	3
403	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	The meaning of “computer source code” shall have the meaning assigned to it in which of the following Acts?	ਕਿਹੜੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ "ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਰੋਤ ਕੋਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਹੈ ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਅਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ?	Section 65 of the Information Technology Act, 2000	ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 65	IPC Section 67	ਆਈ ਪੀ ਸੀ ਸੈਕਸ਼ਨ 67	Section 43 of the Information Technology Act, 2000	ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 43	Section 41 of Information Technology Act, 2000	ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 41	1
404	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	The meanings of “computer contaminant”, “computer virus” and “damage” shall have the meaning assigned to it in which of the following Acts?	ਕਿਹੜੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ "ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਨੈਮਨੈਂਟ", "ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਾਇਰਸ" ਅਤੇ "ਡੇਮੇਜ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਹੈ ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਅਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ?	Section 65 of the Information Technology Act, 2000	ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 65	IPC Section 67	ਆਈ ਪੀ ਸੀ ਸੈਕਸ਼ਨ 67	Section 43 of the Information Technology Act, 2000	ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 43	Section 41 of the Information Technology Act, 2000	ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 41	3

405	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, being an enrolling agency or a requesting entity, fails to comply with the requirements of sub-section (2) of Section 3 or sub-section (3) of Section 8, shall be punishable with imprisonment which may extend to _____ year(s).	ਕੋਈ ਵੀ, ਜੋ ਇੱਕ ਨਾਮਾਕਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਨਿਟੀ ਜੋ ਸੈਕਸ਼ਨ 3 ਦੇ ਸਬ ਸੈਕਸ਼ਨ (2) ਜਾਂ ਸੈਕਸ਼ਨ 8 ਦੇ ਸਬ ਸੈਕਸ਼ਨ (3) ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੇਠੋਗੀ ਜੋ _____ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ।	1	1	2	2	3	3	4	4	1
406	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever commits an offence under Information Technology Act, 2000 any rules or regulations made thereunder for which no specific penalty is provided elsewhere than this section, shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to one year or with a fine, which may extend to _____ rupees.	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਅਪਰਾਧ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਲਈ ਇਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਖਾਸ ਸਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਹੇਠੋਗੀ ਜੋ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ _____ ਰੁਪਇਆਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ।	5,000	5,000	10,000	10,000	25,000	25,000	50,000	50,000	3

407	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever commits an offence under Information Technology Act, 2000 any rules or regulations made thereunder for which no specific penalty is provided elsewhere than this section, shall be punishable. Given here are some punishments: i. Imprisonment for a term which may extend to 1 year ii. Fine which may extend to Rs. 25,000 iii. Imprisonment for a term which may extend to 2 year iv. Fine which may extend to Rs. 15,000 Identify the correct punishments.	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਇੱਕ ਅਪਰਾਧ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਖਾਸ ਸਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਥੇ ਕੁਝ ਸਜ਼ਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ: i. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ii. ਫਾਈਨ ਜੋ 25000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ iii. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ iv. ਫਾਈਨ ਜੋ 15000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਚਿਤ ਸਜ਼ਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	ii. or iii.	ii. ਜਾਂ iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	1
-----	---	-----------------------------------	--	---	-----------	------------	-----------	------------	-------------	--------------	-------------	--------------	---

408	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, being a requesting entity, uses the identity information of an individual in contravention of sub-section (3) of Section 8, shall be punishable. Given here are some punishments. i. Imprisonment for a term which may extend to 1 year ii. Fine which may extend to Rs. 25,000 iii. Imprisonment for a term which may extend to 3 years iv. Fine which may extend to Rs. 10,000 Identify the correct option.	ਕੋਈ ਵੀ ਜੋ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਨਟੀ ਜੋ ਸੈਕਸ਼ਨ 8 ਦੇ ਸਬ ਸੈਕਸ਼ਨ (3) ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੀ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਥੇ ਕੁਝ ਸਜ਼ਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ: i. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ii. ਫਾਈਨ ਜੋ 25000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ iii. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ iv. ਫਾਈਨ ਜੋ 10000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਚਿਤ ਸਜ਼ਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	ii. or iii.	ii. ਜਾਂ iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	4
409	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Given here are some courts. i. Chief Metropolitan Magistrate ii. Chief Judicial Magistrate iii. Primary Court iv. Judicial Service Commission Identify the courts that can try any offence punishable under Information Technology Act, 2000.	ਇਥੇ ਕੁਝ ਕਚਹਿਰੀਆਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ i. ਮੁੱਖ ਮੈਟ੍ਰੋਪਾਲਿਟਨ ਮੈਜਿਸਟ੍ਰੇਟ ii. ਮੁੱਖ ਨਿਆਇਕ ਮੈਜਿਸਟ੍ਰੇਟ iii. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਚਹਿਰੀ iv. ਨਿਆਇਕ ਸੇਵਾ ਕਮਿਸ਼ਨ ਉਹਨਾਂ ਕਚਹਿਰੀਆਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧ ਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	ii. or iii.	ii. ਜਾਂ iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	1

410	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Given here are some police ranks. i. Sub-Inspector of Police ii. Assistant Sub-Inspector of Police iii. Inspector of Police iv. Assistant Inspector of Police Identify the police rank that can investigate any offence under Information Technology Act, 2000.	ਇਥੇ ਕੁਝ ਪੁਲਿਸ ਰੈਂਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ i. ਪੁਲਿਸ ਦਾ ਸਬ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ii. ਪੁਲਿਸ ਦਾ ਸਹਿਯੋਗੀ ਸਬ ਇੰਸਪੈਕਟਰ iii. ਪੁਲਿਸ ਦਾ ਇੰਸਪੈਕਟਰ iv. ਪੁਲਿਸ ਦਾ ਸਹਿਯੋਗੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਪੁਲਿਸ ਰੈਂਕ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	iii.	iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	3
411	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	An error was uncovered where enrolment with fake Pol/PoA was done by tampering UIDAI software. Given here are some people. i. Operator ii. Supervisor iii. Registrar iv. Introducer Which of these people will be punishable for this offence?	ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਲੱਭੀ ਗਈ ਸੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਟੈਂਪਰਿੰਗ ਕਰਕੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਤਹਿਤ ਫਰਜ਼ੀ ਪੀ ਓ ਆਈ/ ਪੀ ਓ ਏ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਇਥੇ ਕੁਝ ਲੋਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ i. ਆਪਰੇਟਰ ii. ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ iii. ਰਜਿਸਟਰਾਰ iv. ਜਾਂ - ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ ਇਸ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਹੜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਮਿਲੇਗੀ?	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	iii.	iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	1

412	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	During verification, it is discovered that a Photo of Photo (PoP) was used in the Aadhaar registration. Given here are some people: i. Operator ii. Supervisor iii. Registrar iv. Introducer Which of these people will be punishable for this offence?	ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਸੀ ਕਿ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ (ਪੀ ਓ ਪੀ) ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਆਧਾਰ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਇਥੇ ਕੁਝ ਲੋਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ: i. ਆਪਰੇਟਰ ii. ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ iii. ਰਜਿਸਟਰਾਰ iv. ਜਾਂ- ਪਹਿਚਾਣਕਰਤਾ ਇਸ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਹੜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਮਿਲੇਗੀ?	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	iii.	iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	1
413	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, not being authorised by the Authority, intentionally downloads, copies or extracts any data from the Central Identities Data Repository or stored in any removable storage medium shall be punishable. Given here are some punishments: i. Imprisonment for a term which may extend to 3 years ii. Shall be liable to a fine which shall not be less than Rs. 1,00,000 iii. Imprisonment for a term which may extend to 2 years iv. Shall be liable to a fine which shall not be	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਉਹ ਇਰਾਦਤਨ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਰਿਪੋਜ਼ਟਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਮੂਵੇਬਲ ਸਟੋਰੇਜ ਮੀਡੀਅਮ ਦੇ ਵਿਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ, ਕਾਪੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। i. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ iii. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ iv. ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ 30000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.	iii. and iv.	iii. ਅਤੇ iv.	ii. and iv.	ii. ਅਤੇ iv.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	1

414	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, not being authorised by the Authority, intentionally steals, conceals, destroys or alters or causes any person to steal, conceal, destroy or alter any computer source code used by the Authority with an intention to cause damage, shall be punishable. Given here are some punishments: i. Imprisonment for a term which may extend to 3 years ii. Shall be liable to a fine which shall not be less than Rs. 1,00,000 iii. Imprisonment for a term which may extend to 2 years	ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਉਹ ਇਰਾਦਤਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਦੀ ਡੈਮਜ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਚੋਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਲੁਕਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਨਸ਼ਟ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚੋਰੀ, ਲੁਕਾਉਣ, ਨਸ਼ਟ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਥੇ ਕੁਝ ਸਜ਼ਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ: i. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.	iii. and iv.	iii. ਅਤੇ iv.	ii. and iv.	ii. ਅਤੇ iv.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	1
415	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, being an enrolling agency or a requesting entity, fails to comply with the requirements of sub-section (2) of Section 3 or sub-section (3) of Section 8, shall be punishable. Given here are some punishments: i. Imprisonment for a term which may extend to 1 year ii. Fine which may extend to Rs. 25,000	ਕੋਈ ਵੀ, ਜੋ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਨਿਟੀ ਜੋ ਸੈਕਸ਼ਨ 3 ਦੇ ਸਬ ਸੈਕਸ਼ਨ (2) ਜਾਂ ਸੈਕਸ਼ਨ 8 ਦੇ ਸਬ ਸੈਕਸ਼ਨ (3) ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਥੇ ਕੁਝ ਸਜ਼ਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ: i. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਜੋ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣਾ ਜੋ ਰੁਪਏ 25,000 ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ	i. or ii.	i. ਜਾਂ ii.	i. or iv.	i. ਜਾਂ iv.	ii. or iii.	ii. ਜਾਂ iii.	iii. or iv.	iii. ਜਾਂ iv.	2

416	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Whoever, not being authorised by the Authority, intentionally denies or causes a denial of access to any person who is authorised to access the Central Identities Data Repository shall be punishable: i. Imprisonment for a term which may extend to 3 years ii. Shall be liable to a fine which shall not be less than Rs. 1,00,000 iii. Imprisonment for a term which may extend to 2 years iv. Shall be liable to a fine which shall not be less than Rs. 30,000 Identify the correct punishments.	ਕੋਈ ਵੀ ਜਿਸਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਇਰਾਦਤਨ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਟਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਵਿਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਸਜ਼ਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ: i. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਫਾਈਨ ਦੇਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ iii. ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕੈਦ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਜੋ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਸਕਦੀ ਹੈ	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.	iii. and iv.	iii. ਅਤੇ iv.	ii. and iv.	ii. ਅਤੇ iv.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	1
-----	---	-----------------------------------	---	--	------------	------------	--------------	--------------	-------------	-------------	------------	------------	---

417	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Given here are some offences. i. A person or company not being authorised by the Authority disrupts or causes disruption to the access to the Central Identities Data Repository ii. A person or company damages or causes to be damaged the data in the Central Identities Data Repository iii. A person or company introduces or causes to be introduced any virus or other computer contaminant in the Central Identities Data Repository iv. A person or	ਇਥੇ ਕੁਝ ਅਪਰਾਧ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ i. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਟਰੀ ਦੇ ਆਸਤਮਾਲ ਦੇ ਵਿਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦਾ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕੇਂਦਰੀ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਟਰੀ ਦੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਡੈਮਜ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਡੈਮਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦਾ ਹੈ iii. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕੇਂਦਰੀ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਟਰੀ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਕੰਟੈਮੀਨੈਂਟ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦਾ ਹੈ iv. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ	i. ii. iii. and iv.	i. ii. iii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iv.	i., ii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iii.	i., ii. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	3
-----	---	-----------------------------------	---	--	---------------------	---------------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	------------	------------	----------

418	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Given here are some offences. i. A person or company destroys, deletes or alters any information stored in any removable storage media or in the Central Identities Data Repository or diminishes its value or utility or affects it injuriously by any means ii. A person or company steals, conceals, destroys or alters or causes any person to steal, conceal, destroy or alter any computer source code used by the Authority with an intention to cause damage	ਇਥੇ ਕੁਝ ਅਪਰਾਧ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। i. ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਮੂਵੇਬਲ ਸਟੋਰੇਜ ਮੀਡੀਆ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਦੇ ਵਿਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਡਿਸਟਰਾਏ, ਡਿਲੀਟ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਉਸਨੂੰ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਨੂੰ ਚੋਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਲੁਕਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਨਸ਼ਟ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚੋਰੀ, ਲੁਕਾਉਣ, ਨਸ਼ਟ	i. ii. iii. and iv.	i. ii. iii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iv.	i., ii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iii.	i., ii. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	2
-----	---	-----------------------------------	---	---	---------------------	---------------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	------------	------------	---

419	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਏ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Given here are some offences. i. A person or company not being authorised to collect identity information under the provisions of this Act, by words, conduct or demeanour pretends that he is authorised to do so ii. A person or company steals, conceals, destroys or alters or causes any person to steal, conceal, destroy or alter any computer source code used by the Authority with an intention to cause damage iii. A person or company	ਇਥੇ ਕੁਝ ਅਪਰਾਧ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। i. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜਿਸਨੂੰ ਇਸ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਹਿਚਾਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਉਹ ਸ਼ਬਦਾਂ ਜਾਂ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਵਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਮੌਜੂਦ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਨੂੰ ਡੈਮਾਜ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਦੇ ਨਾਲ ਚੋਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਲੁਕਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਨਸ਼ਟ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚੋਰੀ, ਲੁਕਾਉਣ, ਨਸ਼ਟ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਅਧਿਕਾਰ	i. ii. iii. and iv.	i. ii. iii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iv.	i., ii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iii.	i., ii. ਅਤੇ iii.	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	4
-----	---	-----------------------------------	--	---	---------------------	---------------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	-------------	-------------	---

420	Chapter 8: Offences and Penalties	ਅਧਿਆਇ 8 : ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ	Given here are some offences. i. A person or company destroys, deletes or alters any information stored in any removable storage media or in the Central Identities Data Repository or diminishes its value or utility or affects it injuriously by any means ii. A person or company introduces or causes to be introduced any virus or other computer contaminant in the Central Identities Data Repository iii. A person or company denies or causes a denial of	ਇਥੇ ਕੁਝ ਅਪਰਾਧ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। i. ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਮੂਵੇਬਲ ਸਟੋਰੇਜ ਮੀਡੀਆ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਦੇ ਵਿਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਡਿਸਟਰਾਏ, ਡਿਲੀਟ ਜਾਂ ਆਲਟਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਉਸਨੂੰ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ii. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਕੇਂਦਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਡੇਟਾ ਰਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਦੂਜਾ ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਨਟੈਮੀਨੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ iii. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ	i. ii. iii. and iv.	i. ii. iii. ਅਤੇ iv.	ii. and iii.	ii. ਅਤੇ iii.	i., ii. and iii.	i., ii. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	2
421	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਇ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator's/ Supervisor name and contact number should be mentioned in the escalation matrix.	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
422	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਇ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Do not mention the Registrar name and Grievance Cell contact number in the escalation matrix.	ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੈੱਲ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਦਰਜ ਨਾ ਕਰੋ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

423	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Agency name and code number should be mentioned in the escalation matrix.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨਾਮ ਅਤੇ ਕੋਡ ਨੰਬਰ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਦਰਜ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
424	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some items.Which of these details will go into the escalation matrix? I. Centre Address II. EA Name and Code III. Subscriber Name and Contact Number IV. UIDAI Officer Name and Contact Number	ਇਥੇ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵੇਰਵਾ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਜਾਵੇਗਾ? I. ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪਤਾ II. ਈ ਏ ਨਾਮ ਅਤੇ ਕੋਡ III. ਸਬਸਕਰਾਈਬਰ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ IV. ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਅਫਸਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	i., iii., and iv.	i., iii., ਅਤੇ iv.	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.		4
425	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some items. I. Centre Address II. EA Name and Code III. Observer Name and Contact Number IV. Registrar (Nodal Officer) Name and Contact Number Which of these details will go into the escalation matrix? i. and iii. i. and iv. i., iii., and iv. I. and ii.	ਇਥੇ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ I. ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪਤਾ II. ਈ ਏ ਨਾਮ ਅਤੇ ਕੋਡ III. ਆਬਜ਼ਰਵਰ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ IV. ਰਜਿਸਟਰਾਰ (ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ) ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵੇਰਵਾ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਜਾਵੇਗਾ? i. ਅਤੇ iii. i. ਅਤੇ iv. i., iii., ਅਤੇ iv. I. ਅਤੇ ii.	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	i., iii., and iv.	i., iii., ਅਤੇ iv.	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.		3

426	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some items. I. Centre Address II. Operator Name and Contact Number III. Observer Name and Contact Number IV. Registrar (Nodal Officer) Name and Contact Number Which of these details will go into the escalation matrix?	ਇਥੇ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ I. ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪਤਾ II. ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ III. ਆਬਜ਼ਰਵਰ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ IV. ਰਜਿਸਟਰਾਰ (ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ) ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵੇਰਵਾ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਜਾਵੇਗਾ?	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	i., ii. and iv.	i., ii. ਅਤੇ iv.	i., iii., and iv.	i., iii., ਅਤੇ iv.	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.	2
427	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some items. I. Centre Address II. Operator Name and Contact Number III. Contact Number of Grievance Cell IV. Registrar (Nodal Officer) Name and Contact Number Which of these details will go into the escalation matrix?	ਇਥੇ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ I. ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪਤਾ II. ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ III. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੈੱਲ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ IV. ਰਜਿਸਟਰਾਰ (ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ) ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਵੇਰਵਾ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਵਿਚ ਜਾਵੇਗਾ?	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.	i., ii. and iv.	i., ii. ਅਤੇ iv.	i., iii., and iv.	i., iii., ਅਤੇ iv.	i. ii., iii. and iv.	i. ii., iii. ਅਤੇ iv.	4

428	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements. Your task is to identify the correct statement. i). Operator should treat everyone equally even if there are senior citizens and differently abled residents ii). In case of senior citizens, operator should collect only name and address iii).In case Biometric Device is unable to detect biometrics of senior citizens, operator should collect address proof iv.)Operator has to capture exception photograph, clearly depicting the exception.	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ ਕੰਮ ਹੈ ਉਚਿਤ ਬਿਆਨ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਨਾ। i). ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਸਭ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮਾਨ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਉਥੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਅਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ii). ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ iii).ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਨਾ ਡਿਟੈਕਟ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ iv.) ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ	i and ii	i ਅਤੇ ii	ii and iii	ii ਅਤੇ iii	iv	iv	i	i	4
-----	--	--	---	---	----------	----------	------------	------------	----	----	---	---	---

429	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements. Your task is to identify the correct statement. i) In case Biometric Device is unable to detect biometrics of senior citizens, operator should try the force capture option ii) In case senior citizens, operator should give them priority treatment iii) In case Biometric Device is unable to detect biometrics of senior citizens, take only photograph using the device iv) Operator should treat everyone equally even if there are senior citizens and	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ ਕੰਮ ਹੈ ਉਚਿਤ ਬਿਆਨ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਨਾ। i) ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਟੈਕਟ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਫੋਰਸ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ii) ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ iii) ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡਿਟੈਕਟ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚ, ਕੇਵਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਫੋਟੋ ਲਵੇ	i and ii	i ਅਤੇ ii	ii and iii	ii ਅਤੇ iii	iv	iv	i	i	1
430	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What is the purpose of Aadhaar retrieval process?	ਆਧਾਰ ਰੀਟ੍ਰੀਵਲ ਵਿਧੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕੀ ਹੈ?	Residents may be in a hurry to link or seed their Aadhaar	ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੇ ਆਧਾਰ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਜਾਂ ਸੀਡ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜਲਦੀ ਦੇ ਵਿਚ ਹੋਵੇਗਾ	Letter does not reach the destination even after 90 days	ਪੱਤਰ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਵੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ	Residents lose their EID/UID	ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਆਪਣਾ ਈ ਆਈ ਡੀ/ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਖੋਹ ਦਿੱਤਾ ਹੈ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
431	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	How many days does it take to generate Aadhaar?	ਆਧਾਰ ਜੈਨਰੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿੰਨੇ ਦਿਨ ਲੱਗਦੇ ਹਨ?	upto 90 days from the day of Enrolment	ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ	30 days from the day after verification of details is completed	ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ	1 Week from the day of receipt of enrolment packet by UIDAI from the EA	ਈ ਏ ਦੇ ਤਹਿਤ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਪੈਕੇਟ ਦੀ ਰਸੀਦ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਬਾਅਦ	30 days from the day EA sends the enrolment packet to UIDAI	ਈ ਏ ਦੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਪੈਕੇਟ ਭੇਜਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ	1

432	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Delivery of Aadhaar takes up to 90 days.	ਆਧਾਰ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨੂੰ 90 ਦਿਨ ਲੱਗਦੇ ਹਨ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1
433	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What is the mode of delivery of Aadhaar?	ਆਧਾਰ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦਾ ਸਾਧਨ ਕੀ ਹੈ?	Through DHL service and email	ਡੀ ਐਚ ਐਲ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਈ ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ	Download through Aadhaar webportal using registered mobile number	ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਆਧਾਰ ਵੈਬ ਪੋਰਟਲ ਦੁਆਰਾ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ	Through Indian Postal Service	ਭਾਰਤੀ ਪੋਸਟਲ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ	Both 2 and 3	ਦੋਨੋਂ 2 ਅਤੇ 3	4
434	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	To which of the following numbers can a resident call to know the status of Aadhaar?	ਆਧਾਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਨੰਬਰ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	1947	1947	55563	55563	51969	51969	1952	1952	3
435	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident lost his Aadhaar letter and Enrolment ID -EID is available. What is the process of requesting for Aadhaar status through SMS?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਪੱਤਰ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਗਈ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ - ਈ ਆਈ ਡੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਦੁਆਰਾ ਆਧਾਰ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਕਿਹੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	SMS 'UID STATUS < 14 DIGIT EID >' and send to 51969	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਸਥਿਤੀ < 14 ਡਿਜੀਟ ਈ ਆਈ ਡੀ > ' ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਕਰੋ ਅਤੇ 51969 ਤੇ ਭੇਜ ਦਵੇ	SMS 'UID STATUS < 28 DIGIT EID >' and send to 51969	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਸਥਿਤੀ < 28 ਡਿਜੀਟ ਈ ਆਈ ਡੀ > ' ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਕਰੋ ਅਤੇ 51969 ਤੇ ਭੇਜ ਦਵੇ	SMS 'UID EAADHAAR < Aadhaar >'<Moble Number> and send to 51969	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਈ ਆਧਾਰ <ਆਧਾਰ >'< ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ > ਅਤੇ 51969 ਤੇ ਭੇਜ ਦਵੇ	Both 1 and 2	ਦੋਨੋਂ 1 ਅਤੇ 2	4
436	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident can SMS to 51969 to know the status of his Aadhaar.	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ 51969 ਤੇ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਧਾਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਪਤਾ ਲੱਗ ਸਕੇ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

437	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Renu has applied for Aadhaar. She gave her demographic and biometric details in an enrolment center. How many days does it take to process the details and send Aadhaar to Renu?	ਰੇਨੂ ਨੇ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਆਵੇਦਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਉਸਨੇ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਣਾ ਭੂਗੋਲਿਕ ਅਤੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਵੇਰਵਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਰੇਨੂ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦੇ ਵਿਚ ਕਿੰਨੇ ਦਿਨ ਲੱਗਣਗੇ?	upto 40 days	40 ਦਿਨਾਂ ਤਕ	upto 50 days	50 ਦਿਨਾਂ ਤਕ	upto 70 days	70 ਦਿਨਾਂ ਤਕ	upto 90 days	90 ਦਿਨਾਂ ਤਕ	4
438	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Radha is a student of class 10. She wants to avail the benefit of government scholarship programme. She is in a hurry to link her Aadhaar with the scheme so that she can continue her studies. What needs to be done in such cases?	ਰਾਧਾ ਦਸਵੀਂ ਦੀ ਵਿਦਿਆਰਥਣ ਹੈ। ਉਹ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਸਕਾਲਰਸ਼ਿਪ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉਸਨੂੰ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਆਧਾਰ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਬਹੁਤ ਕਾਹਲੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਫਾ ਆਪਣੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕੇ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Tell Radha to be patient and wait for the process to be over	ਰਾਧਾ ਨੂੰ ਧੀਰਜ ਰੱਖਣ ਦੇ ਲਈ ਕਹੋ ਅਤੇ ਵਿਧੀ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰੋ	Use the UID retrieval process to get the status her Aadhaar	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਰੀਟ੍ਰੀਵਲ ਵਿਧੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ	Nothing can be done to help Radha in this situation	ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਰਾਧਾ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕੁਝ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	Issue a new Aadhaar to Radha	ਰਾਧਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਆਧਾਰ ਜਾਰੀ ਕਰੋ	2
439	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident lost his Aadhaar card, but knows his Aadhaar number. He wants to receive his e-Aadhaar in his personal e-mail ID. What should he do in this situation?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਪਰ ਉਸਨੂੰ ਆਪਣਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਯਾਦ ਹੈ। ਉਹ ਆਪਣੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਤੇ ਈ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚ ਉਹ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Visit the enrolment centre and request them to download and send on his email	ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਜਾਓ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਈ ਮੇਲ ਤੇ ਭੇਜਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ	Visit the UIDAI website, download e-aadhaar	ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ, ਈ ਆਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ	It is not possible	ਇਹ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ	Both 1 and 2	ਦੋਵੇਂ 1 ਅਤੇ 2	4
440	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident lost both EID and UID numbers. Which of the following websites does he need to visit to retrieve his Aadhaar?	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਆਪਣਾ ਈ ਆਈ ਡੀ ਅਤੇ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਨੰਬਰ ਖੋ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਆਧਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਸਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਕਿਹੜੀ ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਵਿਜਿਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	https://resident.uidai.net.in/find-uid-eid	https://resident.uidai.net.in/find-uid-eid	https://resident.uidai.net.in/web/resident/get-Aadhaar-no	https://resident.uidai.net.in/web/resident/get-Aadhaar-no	https://aadhaar.uidai.gov.in/	https://aadhaar.uidai.gov.in/	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1

441	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following information should you enter to download Aadhaar from the eaadhaar.uidai.gov.in. as pdf format?	ਪੀ ਡੀ ਐਫ ਫਾਰਮੈਟ ਦੇ ਵਿਚ eaadhaar.uidai.gov.in . ਤੋਂ ਆਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	EID number	ਈ ਆਈ ਡੀ ਨੰਬਰ	Name	ਨਾਮ	OTP received on registered mobile number	ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਓ ਟੀ ਪੀ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
442	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following numbers can a resident call for any issue related to Aadhaar?	ਆਧਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	51969	51969	1947	1947	53363	53363	1950	1950	2
443	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Keerthana has enrolled herself for Aadhaar. Which of the following websites can she visit to know the status?	ਕੀਰਥਨਾ ਨੇ ਆਧਾਰ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ। ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਕਿਹੜੀ ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਨੂੰ ਉਹ ਵਿਜਿਟ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ?	https://eaadhaar.uidai.gov.in/	https://eaadhaar.uidai.gov.in/	http://uidai.gov.in	http://uidai.gov.in	aadhaarstatus.com	aadhaarstatus.com	Both 1 and 2	ਦੋਵੇਂ 1 ਅਤੇ 2	4
444	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident lost his Aadhaar card. He only has the EID available with him. Identify the correct order of steps to be followed to get e-Aadhaar. I. Visit the website II. Enter the EID number III. Enter a mobile number IV. Download the e-Aadhaar	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ। ਉਸ ਕੋਲਕੇਵਲ ਉਸਦੀ ਈ ਆਈ ਡੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਈ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਦਮਾਂ ਦੇ ਉਚਿਤ ਆਰਡਰ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ। I. ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਵਿਜਿਟ ਕਰੋ II. ਈ ਆਈ ਡੀ ਨੰਬਰ ਭਰੋ III. ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਭਰੋ IV. ਈ ਆਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ	I, II, III and IV	I, II, III ਅਤੇ IV	I, III, II and IV	I, III, II ਅਤੇ IV	II, I, III and IV	II, I, III ਅਤੇ IV	III, II, I and IV	III, II, I ਅਤੇ IV	1

445	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	A resident lost his Aadhaar card, but knows his UID or Aadhaar number. Identify the correct order of the steps to be followed to get the e-Aadhaar in this case. I. Visit the website II. Enter the Aadhaar number III. Enter a mobile number IV. Download the e-Aadhaar	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ। ਉਸ ਕੋਲਕੋਵਲ ਉਸਦੀ ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਜਾਂ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਈ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਦਮਾਂ ਦੇ ਉਚਿਤ ਆਰਡਰ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ। I. ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਵਿਜਿਟ ਕਰੋ II. ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਭਰੋ III. ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਭਰੋ IV. ਈ ਆਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ	I, II, III and IV	I, II, III ਅਤੇ IV	I, III, II and IV	I, III, II ਅਤੇ IV	II, I, III and IV	II, I, III ਅਤੇ IV	III, II, I and IV	III, II, I ਅਤੇ IV	1
446	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following is required to an Aadhaar number holder to get Aadhaar on his or her registered mobile by visiting the website concerned? I. EID number II. Registered mobile number III. OTP	ਉਚਿਤ ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਵਿਜਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਤੇ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ? I. ਈ ਆਈ ਡੀ ਨੰਬਰ II. ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ III. ਓ ਟੀ ਪੀ	Only I	ਕੇਵਲ I	Only II and III	ਕੇਵਲ II ਅਤੇ III	Only I and II	ਕੇਵਲ I ਅਤੇ II	I, II and III	I, II ਅਤੇ III	4
447	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Why does an operator need to know the UID/EID retrieval process?	ਇੱਕ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਯੂ ਆਈ ਡੀ/ਈ ਆਈ ਡੀ ਰਿਟ੍ਰੀਵਲ ਵਿਧੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	To generate Aadhaar for the first time for a resident	ਇੱਕ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਆਧਾਰ ਜੈਨਰੇਟ ਕਰਨਾ	To remove duplicate data from the system	ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਡੇਟਾ ਹਟਾਉਣਾ	To generate Aadhaar number in case the resident has lost the Aadhaar	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਆਧਾਰ ਗੁਆਚਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਜੈਨਰੇਟ ਕਰਨਾ	To minimise errors while capturing data	ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਗ਼ਲਤੀਆਂ ਘਟਾਉਣ ਦੇ ਲਈ	3
448	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Retrieval may be required when the letter does not reach the destination even after 90 days	90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਵੀ ਜਦੋਂ ਪੱਤਰ ਮੰਜ਼ਿਲ ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ ਤੇ ਰਿਟ੍ਰੀਵਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					1

449	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Retrieval may be required when the Aadhaar number holder may have lost his or her Enrolment ID or Unique ID.	ਜਦੋਂ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਦੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਈ ਡੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਆਈ ਡੀ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤੇ ਰਿਟ੍ਰੀਵਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
450	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	An Aadhaar number holder can also get e-Aadhaar printed from a Permanent Enrolment Center.	ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ ਆਧਾਰ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
451	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In which of the following cases, UID retrieval process is helpful?	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਰੀਟ੍ਰੀਵਲ ਵਿਧੀ ਮਦਦਗਾਰ ਹੈ?	Resident lost the Aadhaar	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਆਧਾਰ ਖੋ ਗਿਆ ਹੈ	The resident is in a hurry to link his Aadhaar to the service	ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ ਆਧਾਰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਕਾਹਲੀ ਹੈ	The Aadhaar does not reach its destination even after 90 days	ਆਧਾਰ 90 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹੈ	All of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ		4
452	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What is the Full form of PEC?	ਪੀ ਈ ਸੀ ਦੀ ਫੁੱਲ ਫਾਰਮ ਕੀ ਹੈ?	Pre-Enrolment Card	ਪੂਰਵ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਾਰਡ	Permanent Enrolment Centre	ਸਥਾਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ	Pre-Enrolment Centre	ਪੂਰਵ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ	Public Enrolment Centre	ਪਬਲਿਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਂਦਰ		2
453	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What is the toll-free number, which an Aadhaar number holder can call to get his or her Aadhaar after answering some security questions asked by a customer care executive?	ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ ਕਿਹੜਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੇ ਅਧਾਰ ਨੰਬਰ ਧਾਰਕ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਉਛੇ ਗਏ ਕੁਝ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਕੇ ਉਹ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੇ	1947	1947	1950	1950	1974	1974	1984	1984		1

454	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Agency should use one password for multiple set of Operator IDs working under them	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅਧੀਨ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਸੈੱਟਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	YES	ਹਾਂ	NO	ਨਾ						2
455	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Agency should avoid force capture of biometrics of operators/supervisor during their on-boarding	ਨਾਮਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਆਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਆਪਰੇਟਰਾਂ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰਾਂ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ ਫੋਰਸ ਕੈਪਚਰ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	YES	ਹਾਂ	NO	ਨਾ						1
456	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Staff should enter N/A or NA in fields where Resident has not provided any data.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਫੀਲਡਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਐਨ/ਏ ਜਾਂ ਐਨ ਏ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਕੋਈ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
457	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	_____ need to proactively use Find Aadhaar facility before any fresh enrolment to minimize the rejections.	ਰਿਜੈਕਸ਼ਨ ਘਟਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵੇਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ _____ ਨੂੰ ਫਾਈਂਡ ਆਧਾਰ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਢੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Operators/Supervisor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Subscribers	ਸਬਸਕਰਾਈਬਰ	Introducers	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	1	
458	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Staff should make sure _____ to share mobile number in during the Enrolment/Update.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ _____ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਸ਼ੇਅਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ	Registrars	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Introducers	ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣਕਾਰਤਾ	Residents	ਵਸਨੀਕ	Subscribers	ਸਬਸਕਰਾਈਬਰ	3	

459	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Staff should deny any resident for enrolment in case of Biometrics exception and poor quality finger prints.	ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਤੇ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਉਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
460	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Staff should not ask for any payment from the resident for fresh enrolment.	ਵਸਨੀਕ ਤੋਂ ਨਵੇਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
461	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment Staff should not re-enrol residents without checking status of earlier enrolments of resident.	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦਾ ਦੁਬਾਰਾ ਤੋਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1
462	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Give priority treatment to Differently abled, senior citizens, pregnant ladies residents.	ਅਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਗਰਭਵਤੀ ਮਹਿਲਾ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						1

463	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਇ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements.Which of them are correct? i. Deny any resident for enrolment in case of Biometrics exception and poor quality finger prints ii. Ask for any payment from the resident for enrolment in case of Biometric exception iii. Do not re-enrol residents without checking status of earlier enrolments of resident iv. Give priority treatment to Differently abled, senior citizens, pregnant ladies residents	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਅਨੁਚਿਤ ਹਨ? i. ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਅਤੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੀ ਖਰਾਬ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਦਿਓ ii. ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਮੰਗੋ iii. ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦਾ ਦੁਬਾਰਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਾ ਕਰੋ iv. ਅਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਗਰਭਵਤੀ ਮਹਿਲਾ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ	iii. and iv	iii. ਅਤੇ iv	ii. and iv.	ii. ਅਤੇ iv.	i. and ii.	i. ਅਤੇ ii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	1
-----	--	--	---	--	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	---

464	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements.Which of them are correct? i. Do not use one password for multiple set of Operator IDs. ii. Enable force capture of biometrics of operators/supervisor. iii. No two Operators should have same Operator ID iv. Allow an Operator/Supervisor to sign off an enrolment on behalf of another.	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਅਨੁਚਿਤ ਹਨ? i. ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਸੈੱਟਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਾ ਕਰੋ ii. ਆਪਰੇਟਰਾਂ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰਾਂ ਦੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦਾ ਫੋਰਸ ਕੈਪਚਰ ਜਾਰੀ ਕਰੋ iii. ਦੋ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੀ ਸਮਾਨ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ iv. ਇੱਕ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਇੱਕ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਾਈਨ ਆਫ ਕਰਨ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ	iii. and iv.	iii. ਅਤੇ iv.	ii. and iv.	ii. ਅਤੇ iv.	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	3
-----	--	--	--	---	--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	------------	---

465	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements.Which of them are correct? i. Registrars need to proactively use Find Aadhaar facility before any fresh enrolment to minimize the rejections. ii. Encourage resident to share mobile number and email id. iii. Inform resident to download e-Aadhaar after receiving Aadhaar generation SMS from UIDAI iv. Do not ask for any payment from the resident for enrolment	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਅਨੁਚਿਤ ਹਨ? i. ਕੋਈ ਵੀ ਨਵੇਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ ਫਾਈਂਡ ਆਧਾਰ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਢੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਰਿਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਘਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ii. ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ ਮੇਲ ਆਈ ਡੀ ਸੇਅਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੋ iii. ਯੂ ਆਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਤੋਂ ਆਧਾਰ ਜੈਨਰੇਸ਼ਨ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਈ ਅਧਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ iv. ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਲਈ ਨਾ ਪੁਛੋ	i., iii. and iv.	i., iii. ਅਤੇ iv.	ii., iii. and iv.	ii., iii. ਅਤੇ iv.	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	i. and iv.	i. ਅਤੇ iv.	2
466	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements.Which of them are correct? i. Do not allow anyone else to sign for an enrolment that you have done. ii. Do not sign for enrolments done by others. iii. Enter N/A or NA in fields where Resident has not provided any data. iv. Give your own fingerprint at the end of enrolment.	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਅਨੁਚਿਤ ਹਨ? i. ਉਸ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦਿਓ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ii. ਦੂਜਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰੋ iii. ਉਹਨਾਂ ਫੀਲਡਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਐਨ/ਏ ਐਨ ਏ ਭਰੋ ਜਿਥੇ ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਕੋਈ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ iv. ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਅੰਤ ਤੇ ਆਪਣੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦਿਓ	i., iii. and iv.	i., iii. ਅਤੇ iv.	ii., iii. and iv.	ii., iii. ਅਤੇ iv.	i. and iii.	i. ਅਤੇ iii.	i. ii. and iv.	i. ii. ਅਤੇ iv.	4

467	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Given here are some statements.Which of them are correct? i. Brief the enrolment procedure to resident before and during enrolment. ii. Leave those non-mandatory fields blank where no data is provided by resident. iii. Table lamp used for facial image capture should be switched on during iris capture. iv. Login with your own supervisor's Operator ID in Aadhaar client	ਇਥੇ ਕੁਝ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜੇ ਉਚਿਤ ਹਨ? i. ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿਧੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਦੇ ਵਿਚ ਦੱਸੋ ii. ਉਹ ਫੀਲਡਾਂ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਰਹਿਣ ਦਿਓ ਜੋ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਸਨੀਕ ਨੇ ਕੋਈ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ iii. ਅੱਖ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਮਾ ਦੇ ਕੈਪਚਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੂੰਹ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਟੇਬਲ ਲੈਂਪ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ . iv. ਆਧਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਆਪਰੇਟਰ ਆਈ ਡੀ ਦੇ ਨਾਲ ਲਾਗਇਨ ਕਰੋ	i., iii. and iv.	i., iii. ਅਤੇ iv.	ii., iii. and iv.	ii., iii. ਅਤੇ iv.	i., ii. and iii.	i., ii. ਅਤੇ iii.	i. ii. and iv.	i. ii. ਅਤੇ iv.	2
468	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor should allow other operator to login on his/her enrolment client using his/her Login Credential.	ਆਪਣੇ ਲਾਗਇਨ ਕਰੀਡੀਐਂਸ਼ੀਅਲ ਦੁਆਰਾ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
469	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor shouldpassword frequently to avoid fraud .	ਧੋਖੇ ਤੋਂ ਬਚਣ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ _____ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	Change	ਬਦਲਾਵ ਕਰੋ	Not change	ਬਦਲਾਵ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਹੈ	Forget	ਭੁੱਲ ਜਾਓ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1

470	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What should be the ideal frequency for Operator sync?	ਆਪਰੇਟਰ ਸਿੰਕ ਦੇ ਲਈ ਆਦਰਸ਼ ਆਵਿਰਤੀ ਕੀ ਹੈ?	Daily	ਰੋਜ਼	Monthly	ਮਾਸਿਕ ਤੌਰ ਤੇ	Yearly	ਸਾਲਾਨਾ	6 Months	6 ਮਹੀਨੇ	1
471	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor should follow..... procedure to perform the Enrolment / Update Process?	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ _____ ਵਿਧੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਵਿਧੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ?	Standard Operator	ਸਟੈਂਡਰਡ ਆਪਰੇਟਰ	Any	ਕੋਈ ਵੀ	Medical	ਮੈਡੀਕਲ	Customer Satisfaction	ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ	1
472	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Any document can be used as Valid PoI and PoA document which resident provides?	ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੱਕ ਵੈਲਿਡ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?	YES	ਹਾਂ	NO	ਨਾ					2
473	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case any fellow Operator/Supervisor performs any fraud during the Enrolment/Update Process who needs to be informed?	ਜੇ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਵਿਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਕੋਈ ਧੋਖਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਕਿਸਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Authority	ਅਧਿਕਾਰ	Resident	ਵਸਨੀਕ	Police	ਪੁਲਿਸ	Local MP/MLA	ਸਥਾਨਕ ਐਮ ਪੀ/ਐਮ ਐਲ ਏ	1
474	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	The enrolment files or backup should be stored as per the guidelines prescribed by ?	ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਈਲਾਂ ਜਾਂ ਬੈਕ ਅਪ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Authority	ਅਧਿਕਾਰ	Resident	ਵਸਨੀਕ	Police	ਪੁਲਿਸ	Family	ਪਰਿਵਾਰ	1

475	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Biometric Exception case should be signed off by the Enrolment Staff as per his/her feeling towards the resident?	ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਲਈ ਭਾਵਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਸਾਈਨ ਆਫ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Correct	ਉਚਿਤ	Incorrect	ਅਨੁਚਿਤ	After due diligence	ਡਿਊ ਡਿਲੀਜੈਂਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	3
476	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	GPS Coordinate of the Enrolment/Update device needs to be taken at what frequency?	ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਜੀ ਪੀ ਐਸ ਕੋਓਰਡੀਨੇਟ ਨੂੰ ਕਿਸ ਆਵਿਰਤੀ ਤੇ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Daily before starting the Enrolment/Update Activity	ਰੋਜ਼ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ	At end of the day once all the activities are complete	ਸਾਰੇ ਕੰਮ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ	Once in a month	ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਵਿਚ	while purchasing the Enrolment Device	ਨਾਮਾਂਕਣ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ	1
477	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Can a Operator/Supervisor work on multiple Enrolment/Update machines using same login ID?	ਕੀ ਇਕ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਸਮਾਨ ਲਾਗਇਨ ਆਈ ਡੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	YES	ਹਾਂ	NO	ਨਾ	YES till the time it is detected	ਹਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤਕ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਸਦੀ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	2
478	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor should use same password for all his account as a best practice?	ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸ ਵਜੋਂ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਲਈ ਸਮਾਨ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	No, the password should be changed frequently	ਨਹੀਂ, ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Yes, to remember and easy usage	ਹਾਂ, ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਦੇ ਲਈ ਅਤੇ ਆਸਾਨ ਇਸਤੇਮਾਲ ਦੇ ਲਈ	As per his/her convinience	ਉਸਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1
479	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case of any fraud, Operator/Supervisor should ask resident money?	ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਮੰਗਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ?	No, fraud should be reported to the Authority	ਨਹੀਂ, ਧੋਖੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Yes, the fraud enrolment/update should be complete	ਹਾਂ, ਨਕਲੀ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਪੂਰਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Nobody should be informed	ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1

480	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	All the Enrolment/Update related files/backup should be stored in any device and given to other Operator?	ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫਾਈਲਾਂ/ਬੈਕ ਅਪ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਵਿਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	No, the backup should be secure	ਨਹੀਂ, ਬੈਕ ਅਪ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	Yes, for them to upload using your credential	ਹਾਂ, ਕਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ			1
481	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	After completing GPS sync, device can be taken to any other place to perform the enrolment?	ਜੀ ਪੀ ਐਸ ਸਿੰਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ ਤੇ ਲੈਕੇ ਜਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	NO	ਨਾ	YES	ਹਾਂ	As per his/her convinience	ਉਸਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1
482	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case resident request to add one of his relative's finger print for his/her enrolment, should this be allowed?	ਆਪਣੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਦੀ ਉਂਗਲਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਐਡ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਕੀ ਇਸਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	YES	ਹਾਂ	NO	ਨਾ					2
483	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Any resident can be enrolled as an Biometric Exception case to avoid the finger prints?	ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ?	No	ਨਾ	Yes	ਹਾਂ	As per his/her convinience	ਉਸਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1
484	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Enrolment/Update Client should be tampered, if it is not working or showing some error?	ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਛੇੜਨਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਜੋ ਉਹ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਦਿਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?	Yes	ਹਾਂ	No	ਨਾ					2

485	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Photo of Photo can be taken while enrolling any resident?	ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਿੰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ?	No	ਨਾ	Yes	ਹਾਂ					1
486	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What should not be taken in place of photo of the resident while performing Aadhaar update?	ਆਧਾਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	Photo of Photo	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ	Photo of Gods	ਭਗਵਾਨ ਦੀ ਫੋਟੋ	Photo of Animal	ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4
487	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	What language should not be used while filling the resident data ?	ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਡੇਟਾ ਭਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਹੜੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	un parliamentary	ਅਨ ਪਾਰਲੀਆਮੈਂਟਰੀ	English	ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ	Hindi	ਹਿੰਦੀ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	1
488	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Strict action would be taken against the Operator/Supervisor perform any of these activities?	ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੇ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਬਵਿਰ ਸਖਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?	take photo of photo OR photo of animal	ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਵੇ ਜਾਂ ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਵੇ	use un-parliamentary language	ਅਨ ਪਾਰਲੀਆਮੈਂਟਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੇ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	Both 1 and 2	ਦੋਨੋਂ 1 ਅਤੇ 2	4
489	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Any resident above 5 years in age can be enrolled as an "Child" to avoid taking finger prints?	5 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਇੱਕ "ਬੱਚੇ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨਾ ਲੈਣੇ ਪੈਣ?	Yes	ਹਾਂ	No	ਨਾ					2

490	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	All the children below 5 years in age should be forced to give fingerprints?	ਕੀ 5 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਤੇ ਉਂਗਲਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ੋਰ ਪਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	No	ਨਾ	yes	ਹਾਂ					1
491	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case of Child Enrolment, Operator/Supervisor should become their parent or guardian for Enrolment?	ਕੀ ਬੱਚੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਗਾਰਡੀਅਨ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਨ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
492	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor should act as Head of Family in case the resident does not have valid document?	ਵਸਨੀਕ ਕੋਲ ਵੈਲਿਡ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੁਖੀਆ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	Both 1 and 2	ਦੋਨੋਂ 1 ਅਤੇ 2	2
493	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	News paper or any blanck paper can be used as supporting Pol and PoA	ਅਖਬਾਰ ਜਾਂ ਖਾਲੀ ਕਾਗਜ਼ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਸਹਿਯੋਗੀ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	Both 1 and 2	ਦੋਨੋਂ 1 ਅਤੇ 2	2
494	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case Incorrect document/blank paper/news paper is used for Enrolment purpose by the Operator what will happen?	ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਅਨੁਚਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਖਾਲੀ ਕਾਗਜ਼/ਅਖਬਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?	Enrolment will be rejected	ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	Strict action against the Operator will be taken	ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਖਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	All the given options	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	4

495	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Whose Mobile Number or Email should be added while performing Aadhaar Enrolment?	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ ਮੇਲ ਐਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Resident	ਵਸਨੀਕ	Operator/Supervisor	ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ	Local representative	ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
496	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator can use mix biometric while performing Aadhaar Enrolment?	ਕੀ ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਰੇਟਰ ਮਿਕਸ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ					2
497	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor can take money from the resident and write any information in the Enrolment Client?	ਕੀ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਵਸਨੀਕ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ?	No	ਨਾ	Yes	ਹਾਂ					1
498	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Photocopy of Proof of Identity and Proof of Address can be used in case the resident wants?	ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਅਜਿਹਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ?	No, Original Document needs to scanned	ਨਹੀਂ, ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ	Yes, any document can be used	ਹਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ	None of the above	ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ			1
499	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor should keep the Hard Copy of the PoI and PoA after the Enrolment is complete?	ਨਾਮਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨੂੰ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਦੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	No hard copies should be kept	ਹਾਰਡ ਕਾਪੀਆਂ ਨਹੀਂ ਰੱਖਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ	Yes hard copy should be kept safely	ਹਾਣਹਾਰੂ ਕਾਪੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤੌਰ ਤੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ					1

500	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following activities should be avoided while performing Aadhaar Enrolment and Update? (i) Take Photo of Photo (ii) Take Photo of God (iii) Take Photo of Animal (iv) Take resident photo	ਆਧਾਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ? (i) ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਓ (ii) ਰੱਬ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਓ (iii) ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਓ (iv) ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲਓ	All the given option	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ	(i) , (ii) and (iii)	(i) , (ii) ਅਤੇ (iii)	(ii) and (iii)	(ii) ਅਤੇ (iii)	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	2
501	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Which of the following is a valid Pol Document? (i) Driving Lience (ii) Voter ID (iii) Office ID (iv) Visiting Card	ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇੱਕ ਵੈਲਿਡ ਪੀ ਓ ਆਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ? (i) ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਸੰਸ (ii) ਵੋਟਰ ਆਈ ਡੀ (iii) ਅਫਸਰ ਆਈ ਡੀ (iv) ਵਿਜ਼ਿਟਿੰਗ ਕਾਰਡ	Both (i) and (ii)	ਦੋਨੋਂ (i) ਅਤੇ (ii)	Only (iii) and (iv)	ਕੇਵਲ (iii) ਅਤੇ (iv)	Only i	ਕੇਵਲ i	None of the above	ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ	1
502	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case the resident wants his/her Biometric can be changed or mixed with any other resident?	ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੇ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ ਵਿਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਮਿਕਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤੇ ਕੀ ਅਜਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Yes	ਹਾਂ	No	ਨਾ					2
503	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	In case 6 years old resident request to perform Child Enrolment should this be allowed?	6 ਸਾਲ ਦੇ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਕੀ ਬੱਚੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਲਈ ਇਸਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਮਿਲਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?	YES, as it is requested by the resident	ਹਾਂ, ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਸਨੀਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ	No, as he/she is above 5 years in age	ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਉਮਰ ਵਿਚ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ	Both the options are incorrect	ਦੋਨੋਂ ਵਿਕਲਪ ਅਨੁਚਿਤ ਹਨ			2
504	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator/Supervisor can take photo of photo instead of the actual photo of the resident in case the resident request?	ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਵਸਨੀਕ ਦੀ ਅਸਲ ਫੋਟੋ ਦੀ ਬਜਾਏ ਫੋਟੋ ਦੀ ਫੋਟੋ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ?	Yes	ਹਾਂ	No	ਨਾ					2

505	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	The scan copies of Pol and PoA can be kept in a separate folder by the Operator?	ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਦੀਆਂ ਸਕੈਨ ਕਾਪੀਆਂ ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਫੋਲਡਰ ਦੇ ਵਿਚ ਰੱਖੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?	No	ਨਾ	Yes	ਹਾਂ						1
506	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Blank pages can also be used as Pol and PoA document in case required?	ਲੁਕੜੀਂਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਖਾਲੀ ਪੰਨਿਆਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਪੀ ਓ ਆਈ ਅਤੇ ਪੀ ਓ ਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
507	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Resident should not be informed in case the Operator/Supervisor enters any information which is not mentioned on the Form	ਫਾਰਮ ਵਿਚ ਨਾ ਦੱਸੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਰੇਟਰ/ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੁਆਰਾ ਭਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿਚ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
508	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Tampered Machine can be used to perform Enrolment/Update to earn money?	ਪੈਸੇ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ/ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਟੈਮਪਰਡ ਮਸ਼ੀਨ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ						2
509	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Should the Operator sign off any enrolment done by other Operator without checking?	ਬਿਨਾ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਕੀ ਦੂਜੇ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਸਾਈਨ ਆਫ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	No	ਨਾ	Yes	ਹਾਂ						1

510	Chapter 9: Guidelines for the Enrolment Staff to Improve Customer Satisfaction and Avoid Fraud	ਅਧਿਆਏ 9 : ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਧੋਖਾ ਧੜੀ ਅਤੇ ਭ੍ਰਸ਼ਟਾਚਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ	Operator can write his/her own Mobile Number should be mentioned in the Enrolment Client rather than the resident mobile number?	ਆਪਰੇਟਰ ਨੂੰ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਸਨੀਕ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਵਿਚ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	TRUE	ਸਹੀ	FALSE	ਗਲਤ								2
-----	--	--	--	---	------	-----	-------	-----	--	--	--	--	--	--	--	---